

*LA INNOVACIÓN Y LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO DE CONTROL AÉREO, PUNTOS CLAVES DE LOS NUEVOS DESEMPEÑOS PROFESIONALES DE LOS CONTROLADORES AÉREOS ESPAÑOLES*

# Innovando el control aéreo

JAIME ARRUZ

ENAIRE, gestor de navegación aérea en España, actualizará las actuales posiciones de trabajo de los controladores aéreos, una actuación que forma parte del Plan de Vuelo 2020, su plan estratégico para el período 2017-2020 que se llevará a cabo gracias a una inversión de 300 millones de euros.



llevar los niveles de seguridad, incrementar la capacidad y calidad de los servicios, contribuir a la sostenibilidad medioambiental, asegurar la competitividad e incrementar el compromiso de sus profesionales. Esos son los cinco principales objetivos que ENAIRE,

entidad pública empresarial dependiente del Ministerio de Fomento que gestiona el cuarto espacio aéreo de Europa por volumen de tráfico –230 millones de pasajeros anualmente–, afrontará mediante el Plan de Vuelo 2020. Una de las medidas más importantes contempladas en este plan estratégico permitirá dar forma a una nueva posición laboral de los controladores aéreos españoles.

Para llevar a cabo la renovación de las posiciones de trabajo de control de tránsito aéreo, ENAIRE creará un grupo de trabajo multidisciplinar, que comenzará a trabajar este mismo año. En él participarán los agentes sociales y las asociaciones profesionales de control aéreo, de forma que los factores humanos serán parte muy importante de la definición de la nueva posición de trabajo de los controladores españoles.

Estas mejoras, que forman parte de la apuesta por la innovación y la excelencia del servicio de control que

ENAIRE desarrolla, se realizan dentro de la alianza iTEC, de la que ENAIRE es miembro fundador y que integra a los principales proveedores de servicios de navegación aérea en Europa. Esta alianza desarrolla la nueva generación de la posición de trabajo de controlador aéreo interoperable y común para toda Europa, además del futuro Tratamiento de Plan de Vuelo Común.

**Un grupo de trabajo multidisciplinar, con agentes sociales y asociaciones profesionales, comienza a trabajar este año**

La modernización del sistema de control aéreo prevé nuevas funcionalidades en el marco de un ambicioso plan de despliegue de herramientas de ayuda al profesional. Destaca la extensión a los Centros de Control de Ruta y Área Terminal de la implantación iniciada en las Torres de Control de la operativa sin ficha de papel, donde los controladores registran diversas anotaciones a partir de las instrucciones dadas a los pilotos y sus solicitudes.

---

El trabajo sin ficha en papel permitirá una mayor interacción del controlador con el sistema, logrando una actualización automática de los datos y permitiendo optimizar la gestión de los planes de vuelo, las autorizaciones y las transferencias de los tráficos aéreos, visualizándose directamente en la pantalla radar.

Además, los datos recogidos de los sistemas de a bordo de las aeronaves se presentarán a través de enlaces de datos, de forma que el controlador dispondrá de información adicional. A ello se unirá la incorporación de funciones de vigilancia radar avanzadas y redes de seguridad, y herramientas adicionales para aumentar la predictibilidad en la gestión de potenciales conflictos entre aeronaves.

Este programa de modernización tecnológica se complementa con una dotación de medios y equipamiento para reforzar la provisión del servicio en situaciones de contingencia y la formación de los propios controladores aéreos.

La renovación y modernización de la posición de los controladores aéreos, junto con la nueva oferta de 236 plazas en el periodo 2015-2018, permitirá que España cuente con la dotación adecuada de estos profesionales. Así, se podrá responder mejor a las necesidades de un entorno de demanda creciente, además de la mejora de la eficiencia del espacio aéreo, lo que redundará en mayores cotas de calidad en la prestación del servicio a los usuarios del espacio aéreo español.

## Cielo Único Europeo y Plan de Vuelo 2020

Además de la modernización de los sistemas de gestión del tráfico aéreo, ENAIRE tiene previsto invertir en la mejora de seis áreas clave: Comunicaciones, Navegación y Vigilancia, Infraestructuras, Explotación Técnica, Sistemas y Tecnologías de la Información y Servicios de Información Aeronáutica.

Estos avances tecnológicos, en línea con los programas de Cielo Único Europeo –Single European Sky ATM Research (SESAR) 2020–, permitirán abordar el crecimiento previsto del tráfico aéreo en los próximos años, garantizando la provisión de servicios de navegación aérea a clientes y usuarios con seguridad, calidad y eficiencia. Se cumplirá así una función social, la de prestar un mejor servicio a los usuarios de los aeropuertos y aerolíneas del país, algo en lo que ENAIRE y el Ministerio de Fomento, como máximo responsable, trabajan intensamente.

---

La puesta en marcha de diversas medidas como las encaminadas a la implantación del Cielo Único Europeo forma parte del Plan de Vuelo 2020, el plan estratégico de ENAIRE que permitirá al gestor del tráfico aéreo afrontar con garantías los retos del futuro más inmediato. Así, en un entorno global y extremadamente competitivo, la nueva hoja de ruta de ENAIRE para los próximos cuatro años (2017-2020) hará que pueda afrontar con solvencia desafíos como el aumento de la capacidad de transporte, la mejora de la calidad del servicio, el incremento de la competitividad, la internacionalización, la sostenibilidad medioambiental, la viabilidad económica y la transformación digital.

## La implantación del Cielo Único Europeo, como parte del Plan de Vuelo 2020 de ENAIRE, permitirá afrontar con garantía los retos del futuro

---

ENAIRE, que gestiona cinco centros de control, 22 torres de control y toda una red de infraestructuras y equipamientos aeronáuticos, afrontará también el importante aumento del tráfico aéreo en España; según las previsiones crecerá un 16% hasta 2020, a un ritmo medio del 4% anual, pasando de gestionar 1,9 millones de vuelos en 2016 a 2,2 millones en 2020.

El Plan de Vuelo 2020 de ENAIRE comprende unas inversiones por valor de 300 millones de euros hasta el año 2020, al tiempo que incluye una previsión de ahorro global de 343 millones de euros para las aerolíneas, gracias a la reducción de las tarifas aéreas de ruta. Supondrá una mejora en la competitividad del sistema de transporte aéreo español y debería repercutir directamente en los usuarios merced a la reducción del precio de cada viaje.

Los 343 millones de euros de ahorro responden a tres de las variables contempladas en el Plan de Vuelo 2020: rebajas en las tarifas de ruta (184 millones de euros), mejoras en la puntualidad de las aeronaves (134 millones de euros) y mayor eficiencia en ruta (25 millones de euros). ■