



SECRETARÍA DE ESTADO DE
TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA
URBANA
SECRETARÍA GENERAL DE
TRANSPORTES Y MOVILIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE
TRANSPORTE TERRESTRE



OBSERVATORIO DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

2022

OBSERVATORIO DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

Índice:

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 4 |
| Repercusión de la pandemia del covid-19..... | 5 |
| 1. Análisis de los contratos estatales | 6 |
| 1.1 Número y proceso administrativo..... | 8 |
| 1.2 Relación de líneas regulares..... | 9 |
| 1.3 Longitud de las líneas..... | 21 |
| 1.4 Viajeros y viajeros/kilómetro..... | 21 |
| 1.5 Recorridos medios por viajero y ocupación media..... | 28 |
| 1.6 Vehículos/kilómetro..... | 31 |
| 1.7 Recaudación..... | 34 |
| 1.8 Tarifas medias y ponderadas..... | 41 |
| 1.9 Resumen de explotación de las líneas estatales en 2021..... | 42 |
| 2. Estructura empresarial de empresas gestoras de servicios..... | 44 |
| 2.1 Clasificación de contratos por volumen de actividad..... | 48 |
| 2.2 Vehículos adscritos a contratos de gestión. | 50 |
| 3. Calidad del Servicio y grado de satisfacción de los usuarios..... | 54 |

| | |
|--|----|
| 3.1 Características de la muestra obtenida..... | 54 |
| 3.2 Valoración de los atributos de calidad..... | 56 |
| 3.3 Índices de Calidad y su evolución en el periodo 2000-2019.. | 59 |
| 4. Fuentes de datos consultadas..... | 64 |
| 5. Anexo: Nota sobre la publicación “Transporte de viajeros” | 65 |
| Índice de Tablas..... | 67 |

INTRODUCCIÓN

El Observatorio del Transporte de Viajeros por Carretera del año 2022 está dedicado, exclusivamente, a la actividad del servicio de transporte público regular y permanente y de uso general de viajeros por carretera, ofreciendo un estudio pormenorizado sobre las líneas regulares de transporte de viajeros, objeto de los contratos de gestión y titularidad de la Administración General del Estado.

Se presenta la situación y actividad de este sector del transporte público a lo largo del año 2022, mostrando datos sobre viajeros transportados, kilómetros realizados, poblaciones atendidas, longitud de líneas, número de paradas, vehículos, número de plazas ofertadas, antigüedad de los vehículos, composición de la flota, ingresos económicos, grado de ocupación, empresas gestoras de los servicios, estructura empresarial del sector y la agrupación de aquellas sociedades en grupos de empresas. Asimismo, al final del Observatorio, se incluye el resultado del último estudio realizado en 2019 sobre “Calidad del Servicio y Grado de Satisfacción de los Usuarios”.

Este Observatorio, cumple con la obligación señalada en el artículo 7.1 del Reglamento 1370/2007 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2007, sobre los servicios públicos de transporte de viajeros por ferrocarril y carretera en el que se establece la obligatoriedad por parte de la autoridad competente de hacer público una vez al año un informe global sobre las obligaciones de servicio público de su competencia, distinguiendo entre transporte en autobús y transporte ferroviario.

Como complemento a esta información en la página web del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana: <https://www.mitma.gob.es/transporte-terrestre/lineas-regulares-de-transporte-de-viajeros>, se pueden consultar datos pormenorizados de:

- Caducidad de los contratos de gestión de servicios públicos de transporte regular de viajeros de uso general
- Contratos de gestión del servicio regular de viajeros nacional
- Datos de viajeros de los servicios públicos de transporte de viajeros de uso general

- Información sobre líneas regulares de transporte de viajeros

Para la realización de este Observatorio se han utilizado, básicamente, los datos estadísticos de explotación suministrados por las propias empresas gestoras de los servicios a la Dirección General de Transporte Terrestre del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, así como información procedente del Instituto Nacional de Estadística y otras fuentes que están relacionadas al final del presente documento.

REPERCUSIÓN DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS.

Con la pandemia del Covid-19 se produjo una crisis sanitaria y económica a nivel global. Dicha crisis, originada en el año 2020, ha pasado por varios períodos y hoy en día todavía no ha alcanzado, en muchas de las áreas relacionadas con el transporte, los niveles existentes previos a la aparición de la pandemia.

Desde su aparición se han sucedido varios períodos.

El Gobierno aprobó a través del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo de 2020, el primer estado de alarma en todo el territorio español, caracterizado por un total confinamiento de la población, este estado de alarma finalizó el 21 de junio de ese mismo año.

A partir del 21 de junio de 2020 se denominó esta fase como de “transición a la nueva normalidad”, realizándose de forma progresiva y a distintas velocidades dentro del territorio nacional.

El 25 de octubre de 2020, mediante el Real Decreto 926/2020, se declara un segundo estado de alarma en todo el territorio nacional para contener la propagación del Covid-19, cuya vigencia se prorrogaría hasta el día 9 de mayo de 2021 en virtud del Real Decreto 956/2020, de 3 de noviembre.

A partir del segundo trimestre de 2021 y con el avance de la vacunación se inició un proceso lento de recuperación que continuó a lo largo de 2022, pero estando aún alejado de las cifras previas a la aparición de la pandemia.

Para el “Análisis de los Contratos Estatales de Gestión de Servicio Público de Transporte Regular de uso General”, en cada apartado se podrá comprobar en las gráficas y cuadros la dimensión del descenso producido en los ejercicios 2020 y 2021 así como la progresiva recuperación en el año 2022 para situarse en niveles ligeramente inferiores, en la mayoría de los parámetros analizados, a los existentes con anterioridad a la aparición de la pandemia.

1. ANÁLISIS DE LOS CONTRATOS ESTATALES DE GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE REGULAR DE USO GENERAL

Desde la entrada en vigor de la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestre, modificada por la Ley 9/2013, de 4 de julio, en adelante LOTT, los servicios de transporte público regular de viajeros por carretera, que inicialmente dependían del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y actualmente forman parte del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, han venido experimentando una serie de cambios motivados por procesos de convalidación, renovación por concurso, segregaciones de tráficos y transferencias a las distintas Comunidades Autónomas.

En los últimos años, algunas de las empresas gestoras han venido solicitando la remodelación de servicios de las que eran titulares. Esta creciente demanda para modificar algunas condiciones de prestación de los servicios en determinadas concesiones que, tenía por objeto adecuar y modernizar esos servicios, adaptándolos a las actuales circunstancias de demanda, por medio de unificaciones, rectificando y/o modificando rutas deficitarias o de escasa ocupación, e introduciendo nuevos modos de atender los servicios, con tráficos “a la demanda”, códigos compartidos, optimizando recursos y minorando costes sin disminuir la calidad en los servicios prestados.

La información que se recoge en este Observatorio corresponde a un resumen de los datos estadísticos sobre tráficos facilitados por las mismas empresas gestoras. Desde 1998 la fuente de los datos de explotación era la base de datos SITRANVI de la Dirección General de Transporte Terrestre mientras que, actualmente, la gestión de esos datos de

explotación de los servicios de transporte público regular y permanente de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado, se lleva a cabo mediante la aplicación informática SITRANBUS.

Desde el año 2004, como consecuencia de la Orden FOM/3398/2002 de 20 de diciembre, sustituida por la Orden FOM 1230/2013, de 31 de mayo, por la que se establecen normas de control en relación a los transportes públicos de viajeros por carretera y por la Resolución de 6 de junio de 2019, de la Dirección General de Transporte Terrestre, por la que se determina la información de explotación que las empresas contratistas de los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera de uso general de competencia estatal deben proporcionar, se viene ampliando esta información. De este modo, los titulares de los contratos de gestión de servicios públicos regulares de transporte están obligados a facilitar, trimestralmente, a la Dirección General de Transporte Terrestre, un resumen de los servicios prestados al amparo de esos contratos, que ha de contener los siguientes datos, referidos separadamente a cada uno de los tráficos que los integran, y en relación con cada una de las rutas que integran el contrato:

- Número total de viajeros transportados.
- Volumen de tráfico total medido en viajeros-kilómetro.
- Recaudación total, Impuesto sobre el Valor Añadido incluido, obtenida por la empresa.

Remitirán, además, los siguientes datos de explotación, agregados por trimestre, en relación con cada una de las expediciones que integran el servicio:

- Número total de viajeros transportados.
- Volumen de tráfico total medido en viajeros-kilómetro.
- Volumen de tráfico total medido en vehículos-kilómetro.
- Volumen de tráfico servido mediante vehículos adscritos al contrato, medido en vehículos-kilómetro.
- Volumen de tráfico servido mediante vehículos propios no adscritos al contrato,

medido en vehículos-kilómetro.

- Volumen de tráfico servido mediante la colaboración de otros transportistas, medido en vehículos-kilómetro.
- Recaudación total, Impuesto sobre el Valor Añadido incluido, obtenida por la empresa.

1.1. Servicios estatales de transporte público, número y proceso administrativo.

A fecha de 31-12-2022 el número de servicios regulares permanentes de uso general, todos ellos gestionados mediante contratos de gestión de servicio público para transporte regular de viajeros de titularidad de la Administración General del Estado, era de **77**. La mayoría de los contratos adjudicados en los últimos años provienen de la convalidación de servicios que estaban vigentes antes de la entrada en vigor de la LOTT (119 desde 1990), teniendo lugar la mayor parte del proceso entre los años 1992 y 1995. A la indicada fecha de 31 de diciembre de 2022 de los 77 contratos gestionados por la Administración General del Estado, siete se encontraban anulados por los tribunales, mientras que treinta y nueve contratos estaban caducados. Con excepción de la VAC-219 (Vigo-Barcelona-Irún) y la VAC-248 (Puertollano-Tomelloso-Cuenca-Albacete-Valencia), el resto de contratos han sido prorrogados mediante resolución de la Dirección General de Transporte Terrestre.

El resto de los servicios de transporte de viajeros por carretera adjudicados lo han sido por creación de nuevas líneas, en ocasiones como resultado de unificaciones, o de concursos para renovar los contratos de gestión que se iban extinguiendo.

El número de líneas transferidas a las Comunidades Autónomas desde 1990 es de 77, teniendo lugar la mayor parte de ellas durante el año 1993, en que se transfirieron 68.

A finales del año 2022 finalizó el plazo señalado en la adjudicación directa llevada a cabo mediante tramitación de emergencia el 22/12/2020 en el contrato Madrid-Molina de Aragón-Teruel-Valencia, VAC-249,. A principios de 2023 entró en vigor un nuevo contrato con el mismo itinerario con la denominación **VAC-255**.

Un breve resumen de la situación actual se puede encontrar en el siguiente cuadro:

Tabla 1.Evolución del número de contratos

| EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS DE GESTIÓN | | | | | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------|------------------|-----------------------|
| Años | Líneas iniciales | Líneas extinguidas | Líneas transferidas | Líneas adjudicadas | | | Resultado | Líneas finales |
| | | | | creación o en concurso | Por convalidación | Totales | | |
| 1993 | 217 | 19 | 68 | 1 | 14 | 15 | -72 | 145 |
| 1994 | 145 | 45 | 0 | 2 | 35 | 37 | -8 | 137 |
| 1995 | 137 | 32 | 2 | 3 | 21 | 24 | -10 | 127 |
| 1996 | 127 | 11 | 0 | 0 | 9 | 9 | -2 | 125 |
| 1997 | 125 | 10 | 0 | 0 | 7 | 7 | -3 | 122 |
| 1998 | 122 | 7 | 0 | 2 | 5 | 7 | 0 | 122 |
| 1999 | 122 | 9 | 0 | 2 | 5 | 7 | -2 | 120 |
| 2000 | 120 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 120 |
| 2001 | 120 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | -1 | 119 |
| 2002 | 119 | 11 | 0 | 5 | 0 | 5 | -6 | 113 |
| 2003 | 113 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 113 |
| 2004 | 113 | 4 | 1 | 2 | 0 | 2 | -3 | 110 |
| 2005 | 110 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110 |
| 2006 | 110 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | -2 | 108 |
| 2007 | 108 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | -5 | 103 |
| 2008 | 103 | 10 | 0 | 9 | 0 | 9 | -1 | 102 |
| 2009 | 102 | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 103 |
| 2010 | 103 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | -2 | 101 |
| 2011 | 101 | 7 | 0 | 6 | 0 | 6 | -1 | 100 |
| 2012 | 100 | 9 | 0 | 4 | 0 | 4 | -5 | 95 |
| 2013 | 95 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | -5 | 90 |
| 2014 | 90 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | -4 | 86 |
| 2015 | 86 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 86 |
| 2016 | 86 | 16 | 0 | 13 | 0 | 13 | -3 | 83 |
| 2017 | 83 | 7 | 0 | 6 | 0 | 6 | -1 | 82 |
| 2018 | 82 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 82 |
| 2019 | 82 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | -2 | 80 |
| 2020 | 80 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | -3 | 77 |
| 2021 | 77 | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 77 |
| 2022 | 77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 |

1.2 Relación de líneas regulares de transporte de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado a 31 de diciembre de 2022.

VAC- 017 TERUEL – BARCELONA, con hijuela a CASPE

Contratista: LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES, SA

Fecha de caducidad: 31/08/2017

VAC- 022 LOGROÑO – SORIA - MADRID, con hijuelas

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU

Fecha de caducidad: 27/03/2013

VAC- 023 MADRID – TOLEDO, con hijuelas

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLGINGS, SLU

Fecha de caducidad: 30/12/2013

VAC- 025 MURCIA-SEVILLA, por GRANADA con hijuelas

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLGINGS, SLU

Fecha de caducidad: 21/12/2013

VAC- 031 MURCIA – VALENCIA

Contratista: TRANSPORTES BACOMA, SAU

Fecha de caducidad: 30/03/2013

VAC- 034 VIELLA – LLEIDA, con hijuelas

Contratista: SAU ALSINA GRAELLS DE AUTO TRANSPORTE

Fecha de caducidad: 30/06/2018

VAC- 043 LLEIDA –MOLINA DE ARAGÓN por ZARAGOZA, con hijuelas

Contratista: ÁGREDA BUS, SL

Fecha de caducidad: 04/02/2013

VAC- 046 IRÚN – TUY, con hijuelas

Contratista: INTERURBANA DE AUTOCARES, SA

Fecha de caducidad: 19/09/2016

VAC- 051 MADRID – BADAJOZ – VALENCIA, con hijuelas

Contratista: AUTO RES, SL

Fecha de caducidad: 29/04/2013

VAC-053 CORIA – SALAMANCA – BARCELONA, con hijuelas

Contratista: VIGO BARCELONA, SA (VIBASA)

Fecha de caducidad: 26/04/2017

VAC- 055 MADRID – ALICANTE, con hijuelas

Contratista: GRUPO ENATCAR, SA

Fecha de caducidad: 17/02/2015

**VAC- 063 MADRID-TOLEDO por VALMOJADO, con hijuela por CHOZAS
CANALES**

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA

Fecha de caducidad: 30/11/2013

VAC- 067 BURGOS–POZA DE LA SAL–FRÍAS-BRIVIESCA-LOGROÑO, con hijuelas

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU

Fecha de caducidad: 22/02/2013

VAC- 076 SORIA – ZARAGOZA, con hijuelas

Contratista: TRANSPORTES HERNANDEZ PALACIO, SA. (THERPASA)

Fecha de caducidad: 09/12/2013

VAC- 082 MADRID – FUENSALIDA

Contratista: COMPAÑÍA EUROPEA DE VIAJEROS ESPAÑA, SA

Fecha de caducidad: 31/07/2012

VAC- 087 MADRID – MIAJADAS – DON BENITO, con hijuelas

Contratista: LA VELOZ, SA

Fecha de caducidad: 24/08/2013

VAC- 092 MADRID – GRANADA – ALMUÑÉCAR

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU

Fecha de caducidad: 02/03/2012

VAC- 093 MADRID – JAÉN, con hijuelas

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA

Fecha de caducidad: 26/11/2013

VAC- 099 MADRID – ZARAGOZA – BARCELONA, con hijuelas

Contratista: TRANSPORTES DE VIAJEROS DE ARAGON, SA

Fecha de caducidad: 24/03/2013

VAC- 108 SANTANDER – BILBAO – BARCELONA, con hijuela

Contratista: VIAJES POR CARRETERA, SA

Fecha de caducidad: 25/02/2016

VAC- 124 HUESCA – LLEIDA, con hijuelas

Contratista: AVANZA MOVILIDAD INTEGRAL, SLU

Fecha de caducidad: 09/11/2013

VAC -127 MADRID – SALAMANCA – VIGO, con hijuelas

Contratista: AUTO RES, SL

Fecha de caducidad: 08/10/2013

VAC –130 MADRID – FUENTE DEL ARCO – BADALONA, con hijuelas

Contratista: AUTÓMNIBUS INTERURBANOS, SA (AISA)

Fecha de caducidad: 05/06/2017

VAC – 132 ALICANTE – MURCIA, con hijuelas

Contratista: TRANSPORTES BACOMA, SAU

Fecha de caducidad: 06/12/2013

VAC- 133 ZARAGOZA – MURCIA, con hijuelas

Contratista: AUTOBUSES TERUEL ZARAGOZA, SA

Fecha de caducidad: 13/11/2009

VAC –140 SALAMANCA – LEÓN – SANTANDER – LAREDO

Contratista: GRUPO ENATCAR, SA

Fecha de caducidad: 14/04/2016

VAC- 145 LEÓN – ZARAGOZA por VALLADOLID, con hijuelas

Contratista: LINECAR, SA

Fecha de caducidad: 12/03/2016

VAC- 150 SEVILLA Y MALAGA A MONTGAT Y MANRESA, con hijuelas

Contratista: TRANSPORTES BACOMA, SAU

Fecha de caducidad: 02/04/2013

VAC- 152 MADRID – PIEDRABUENA

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA

Fecha de caducidad: 10/10/2014

VAC- 154 ZARAGOZA-CASTELLÓN DE LA PLANA por TARRAGONA Y CASPE

Contratista: LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES, SA

Fecha de caducidad: 28/08/2014

VAC- 157 MADRID – IRÚN, con hijuelas

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU

Fecha de caducidad: 09/06/2015

VAC- 158 MADRID – CASAS IBAÑEZ – LAS LAGUNAS DE RUIDERA

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA.

Fecha de caducidad: 10/10/2014

VAC- 159 SANTIAGO DE COMPOSTELA-GIJÓN-IRÚN-BARCELONA

Contratista: RUTAS DEL CANTABRICO, SL

Fecha de caducidad: 24/05/2014

VAC -160 MADRID– LEÓN – GIJÓN

Contratista: ALIANZA BUS, SLU

Fecha de caducidad: 03/08/2013

VAC -161 SEVILLA – SALAMANCA – IRÚN

Contratista: GRUPO ENATCAR, SA

Fecha de caducidad: 12/04/2016

VAC- 201 PUENTE GÉNAVE (JAÉN) – ALBACETE

Contratista: AUTOCARES MOLINERO, SL

Fecha de caducidad: 13/08/2019

VAC- 206 FERROL – ALGECIRAS

Contratista: INTERURBANA DE AUTOCARES, SA

Fecha de caducidad: 19/11/2017

VAC- 208 MADRID – PAMPLONA por BURGOS Y LOGROÑO, con prolongación a la frontera francesa por ARNEGUI

Contratista: AUTOBUSES MADRID PAMPLONA, SL

Fecha de caducidad: 22/12/2033

VAC -211 TAMARITE DE LITERA (HUESCA) – LLEIDA

Contratista: EMPRESA LAX, SL

Fecha de caducidad: 10/01/2021

VAC- 213 SANTANDER-BILBAO-LA MANGA DEL MAR MENOR (MURCIA)

Contratista: BILMAN BUS, SL

Fecha de caducidad: 26/02/2018

VAC- 214 MADRID – SEVILLA – AYAMONTE (HUELVA)

Contratista: SOCIBUS, SA.

Fecha de caducidad: 18/02/2019

VAC- 215 MADRID – CÓRDOBA – SAN FERNANDO

Contratista: SECORBUS, SL

Fecha de caducidad: 02/06/2019

VAC- 216 MADRID – ALMERÍA

Contratista: BUS MADRID ALMERÍA, SL

Fecha de caducidad: 28/07/2020

VAC- 217 AYAMONTE – SANTA COLOMA DE GRAMANET (BARCELONA)

Contratista: LLORENTE BUS, SL

Fecha de caducidad: 24/11/2020

VAC- 219 VIGO – IRÚN – BARCELONA

Contratista: VIGO BARCELONA, SA (VIBASA)

Fecha de caducidad: 05/07/2022

VAC- 220 BILBAO - CASTRO URDIALES

Contratista: INTERNATIONAL REGULAR BUS CASTRO, SL

Fecha de caducidad: 30/07/2022

VAC- 221 MADRID-ZAOREJAS (GUADALAJARA) - SIGÜENZA (GUADALAJARA)

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA

Fecha de caducidad: 09/03/2025

VAC- 222 MADRID - PLASENCIA (CÁCERES)

Contratista: COMPAÑÍA EUROPEA DE VIAJEROS ESPAÑA, SA

Fecha de caducidad: 08/05/2025

VAC-223 MADRID – ÁVILA

Contratista: R.J. AUTOCARES SL

Fecha de caducidad: 11/05/2025

VAC-224 MADRID-JARAÍZ DE LA VERA (CÁCERES)

Contratista: LA VELOZ, SA

Fecha de caducidad: 18/03/2026

VAC- 225 PAMPLONA (NAVARRA) - JACA (HUESCA)

Contratista: LA BURUNDESA, SAU

Fecha de caducidad: 03/05/2026

VAC- 226 MADRID – NAVAMORCUENDE (TOLEDO)

Contratista: COMPAÑÍA EUROPEA DE VIAJEROS ESPAÑA, SA

Fecha de caducidad: 09/06/2026

VAC- 227 CALAHORRA (LA RIOJA) - SORIA

Contratista: AUTOBUSES JIMENEZ, SL

Fecha de caducidad: 14/06/2026

VAC- 228 ALMERÍA – CARTAGENA (MURCIA).

Contratista: BUS MADRID ALMERÍA, SL

Fecha de caducidad: 20/06/2026

VAC- 229 MURCIA – ALMERÍA

Contratista: TRANSPORTES BACOMA, SAU

Fecha de caducidad: 30/06/2026

VAC- 230 CUENCA – BARCELONA.

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA

Fecha de caducidad: 30/06/2026

VAC- 231 MADRID – PIEDRABUENA (CIUDAD REAL) - AGUDO (CIUDAD REAL).

Contratista: INTERURBANA DE AUTOBUSES, SA

Fecha de caducidad: 15/07/2026

VAC- 232 MADRID – MÁLAGA – ALGECIRAS (CÁDIZ).

Contratista: INTERURBANA DE AUTOBUSES, SA

Fecha de caducidad: 12/12/2026

VAC- 233 FRAGA, BINÉFAR, MEQUINENZA (HUESCA) - LLEIDA

Contratista: LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES, S.A

Fecha de caducidad: 18/10/2026

VAC -234 IRÚN (GUIPÚZCOA) - ALGECIRAS (CÁDIZ)

Contratista: SECORBUS, SL

Fecha de caducidad: 21/11/2026

VAC- 235 BURGOS – ZARAGOZA

Contratista: LOGROZA, SL

Fecha de caducidad: 28/11/2026

VAC- 238 EIBAR (GUIPÚZCOA) - PAMPLONA (NAVARRA)

Contratista: EUGENIO DÍEZ, SA

Fecha de caducidad: 05/01/2027

VAC- 239 JAÉN – BENIDORM (ALICANTE).

Contratista: INTERURBANA DE AUTOBUSES, SA

Fecha de caducidad: 16/02/2027

VAC- 240 MÉRIDA (BADAJOZ) - SEVILLA

Contratista: LINEAS EXTREMEÑAS DE AUTOBUSES SA (LEDA)

Fecha de caducidad: 24/03/2027

VAC- 241 BADAJOZ- SEVILLA.

Contratista: BADAJOZ SEVILLA BUS, SL

Fecha de caducidad: 02/06/2027

VAC- 242 MADRID - ARANDA DE DUERO (BURGOS) - EL BURGO DE OSMA

Contratista: AUTÓMNIBUS INTERURBANOS, SA (AISA)

Fecha de caducidad: 22/11/2027

VAC- 243 MADRID - GUADALAJARA

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU

Fecha de caducidad: 20/02/2028

VAC-245 BARCELONA – HUESCA,

Contratista: AVANZA MOVILIDAD INTEGRAL, SLU

Fecha de caducidad: 08/05/2028

VAC-246 MADRID - SEGOVIA con prolongación a MELGAR de FERNAMENTAL

Contratista: AVANZA MOVILIDAD INTEGRAL, SLU

Fecha de caducidad: 09/07/2028

VAC-247 ALDEANUEVA DEL CAMINO (CÁCERES) - MADRID

Contratista: R.J. AUTOCARES SL

Fecha de caducidad: 27/07/2028

VAC- 248 PUERTOLLANO-TOMELLOSO-CUENCA-ALBACETE-VALENCIA,

Contratista: AUTOBUSES ALSINA, SL

Fecha de caducidad: 04/07/2021

VAC- 249 MADRID- MOLINA DE ARAGÓN (GUADALAJARA) - TERUEL - VALENCIA

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA

Fecha de caducidad: 21/12/2022

VAC- 250 ALICANTE – CARTAGENA – MURCIA.

Contratista: BUS MADRID ALMERIA SL

Fecha de caducidad: 21/06/2023

VAC- 251 PEDRO BERNARDO (ÁVILA)-TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)

Contratista: AUTOCARES SAMAR SA

Fecha de caducidad: 20/09/2023

VAC- 252 LA ADRADA (ÁVILA)-TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)

Contratista: CASTROMIL, SA

Fecha de caducidad: 29/09/2023

VAC -253 HONTANARES (ÁVILA) –TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)

Contratista: CASTROMIL, SA

Fecha de caducidad: 29/09/2023

VAC- 254 BADAJOZ – CÓRDOBA, con hijuelas

Contratista: AUTO TRANSPORTES SAN SEBASTIAN SA

Fecha de caducidad: 21/12/2023

1.3. Longitud de las líneas.

La longitud total de las líneas durante el año 2022 fue de 68.574 km, con una longitud media de 890,6 kilómetros.

Tabla 2. Historico número de paradas y longitud

| NÚMERO DE CONTRATOS, PARADAS Y LONGITUD DE LAS LÍNEAS (31-12-2022) | | | | | |
|--|------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------------|
| AÑO | Nº de contratos | Longitud total (km) | Longitud media (km) | Nº de paradas | Media del nº de paradas |
| 2004 | 113 | 78.757 | 697,0 | 5.055 | 44,7 |
| 2005 | 110 | 78.190 | 710,8 | 5.028 | 45,7 |
| 2007 | 108 | 82.012 | 759,4 | 6.202 | 57,4 |
| 2008 | 103 | 80.016 | 776,9 | 6.316 | 61,3 |
| 2009 | 102 | 84.917 | 832,5 | 6.508 | 63,8 |
| 2010 | 101 | 80.548 | 797,5 | 5.262 | 52,1 |
| 2011 | 100 | 80.878 | 808,8 | 5.355 | 53,6 |
| 2012 | 95 | 77.337 | 814,1 | 5.083 | 53,5 |
| 2013 | 90 | 77.254 | 858,4 | 4.982 | 55,4 |
| 2014 | 86 | 75.730 | 880,6 | 4.846 | 56,3 |
| 2015 | 86 | 76.275 | 886,9 | 4.846 | 56,3 |
| 2016 | 83 | 77.536 | 934,2 | 4.763 | 57,4 |
| 2017 | 82 | 73.673 | 898,5 | 4.432 | 54,0 |
| 2018 | 82 | 73.206 | 892,8 | 4.377 | 53,4 |
| 2019 | 80 | 69.846 | 873,1 | 4.138 | 51,7 |
| 2020 | 77 | 68.628 | 891,3 | 4.045 | 52,5 |
| 2021 | 77 | 68.861 | 894,3 | 4.088 | 53,1 |
| 2022 | 77 | 68.574 | 890,6 | 4.146 | 53,8 |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre

1.4. Viajeros y Viajeros-km

El número total de viajeros transportados por los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado, durante el año 2022 fue de 23.294.741 con un incremento respecto al año anterior del 57,20%. Los viajeros-km del año 2022 alcanza el valor de 4.356.994.864 representando un crecimiento del 68,1 % con respecto a 2021.

En los cuadros siguientes, se presentan los datos de viajeros transportados en los contratos estatales y las variaciones en porcentaje, por trimestres y anuales:

Tabla 3. Viajeros transportados comparación anual

VIAJEROS TRANSPORTADOS POR LOS SERVICIOS ESTATALES

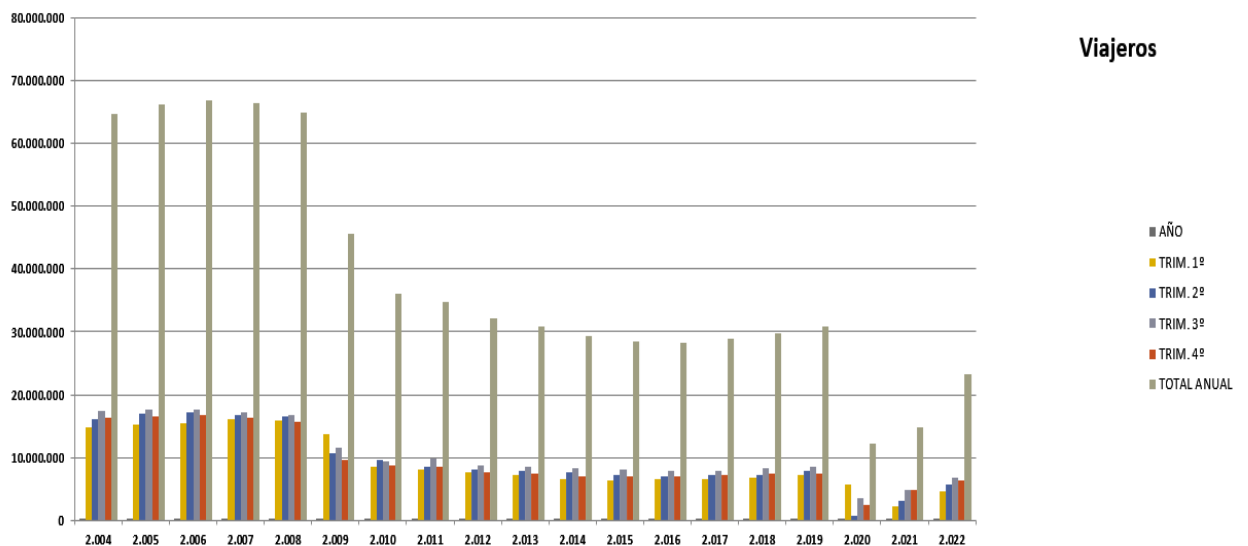
| VIAJEROS TRANSPORTADOS | | | | | |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1° | TRIM. 2° | TRIM. 3° | TRIM. 4° | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 14.884.499 | 16.030.064 | 17.342.262 | 16.417.313 | 64.674.138 |
| 2.005 | 15.277.812 | 17.022.099 | 17.536.394 | 16.449.144 | 66.285.449 |
| 2.006 | 15.482.824 | 17.226.907 | 17.521.346 | 16.784.041 | 67.015.118 |
| 2.007 | 16.041.676 | 16.838.575 | 17.245.232 | 16.405.359 | 66.530.842 |
| 2.008 | 15.982.138 | 16.512.184 | 16.827.826 | 15.639.985 | 64.962.133 |
| 2.009 | 13.754.202 | 10.721.563 | 11.639.071 | 9.496.389 | 45.611.225 |
| 2.010 | 8.505.843 | 9.589.472 | 9.363.521 | 8.707.990 | 36.166.826 |
| 2.011 | 8.024.538 | 8.417.457 | 9.694.093 | 8.542.292 | 34.678.380 |
| 2.012 | 7.688.624 | 8.067.958 | 8.765.130 | 7.627.731 | 32.149.443 |
| 2.013 | 7.183.672 | 7.757.104 | 8.427.073 | 7.488.820 | 30.856.669 |
| 2.014 | 6.643.363 | 7.525.127 | 8.168.311 | 7.041.068 | 29.377.869 |
| 2.015 | 6.288.846 | 7.208.101 | 7.981.199 | 7.072.011 | 28.550.157 |
| 2.016 | 6.501.974 | 6.914.064 | 7.863.032 | 6.991.192 | 28.270.262 |
| 2.017 | 6.587.831 | 7.271.152 | 7.844.871 | 7.133.621 | 28.837.475 |
| 2.018 | 6.695.378 | 7.266.146 | 8.295.529 | 7.422.587 | 29.679.640 |
| 2.019 | 7.140.635 | 7.813.101 | 8.474.171 | 7.455.477 | 30.883.384 |
| 2.020 | 5.628.181 | 701.067 | 3.437.470 | 2.407.010 | 12.173.728 |
| 2.021 | 2.186.125 | 3.064.023 | 4.780.801 | 4.787.164 | 14.818.113 |
| 2.022 | 4.505.083 | 5.637.914 | 6.773.597 | 6.378.147 | 23.294.741 |

| DISTRIBUCION DE LOS VIAJEROS TRANSPORTADOS EN PORCENTASJE | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1° | TRIM. 2° | TRIM. 3° | TRIM. 4° | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 23,0% | 24,8% | 26,8% | 25,4% | 100% |
| 2.005 | 23,0% | 25,7% | 26,5% | 24,8% | 100% |
| 2.006 | 23,1% | 25,7% | 26,1% | 25,0% | 100% |
| 2.007 | 24,1% | 25,3% | 25,9% | 24,7% | 100% |
| 2.008 | 24,6% | 25,4% | 25,9% | 24,1% | 100% |
| 2.009 | 30,2% | 23,5% | 25,5% | 20,8% | 100% |
| 2.010 | 23,5% | 26,5% | 25,9% | 24,1% | 100% |
| 2.011 | 23,1% | 24,3% | 28,0% | 24,6% | 100% |
| 2.012 | 23,9% | 25,1% | 27,3% | 23,7% | 100% |
| 2.013 | 23,3% | 25,1% | 27,3% | 24,3% | 100% |
| 2.014 | 22,6% | 25,6% | 27,8% | 24,0% | 100% |
| 2.015 | 22,0% | 25,2% | 28,0% | 24,8% | 100% |
| 2.016 | 23,0% | 24,5% | 27,8% | 24,7% | 100% |
| 2.017 | 22,8% | 25,2% | 27,2% | 24,7% | 100% |
| 2.018 | 22,6% | 24,5% | 28,0% | 25,0% | 100% |
| 2.019 | 23,1% | 25,3% | 27,4% | 24,1% | 100% |
| 2.020 | 46,2% | 5,8% | 28,2% | 19,8% | 100% |
| 2.021 | 14,8% | 20,7% | 32,3% | 32,3% | 100% |
| 2.022 | 19,3% | 24,2% | 29,1% | 27,4% | 100% |

| VARIACIONES RESPECTO AL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 2,13% | -0,21% | 3,58% | 3,86% | 2,35% |
| 2.005 | 2,64% | 6,19% | 1,12% | 0,19% | 2,49% |
| 2.006 | 1,34% | 1,20% | -0,09% | 2,04% | 1,10% |
| 2.007 | 3,61% | -2,25% | -1,58% | -2,26% | -0,72% |
| 2.008 | -0,37% | -1,94% | -2,42% | -4,67% | -2,36% |
| 2.009 | -13,94% | -35,07% | -30,83% | -39,28% | -29,79% |
| 2.010 | -38,16% | -10,56% | -19,55% | -8,30% | -20,71% |
| 2.011 | -5,66% | -12,22% | 3,53% | -1,90% | -4,12% |
| 2.012 | -4,20% | -4,17% | -9,58% | -10,71% | -7,30% |
| 2.013 | -6,57% | -3,85% | -3,86% | -1,82% | -4,02% |
| 2.014 | -7,52% | -2,99% | -3,07% | -5,98% | -4,79% |
| 2.015 | -5,34% | -4,21% | -3,07% | 0,44% | -2,82% |
| 2.016 | 3,39% | -4,08% | -2,29% | -1,14% | -0,98% |
| 2.017 | 1,32% | 5,16% | -1,48% | 2,04% | 2,01% |
| 2.018 | 1,63% | -0,07% | 5,74% | 4,05% | 2,92% |
| 2.019 | 6,65% | 7,53% | 2,15% | 0,44% | 4,06% |
| 2.020 | -21,18% | -91,03% | -59,44% | -67,71% | -60,58% |
| 2.021 | -61,16% | 337,05% | 39,08% | 98,88% | 21,72% |
| 2.022 | 106,08% | 84,00% | 41,68% | 33,23% | 57,20% |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

El siguiente gráfico representa la evolución en el número de viajeros transportados en los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado, entre los años 2004 y 2022.



De 2.004 a 2008 se observa una tendencia a la estabilización en el número de viajeros transportados con apenas fluctuaciones en dicho período, sin embargo, entre 2008 y 2009 se produce un significativo descenso que se correspondería con una serie de segregaciones de tráficos realizados a diferentes Comunidades Autónomas. Desde 2009 hasta 2015 la demanda, continua a la baja. Desde ese momento se podría considerar estabilizada, con ligera tendencia al aumento de viajeros hasta el gran descenso producido por los efectos de la pandemia en 2020 y el inicio de la recuperación en 2021 y 2022, continuando aún lejos de los valores de 2019.

A continuación, se incluye el resumen de los viajeros trasladados por cada uno de los contratos que han sido prestados durante el año 2022.

Tabla 4. Viajeros transportados por VAC

| VIAJEROS TRANSPORTADOS POR CADA CONTRATO | VIAJEROS |
|--|-----------|
| VAC-017 - TERUEL-BARCELONA CON HIJUELA A CASPE | 39.163 |
| VAC-022 - LOGROÑO-SORIA-MADRID CON HIJUELAS | 308.647 |
| VAC-023 - MADRID-TOLEDO CON HIJUELAS | 2.490.179 |
| VAC-025 - MURCIA-SEVILLA POR GRANADA CON HIJUELAS | 88.999 |
| VAC-031 - MURCIA-VALENCIA | 134.298 |
| VAC-034 - VIELLA-LLEIDA CON HIJUELAS | 15.725 |
| VAC-043 - LLEIDA-MOLINA DE ARAGON POR ZARAGOZA CON HIJUELAS | 30.427 |
| VAC-046 - IRUN-TUY CON HIJUELAS | 438.397 |
| VAC-051 - MADRID-BADAJOS-VALENCIA CON HIJUELAS | 612.717 |
| VAC-053 - CORIA-SALAMANCA-BARCELONA CON HIJUELAS | 4.989 |
| VAC-055 - MADRID-ALICANTE CON HIJUELAS | 812.724 |
| VAC-063 - MADRID-TOLEDO POR VALMOJADO CON HIJUELA POR CHOZAS CANALES | 360.800 |
| VAC-067 - BURGOS-POZA DE LA SAL-FRIAS-BRIVIESCA-LOGROÑO CON HIJUELAS | 5.086 |
| VAC-076 - SORIA-ZARAGOZA CON HIJUELAS | 62.779 |
| VAC-082 - MADRID-FUENSALIDA | 43.353 |
| VAC-087 - MADRID-MIAJADAS-DON BENITO CON HIJUELAS | 1.587.758 |
| VAC-092 - MADRID-GRANADA-ALMUÑECAR | 530.203 |
| VAC-093 - MADRID-JAEN CON HIJUELAS | 251.178 |
| VAC-099 - MADRID-ZARAGOZA-BARCELONA CON HIJUELA | 695.938 |
| VAC-108 - SANTANDER-BILBAC-BARCELONA CON HIJUELA | 63.994 |
| VAC-124 - HUESCA-LLEIDA CON HIJUELAS | 208.293 |
| VAC-127 - MADRID-SALAMANCA-VIGO CON HIJUELAS | 361.975 |
| VAC-130 - MADRID-FUENTE DEL ARCO-BADALONA CON HIJUELAS | 45.485 |
| VAC-132 - ALICANTE-MURCIA CON HIJUELAS | 204.275 |
| VAC-133 - ZARAGOZA-MURCIA CON HIJUELAS | 130.555 |
| VAC-140 - SALAMANCA-LEON-SANTANDER-LAREDO | 55.873 |
| VAC-145 - LEON-ZARAGOZA POR VALLADOLID CON HIJUELAS | 7.752 |
| VAC-150 - SEVILLA Y MALAGA A MONTGAT Y MANRESA, CON HIJUELAS | 736.509 |
| VAC-152 - MADRID-PIEDRABUENA | 666.816 |
| VAC-154 - ZARAGOZA-CASTELLON DE LA PLANA POR TARRAGONA Y CASPE | 277.785 |
| VAC-157 - MADRID-IRUN CON HIJUELAS | 1.412.922 |
| VAC-158 - MADRID-CASAS IBAÑEZ-LAS LAGUNAS DE RUJERA | 891.312 |
| VAC-159 - SANTIAGO DE COMPOSTELA-GIJON-IRUN-BARCELONA | 1.139.331 |
| VAC-160 - GIJON-LEON-MADRID | 1.052.608 |
| VAC-161 - SEVILLA-SALAMANCA-IRUN | 265.344 |
| VAC-201 - PUENTE GENAVE (JAEN)- ALBACETE | 0(*) |
| VAC-206 - FERROL-ALGECIRAS | 43.962 |

Tabla 4. Viajeros transportados por VAC

| VIAJEROS TRANSPORTADOS POR CADA CONTRATO | VIAJEROS |
|--|-------------------|
| VAC-208 - MADRID-PAMPLONA POR BURGOS Y LOGROÑO, CON PROLONGACION A | 171.178 |
| VAC-211 - TAMARITE DE LITERA (HUESCA)-LLEIDA | 147.963 |
| VAC-213 - SANTANDER-BILBAO-LA MANGA DEL MAR MENOR (MURCIA) | 215.913 |
| VAC-214 - MADRID-SEVILLA-AYAMONTE (HUELVA) | 128.430 |
| VAC-215 - MADRID-CORDOBA-SAN FERNANDO | 190.700 |
| VAC-216 - MADRID-ALMERIA | 140.668 |
| VAC-217 - AYAMONTE (HUELVA)-SANTA COLOMA DE GRAMANET (BARCELONA) | 44.617 |
| VAC-219 - VIGO (PONTEVEDRA), IRUN (GUIPUZCOA) Y BARCELONA | 58.925 |
| VAC-220 - BILBAO (VIZCAYA) Y CASTRO URDIALES (CANTABRIA) | 673.955 |
| VAC-221 - MADRID-ZAOREJAS-SIGUENZA | 35.040 |
| VAC-222 - MADRID - PLASENCIA (CÁCERES) | 28.892 |
| VAC-223 - MADRID-AVILA | 169.541 |
| VAC-224 - MADRID-JARAIZ DE LA VERA (CÁCERES) | 171.969 |
| VAC-225 - PAMPLONA-JACA | 8.270 |
| VAC-226 - MADRID-NAVAMORCUENDE (TOLEDO) | 7.698 |
| VAC-227 - CALAHORRA (LA RIOJA)-SORIA | 142.451 |
| VAC-228 - ALMERIA-CARTAGENA | 18.494 |
| VAC-229 - MURCIA-ALMERIA | 108.744 |
| VAC-230 - CUENCA-BARCELONA | 16.662 |
| VAC-231 - MADRID-PIEDRABUENA (CIUDAD REAL)-AGUDO (CIUDAD REAL) | 1.219.702 |
| VAC-232 - MADRID-MÁLAGA-ALGECIRAS (CÁDIZ) | 299.065 |
| VAC-233 - FRAGA-BINEFAR-MEQUINENZA (HUESCA)-LLEIDA | 33.295 |
| VAC-234 - IRUN (GUIPUZCOA)-ALGECIRAS (CÁDIZ) | 34.377 |
| VAC-235 - BURGOS-ZARAGOZA | 324.483 |
| VAC-238 - EIBAR (GUIPUZCOA)-PAMPLONA (NAVARRA) | 0(*) |
| VAC-239 - JAEN-BENIDORM (ALICANTE) | 4.499 |
| VAC-240 - MERIDA (BADAJOZ)-SEVILLA | 90.193 |
| VAC-241 - BADAJOZ-SEVILLA | 44.285 |
| VAC-242 - MADRID-ARANDA DUERO (BURGOS)-EL BURGO DE OSMA (SORIA) | 131.775 |
| VAC-243 - MADRID-GUADALAJARA | 869.714 |
| VAC-245 - BARCELONA-HUESCA | 108.033 |
| VAC-246 - MADRID-SEGOVIA CON PROLONGACION A MELGAR DE FERNAMENTAL (BURGO | 1.360.170 |
| VAC-247 - ALDEANUEVA DEL CAMINO (CÁCERES)-MADRID | 12.281 |
| VAC-248 - PUERTOLLANO-TOMELLOSO-CUENCA-ALBACETE-VALENCIA | 26.238 |
| VAC-249 - MADRID - MOLINA DE ARAGON - TERUEL - VALENCIA | 48.972 |
| VAC-250 - ALICANTE-CARTAGENA-MURCIA | 65.366 |
| VAC-251 - PEDRO BERNARDO (AVILA) - TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO) | 2.389 |
| VAC-252 - LA ADRADA (AVILA) - TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO) | 3.459 |
| VAC-253 - HONTANARES (AVILA) - TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO) | 3.686 |
| VAC-254 - BADAJOZ-CORDOBA CON HIJUELAS | 54.498 |
| TOTAL | 23.294.741 |

(*) No se han suministrado datos en 2022

En los cuadros siguientes se muestra el volumen de viajeros-km realizado, así como las variaciones en porcentaje, por trimestres y anuales experimentadas:

Tabla 5. Viajeros-kilometro

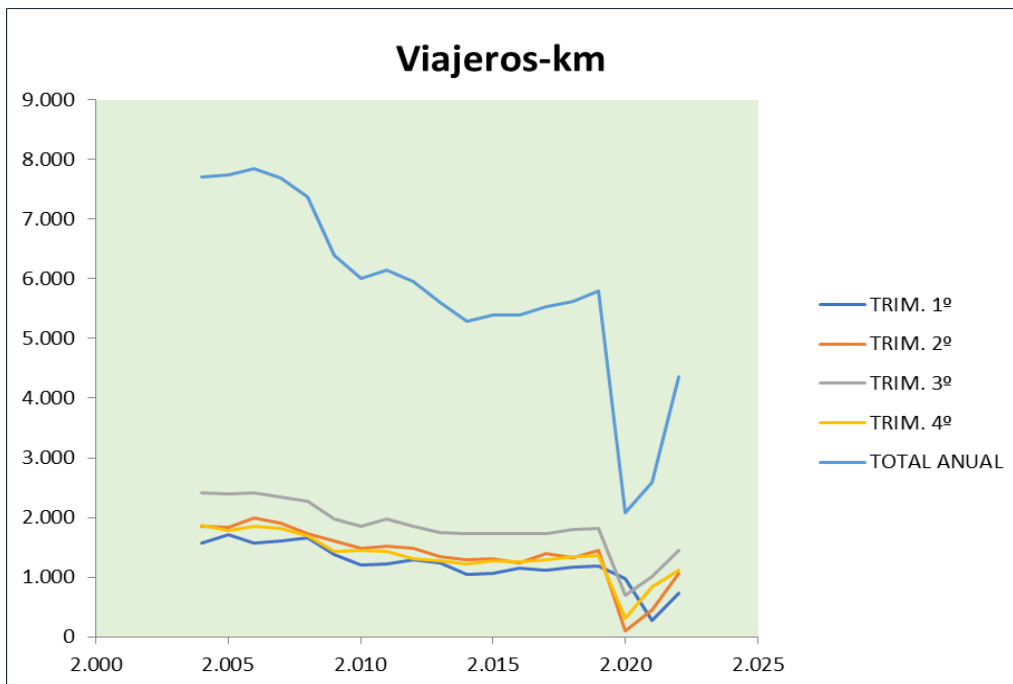
VIAJEROS-KM DE LOS CONTRATOS DE GESTION ESTATALES

| VIAJEROS-KM (millones) | | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 1.568 | 1.852 | 2.408 | 1.878 | 7.706 |
| 2.005 | 1.715 | 1.844 | 2.389 | 1.789 | 7.737 |
| 2.006 | 1.575 | 1.995 | 2.415 | 1.859 | 7.845 |
| 2.007 | 1.608 | 1.911 | 2.335 | 1.826 | 7.680 |
| 2.008 | 1.659 | 1.733 | 2.282 | 1.690 | 7.365 |
| 2.009 | 1.382 | 1.609 | 1.979 | 1.426 | 6.396 |
| 2.010 | 1.212 | 1.487 | 1.849 | 1.456 | 6.004 |
| 2.011 | 1.216 | 1.517 | 1.976 | 1.441 | 6.150 |
| 2.012 | 1.284 | 1.488 | 1.857 | 1.317 | 5.946 |
| 2.013 | 1.241 | 1.345 | 1.741 | 1.272 | 5.599 |
| 2.014 | 1.055 | 1.286 | 1.723 | 1.225 | 5.289 |
| 2.015 | 1.065 | 1.316 | 1.738 | 1.267 | 5.386 |
| 2.016 | 1.160 | 1.237 | 1.728 | 1.263 | 5.387 |
| 2.017 | 1.115 | 1.401 | 1.734 | 1.291 | 5.541 |
| 2.018 | 1.163 | 1.329 | 1.792 | 1.341 | 5.625 |
| 2.019 | 1.185 | 1.442 | 1.814 | 1.355 | 5.796 |
| 2.020 | 976 | 96 | 697 | 308 | 2.077 |
| 2.021 | 282 | 454 | 1.010 | 845 | 2.592 |
| 2.022 | 735 | 1.061 | 1.450 | 1.112 | 4.357 |

| DISTRIBUCION DEL TRAFICO POR TRIMESTRES | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 20,3% | 24,0% | 31,2% | 24,4% | 100% |
| 2.005 | 22,2% | 23,8% | 30,9% | 23,1% | 100% |
| 2.006 | 20,1% | 25,4% | 30,8% | 23,7% | 100% |
| 2.007 | 20,9% | 24,9% | 30,4% | 23,8% | 100% |
| 2.008 | 22,5% | 23,5% | 31,0% | 22,9% | 100% |
| 2.009 | 21,6% | 25,2% | 30,9% | 22,3% | 100% |
| 2.010 | 20,2% | 24,8% | 30,8% | 24,3% | 100% |
| 2.011 | 19,8% | 24,7% | 32,1% | 23,4% | 100% |
| 2.012 | 21,6% | 25,0% | 31,2% | 22,2% | 100% |
| 2.013 | 22,2% | 24,0% | 31,1% | 22,7% | 100% |
| 2.014 | 19,9% | 24,3% | 32,6% | 23,2% | 100% |
| 2.015 | 19,8% | 24,4% | 32,3% | 23,5% | 100% |
| 2.016 | 21,5% | 23,0% | 32,1% | 23,4% | 100% |
| 2.017 | 20,1% | 25,3% | 31,3% | 23,3% | 100% |
| 2.018 | 20,7% | 23,6% | 31,9% | 23,8% | 100% |
| 2.019 | 20,5% | 24,9% | 31,3% | 23,4% | 100% |
| 2.020 | 47,0% | 4,6% | 33,6% | 14,8% | 100% |
| 2.021 | 10,9% | 17,5% | 39,0% | 32,6% | 100% |
| 2.022 | 16,9% | 24,3% | 33,3% | 25,5% | 100% |

| VARIACIONES RESPECTO AL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 5,0% | -0,4% | 3,9% | 7,5% | 3,9% |
| 2.005 | 9,4% | -0,4% | -0,8% | -4,7% | 0,4% |
| 2.006 | -8,2% | 8,2% | 1,1% | 3,9% | 1,4% |
| 2.007 | 2,1% | -4,2% | -3,3% | -1,8% | -2,1% |
| 2.008 | 3,2% | -9,3% | -2,3% | -7,4% | -4,1% |
| 2.009 | -16,7% | -7,2% | -13,3% | -15,6% | -13,2% |
| 2.010 | -12,3% | -7,6% | -6,6% | 2,1% | -6,1% |
| 2.011 | 0,3% | 2,0% | 6,9% | -1,0% | 2,4% |
| 2.012 | 5,6% | -1,9% | -6,0% | -8,6% | -3,3% |
| 2.013 | -3,3% | -9,6% | -6,2% | -3,4% | -5,8% |
| 2.014 | -15,0% | -4,4% | -1,0% | -3,7% | -5,5% |
| 2.015 | 0,9% | 2,3% | 0,9% | 3,4% | 1,8% |
| 2.016 | 8,9% | -6,0% | -0,6% | -0,3% | 0,0% |
| 2.017 | -3,9% | 13,3% | 0,3% | 2,2% | 2,8% |
| 2.018 | 4,3% | -5,2% | 3,4% | 3,9% | 1,5% |
| 2.019 | 1,9% | 8,5% | 1,2% | 1,1% | 3,0% |
| 2.020 | -17,6% | -93,4% | -61,6% | -77,3% | -64,2% |
| 2.021 | -71,1% | 375,2% | 45,0% | 174,1% | 24,8% |
| 2.022 | 160,6% | 133,4% | 43,5% | 31,6% | 68,1% |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.



Se observa una recuperación significativa en todos los trimestres.

1.5. Recorridos medios por viajero y ocupación media

En los contratos de titularidad estatal, el recorrido medio anual de cada viajero ha tendido a aumentar paulatinamente desde los 79 Km en 1991 hasta los 188 Km en 2019, debido esencialmente a que permanecen dependiendo de la Administración General del Estado los contratos de mayor recorrido. Esta tendencia se ha visto frenada por los efectos del Covid en el año 2020 reduciéndose hasta los 171 km, y en el año 2021 hasta los 175 Km. A lo largo del año 2022 con la vuelta a la normalidad esta cifra ha aumentado hasta alcanzar los 187 km, este dato se encuentra en valores muy similares a los de años anteriores a la aparición de la pandemia.

En el año 2022 el recorrido medio por viajero en el 3er. trimestre fue de 214 km, lo que supone un 31,29% superior al recorrido medio del primer trimestre, un 13,83% sobre el segundo, un 22,99% sobre el 4º trimestre, y resultó un 14,44% superior al recorrido medio del año. A partir de 2012 hasta la actualidad, el valor del recorrido medio por viajero se estabilizó, manteniendo muy ligeras variaciones.

En cuanto a la ocupación media, también ha permanecido bastante estable a lo largo de los últimos años, con una ligera subida paralela al crecimiento de número de viajeros. En 2020 no tuvo una bajada tan marcada como otros parámetros. En 2021 se recuperó alcanzando un valor de 25,65 viajeros por vehículo que se sitúa en valores similares a 2019, mientras que dicho valor alcanza para 2022 una media de 28,52 viajeros, el mayor de la serie histórica. Dicho valor se explicaría por la disminución de las expediciones ofertadas por las empresas explotadoras al amparo del artículo 17 de la Ley 2/2021, de 29 de marzo, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, por el cual los operadores debían ajustar los niveles de oferta a la evolución de la recuperación de la demanda, con objeto de garantizar una adecuada prestación del servicio (derivado del Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio). Si se considera que los vehículos adscritos a los distintos servicios tienen una capacidad media ponderada de 53,41 plazas por autobús, esto supone un grado de ocupación del 53,40%.

Al igual que en años anteriores, el periodo con mayor ocupación es el del tercer trimestre, con 39,66 viajeros por vehículo. La menor ocupación se produce en el primer trimestre, con 18,66 viajeros por vehículo, motivada por el efecto de las restricciones

sanitarias, aunque ya venía siendo en la serie histórica de este trimestre el de menor ocupación.

Los siguientes cuadros exponen, en cifras y mediante gráficos, los datos de los recorridos y ocupación medios por trimestres, entre los años 2.004 y 2.022.

Reseñar que, en el segundo y tercer trimestre, así como en la media anual de 2022 se alcanza la mayor ocupación registrada en la serie disponible.

Tabla 6. Recorridos medios

| RECORRIDOS MEDIOS (km) | | | | | |
|------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | MEDIA ANUAL |
| 2.004 | 105 | 116 | 139 | 114 | 119 |
| 2.005 | 112 | 108 | 136 | 109 | 117 |
| 2.006 | 102 | 116 | 138 | 111 | 117 |
| 2.007 | 100 | 113 | 135 | 111 | 115 |
| 2.008 | 104 | 105 | 136 | 108 | 113 |
| 2.009 | 100 | 150 | 170 | 150 | 140 |
| 2.010 | 143 | 155 | 198 | 167 | 166 |
| 2.011 | 151 | 180 | 204 | 169 | 177 |
| 2.012 | 167 | 184 | 212 | 173 | 185 |
| 2.013 | 173 | 173 | 207 | 170 | 181 |
| 2.014 | 159 | 171 | 211 | 174 | 180 |
| 2.015 | 170 | 183 | 218 | 179 | 189 |
| 2.016 | 178 | 179 | 220 | 181 | 191 |
| 2.017 | 169 | 193 | 221 | 181 | 192 |
| 2.018 | 174 | 183 | 216 | 181 | 190 |
| 2.019 | 166 | 185 | 214 | 182 | 188 |
| 2.020 | 173 | 136 | 203 | 128 | 171 |
| 2.021 | 129 | 148 | 211 | 177 | 175 |
| 2.022 | 163 | 188 | 214 | 174 | 187 |

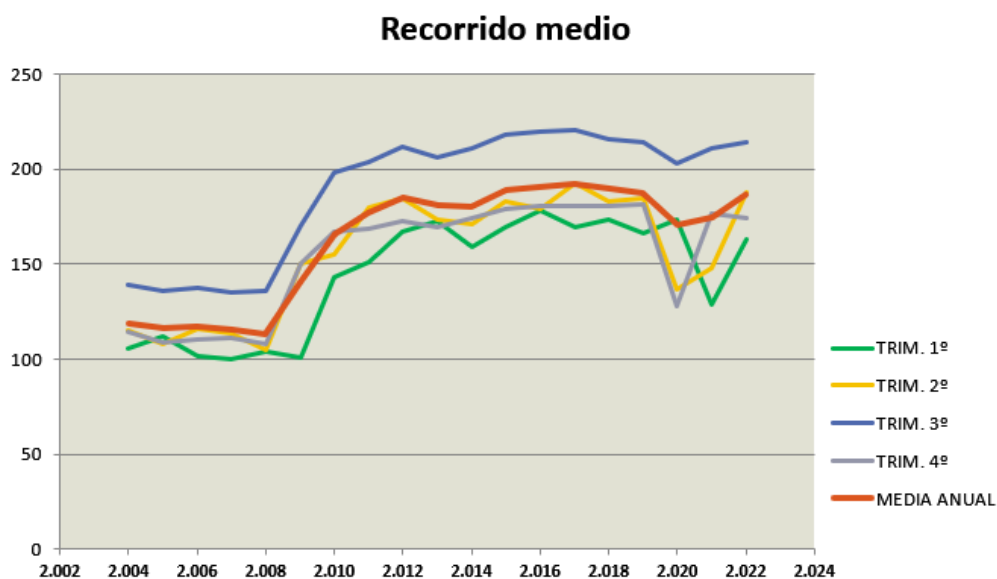
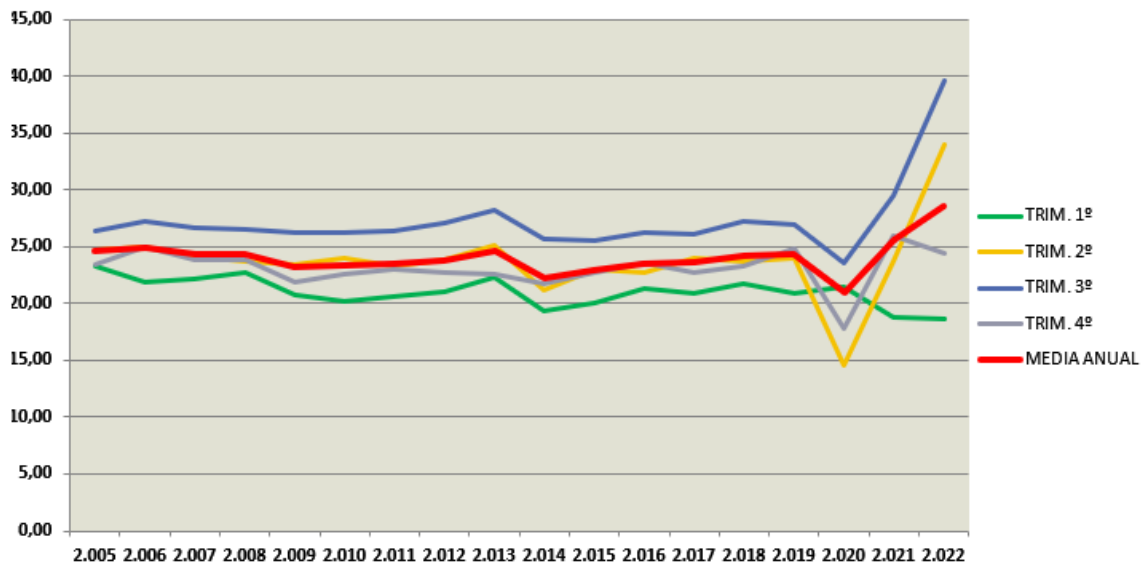


Tabla 7. Ocupación de los vehículos

| OCUPACIÓN MEDIA DE LOS VEHÍCULOS (Nº PASAJEROS) | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|-------------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | MEDIA ANUAL |
| 2.004 | 22,39 | 24,04 | 26,77 | 24,01 | 24,44 |
| 2.005 | 23,24 | 24,74 | 26,42 | 23,45 | 24,56 |
| 2.006 | 21,82 | 24,98 | 27,29 | 25,03 | 24,92 |
| 2.007 | 22,14 | 24,17 | 26,60 | 23,82 | 24,29 |
| 2.008 | 22,66 | 23,76 | 26,52 | 23,80 | 24,29 |
| 2.009 | 20,74 | 23,48 | 26,22 | 21,90 | 23,20 |
| 2.010 | 20,20 | 24,01 | 26,28 | 22,56 | 23,38 |
| 2.011 | 20,54 | 23,23 | 26,42 | 23,05 | 23,49 |
| 2.012 | 21,04 | 23,82 | 27,11 | 22,69 | 23,78 |
| 2.013 | 22,25 | 25,11 | 28,16 | 22,51 | 24,63 |
| 2.014 | 19,39 | 21,16 | 25,71 | 21,70 | 22,16 |
| 2.015 | 20,02 | 22,93 | 25,50 | 22,75 | 22,97 |
| 2.016 | 21,29 | 22,70 | 26,27 | 23,52 | 23,55 |
| 2.017 | 20,95 | 23,97 | 26,15 | 22,75 | 23,61 |
| 2.018 | 21,69 | 23,70 | 27,19 | 23,32 | 24,13 |
| 2.019 | 20,90 | 24,02 | 26,92 | 24,80 | 24,28 |
| 2.020 | 21,39 | 14,60 | 23,62 | 17,75 | 20,97 |
| 2.021 | 18,79 | 23,69 | 29,46 | 25,95 | 25,65 |
| 2.022 | 18,66 | 33,98 | 39,66 | 24,35 | 28,52 |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

Ocupación media



1.6. Vehículos/kilómetro

De acuerdo con lo previsto en la normativa actual, para hacer frente a la demanda de tráfico que no pueda ser atendida por los vehículos adscritos al servicio, podrán utilizarse otros vehículos, ya sean propios del gestor del servicio o bien cedidos por otros transportistas a través de cualquier fórmula jurídica válida.

La utilización de los citados vehículos (no adscritos al contrato de gestión) estará condicionada a que la misma se haga por vía de refuerzo, utilizándose en cada expedición, al menos, un vehículo adscrito a la concesión y el volumen de tráfico, medido en vehículos-kilómetro, servido a través de dicho procedimiento no podrá exceder anualmente del 30 por 100 del tráfico total.

Por tanto, las empresas gestoras del servicio de líneas regulares deben poseer un número mínimo de vehículos para atender dicho servicio, pudiendo en momentos de mayor demanda contratar los servicios de otras empresas transportistas para atender puntas de demanda. Esta contingencia para reforzar la actividad se conoce con el nombre de **“colaboración”**.

De acuerdo con los datos estadísticos facilitados por las empresas gestoras, el número de vehículos/km realizados con vehículos propios (adscritos y no adscritos a los contratos) ha pasado de **95,96 millones** durante el año 2021 a **140,17 millones** en 2022. Además, se realizaron **12,63 millones** con vehículos en **“colaboración”**, lo que hace un total de **152,80 millones de vehículos-km**. Estos vehículos en **“colaboración”**, pasan a denominarse de **“refuerzo”** según lo hace el artículo 97 de la LOTT.

La distribución de los vehículos-km realizados con vehículos propios frente a los realizados mediante vehículo de colaboradores, en los últimos años, se mantuvo en una proporción, hasta 2011, aproximada de **90%** (propios) a **10%** (colaboradores), observándose una estabilización en los últimos años, algo superior al **90%** de vehículos propios. En 2020 y 2021, al usar menos vehículos, no se precisan tantos refuerzos, cae hasta el **5%**, mientras que en 2022 ese valor aumenta hasta el **8%** de los vehículos-km totales.

En los datos siguientes se puede observar la evolución de estas colaboraciones, con valores que se estabilizan en cuanto a la proporción del grado de utilización de la fórmula de **“colaboración”** siendo la actividad prácticamente constante.

Tabla 8. Vehículos-kilometro

| VEHÍCULOS*KM PROPIOS (Adscritos + no adscritos) | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| VEHÍCULOS*KM REALIZADOS CON VEHÍCULOS PROPIOS (millones) | | | | | |
| AÑO | TRIM. 1° | TRIM. 2° | TRIM. 3° | TRIM. 4° | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 64,86 | 68,61 | 77,95 | 69,54 | 280,96 |
| 2.005 | 65,69 | 67,53 | 78,34 | 68,43 | 279,99 |
| 2.006 | 66,52 | 70,38 | 77,53 | 66,06 | 280,49 |
| 2.007 | 66,94 | 70,36 | 77,15 | 65,44 | 279,89 |
| 2.008 | 65,93 | 66,74 | 74,49 | 65,09 | 272,25 |
| 2.009 | 62,68 | 61,46 | 67,23 | 59,76 | 251,13 |
| 2.010 | 55,96 | 56,57 | 62,38 | 58,51 | 233,42 |
| 2.011 | 55,43 | 58,69 | 66,31 | 57,38 | 237,81 |
| 2.012 | 56,93 | 57,15 | 62,39 | 54,12 | 230,59 |
| 2.013 | 53,91 | 55,57 | 59,92 | 54,58 | 223,98 |
| 2.014 | 52,39 | 56,34 | 61,08 | 52,56 | 222,37 |
| 2.015 | 50,56 | 52,86 | 61,23 | 51,09 | 215,74 |
| 2.016 | 50,70 | 51,51 | 59,21 | 49,23 | 210,64 |
| 2.017 | 50,34 | 53,06 | 59,35 | 51,30 | 214,05 |
| 2.018 | 49,96 | 51,96 | 58,65 | 51,70 | 212,27 |
| 2.019 | 53,16 | 54,46 | 59,81 | 48,53 | 215,95 |
| 2.020 | 42,33 | 6,14 | 28,49 | 16,77 | 93,72 |
| 2.021 | 14,65 | 18,70 | 32,28 | 30,33 | 95,96 |
| 2.022 | 36,24 | 29,73 | 33,48 | 40,72 | 140,17 |

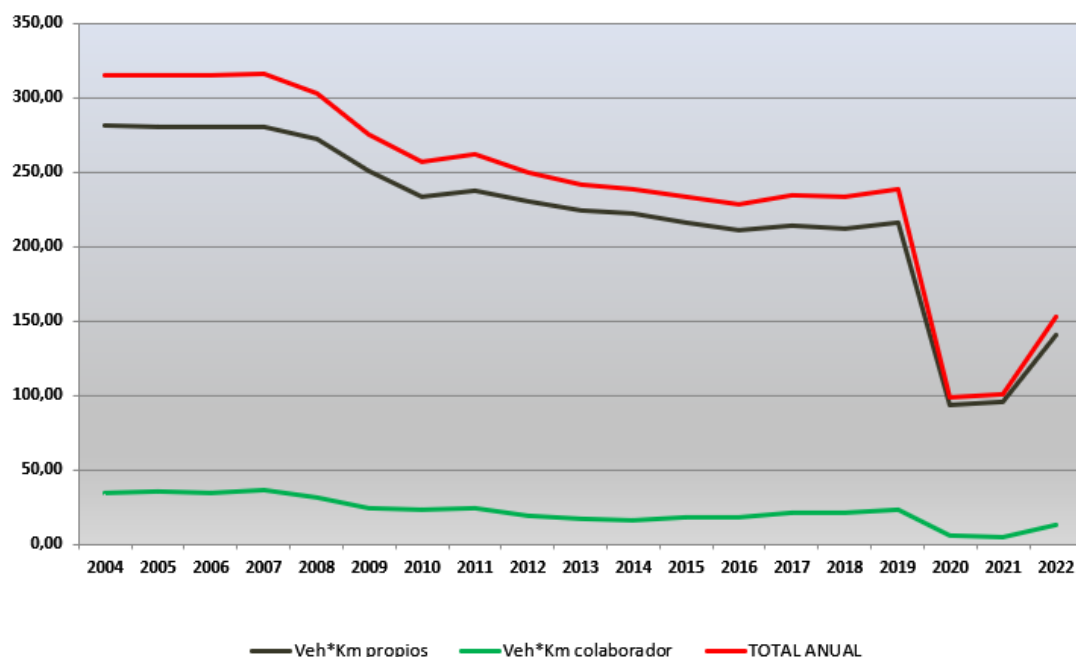
| VEHÍCULOS*KM COLABORADOR | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| VEHÍCULOS*Km CON VEHÍCULOS DE COLABORADOR (millones) | | | | | |
| AÑO | TRIM. 1° | TRIM. 2° | TRIM. 3° | TRIM. 4° | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 5,17 | 8,43 | 12,00 | 8,68 | 34,28 |
| 2.005 | 8,11 | 7,02 | 12,07 | 7,85 | 35,04 |
| 2.006 | 5,65 | 9,48 | 10,99 | 8,21 | 34,33 |
| 2.007 | 5,69 | 8,72 | 10,62 | 11,21 | 36,24 |
| 2.008 | 7,30 | 6,20 | 11,58 | 5,93 | 31,01 |
| 2.009 | 3,94 | 7,07 | 8,25 | 5,36 | 24,62 |
| 2.010 | 4,03 | 5,36 | 7,98 | 6,04 | 23,41 |
| 2.011 | 3,76 | 6,61 | 8,50 | 5,15 | 24,02 |
| 2.012 | 4,10 | 5,31 | 6,11 | 3,92 | 19,45 |
| 2.013 | 3,80 | 3,70 | 6,03 | 3,93 | 17,46 |
| 2.014 | 2,03 | 4,43 | 5,92 | 3,88 | 16,26 |
| 2.015 | 2,49 | 4,41 | 6,82 | 4,46 | 18,18 |
| 2.016 | 3,79 | 2,96 | 6,57 | 4,48 | 17,80 |
| 2.017 | 2,87 | 5,40 | 6,94 | 5,43 | 20,64 |
| 2.018 | 3,67 | 4,12 | 7,25 | 5,79 | 20,83 |
| 2.019 | 3,55 | 5,57 | 7,57 | 6,10 | 22,79 |
| 2.020 | 3,32 | 0,41 | 1,01 | 0,59 | 5,33 |
| 2.021 | 0,35 | 0,48 | 2,02 | 2,23 | 5,08 |
| 2.022 | 3,13 | 1,47 | 3,08 | 4,95 | 12,63 |

| VEHÍCULOS*KM TOTALES (Propios + Colaborador) | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| VEHÍCULOS*KM TOTALES (millones) | | | | | |
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | TOTAL ANUAL |
| 2.004 | 70,03 | 77,04 | 89,95 | 78,22 | 315,24 |
| 2.005 | 73,79 | 74,55 | 90,41 | 76,28 | 315,03 |
| 2.006 | 72,17 | 79,86 | 88,51 | 74,27 | 314,81 |
| 2.007 | 72,63 | 79,08 | 87,78 | 76,65 | 316,14 |
| 2.008 | 73,22 | 72,94 | 86,06 | 71,02 | 303,24 |
| 2.009 | 66,62 | 68,52 | 75,48 | 65,12 | 275,74 |
| 2.010 | 59,99 | 61,93 | 70,36 | 64,55 | 256,83 |
| 2.011 | 59,19 | 65,30 | 74,81 | 62,53 | 261,83 |
| 2.012 | 61,04 | 62,46 | 68,50 | 58,04 | 250,04 |
| 2.013 | 57,71 | 59,27 | 65,95 | 58,52 | 241,45 |
| 2.014 | 54,42 | 60,77 | 67,00 | 56,44 | 238,63 |
| 2.015 | 53,05 | 57,27 | 68,05 | 55,55 | 233,92 |
| 2.016 | 54,49 | 54,47 | 65,78 | 53,71 | 228,44 |
| 2.017 | 53,21 | 58,46 | 66,29 | 56,73 | 234,69 |
| 2.018 | 53,63 | 56,08 | 65,90 | 57,49 | 233,11 |
| 2.019 | 56,71 | 60,03 | 67,37 | 54,64 | 238,74 |
| 2.020 | 45,64 | 6,55 | 29,50 | 17,36 | 99,05 |
| 2.021 | 15,00 | 19,18 | 34,29 | 32,56 | 101,04 |
| 2.022 | 39,37 | 31,21 | 36,56 | 45,66 | 152,80 |

| DISTRIBUCIÓN DE VEHÍCULOS*KM PROPIOS Y COLABORADORES | | | | | |
|---|-----------------------|----------|---------------------------|----------|--------------------|
| DISTRIBUCIÓN DE VEHÍCULOS*Km PROPIOS Y DE COLABORACIONES | | | | | |
| | Veh*Km propios | | Veh*Km colaborador | | TOTAL ANUAL |
| AÑO | millones | % | millones | % | millones |
| 2.004 | 280,96 | 89,13% | 34,28 | 10,87% | 315,24 |
| 2.005 | 279,99 | 88,88% | 35,04 | 11,12% | 315,03 |
| 2.006 | 280,49 | 89,10% | 34,33 | 10,90% | 314,82 |
| 2.007 | 279,89 | 88,54% | 36,24 | 11,46% | 316,13 |
| 2.008 | 272,25 | 89,77% | 31,01 | 10,23% | 303,26 |
| 2.009 | 251,13 | 91,07% | 24,62 | 8,93% | 275,75 |
| 2.010 | 233,42 | 90,89% | 23,41 | 9,11% | 256,83 |
| 2.011 | 237,81 | 90,83% | 24,02 | 9,17% | 261,83 |
| 2.012 | 230,59 | 92,22% | 19,45 | 7,78% | 250,04 |
| 2.013 | 223,99 | 92,77% | 17,46 | 7,23% | 241,45 |
| 2.014 | 222,37 | 93,19% | 16,26 | 6,81% | 238,63 |
| 2.015 | 215,74 | 92,23% | 18,18 | 7,77% | 233,92 |
| 2.016 | 211,00 | 92,37% | 17,80 | 7,79% | 228,44 |
| 2.017 | 213,83 | 91,20% | 20,64 | 8,80% | 234,47 |
| 2.018 | 212,27 | 91,06% | 20,83 | 8,94% | 233,11 |
| 2.019 | 215,95 | 90,46% | 22,79 | 9,54% | 238,74 |
| 2.020 | 93,72 | 94,62% | 5,33 | 5,38% | 99,05 |
| 2.021 | 95,96 | 94,97% | 5,08 | 5,03% | 101,04 |
| 2.022 | 140,17 | 91,74% | 12,63 | 8,26% | 152,80 |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

Distribución veh*km propios y colaborador (en millones)



1.7 Recaudación

La recaudación total de los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, en régimen de contratos de gestión y de titularidad de la Administración General del Estado, según datos facilitados por las propias empresas gestoras se ha recuperado sustancialmente hasta alcanzar los **274.695.343,93€**. después del gran descenso sufrido en 2020 y el ligero aumento en 2021, pero continúa aún lejos de los valores del año 2019, situándose en un 78.91% respecto a la recaudación obtenida en aquel ejercicio.

Esta cifra responde a una recaudación media anual por contrato de 3.567.472,00€.

Las mayores recaudaciones se dan habitualmente en el 3er. trimestre, debido al mayor número de viajeros-km realizado, representando el 33,66% del total, mientras que dicho valor en el primer trimestre apenas alcanzó el 16,42% del total.

La recaudación media por viajero fue de 11.79€, mientras que la recaudación media por vehículo-km ascendió a 1,80€ y la de viajeros-km a 0,063€, muy similar a la del ejercicio anterior.

En los cuadros y gráficos siguientes se realiza un resumen de los resultados económicos de la actividad del servicio público regular permanente de transporte de viajeros por carretera en régimen de contrato de gestión de servicios.

Tabla 9. Recaudación total

| RECAUDACION TOTAL (miles de euros) | | | | | | |
|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|---------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | TOTAL | V anual |
| 2.004 | 73.581 | 89.456 | 117.867 | 95.047 | 375.951 | 8,13% |
| 2.005 | 85.973 | 92.819 | 121.520 | 98.124 | 398.436 | 5,98% |
| 2.006 | 76.227 | 98.236 | 121.817 | 91.559 | 387.839 | -2,66% |
| 2.007 | 77.708 | 96.093 | 120.944 | 92.067 | 386.811 | -0,27% |
| 2.008 | 82.492 | 88.217 | 124.270 | 89.156 | 384.135 | -0,69% |
| 2.009 | 72.334 | 87.296 | 109.815 | 77.627 | 347.072 | -9,65% |
| 2.010 | 66.461 | 80.897 | 103.625 | 87.220 | 338.202 | -2,56% |
| 2.011 | 66.855 | 85.477 | 115.251 | 88.787 | 350.370 | 3,60% |
| 2.012 | 77.593 | 88.368 | 110.535 | 78.419 | 354.915 | 1,30% |
| 2.013 | 76.190 | 85.217 | 110.408 | 81.916 | 353.731 | -0,33% |
| 2.014 | 67.608 | 83.291 | 107.623 | 76.280 | 334.802 | -5,35% |
| 2.015 | 66.390 | 81.260 | 106.942 | 77.387 | 331.979 | -0,84% |
| 2.016 | 70.189 | 75.365 | 103.993 | 76.624 | 326.172 | -1,75% |
| 2.017 | 66.457 | 83.182 | 103.812 | 77.089 | 330.539 | 1,34% |
| 2.018 | 68.868 | 80.109 | 107.608 | 79.790 | 336.374 | 1,77% |
| 2.019 | 69.565 | 86.495 | 109.886 | 82.169 | 348.115 | 3,49% |
| 2.020 | 58.613 | 5.955 | 43.101 | 18.522 | 126.191 | -63,75% |
| 2.021 | 16.659 | 26.694 | 61.929 | 52.523 | 157.805 | 25,05% |
| 2.022 | 45.111 | 66.705 | 92.442 | 70.438 | 274.695 | 74,07% |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

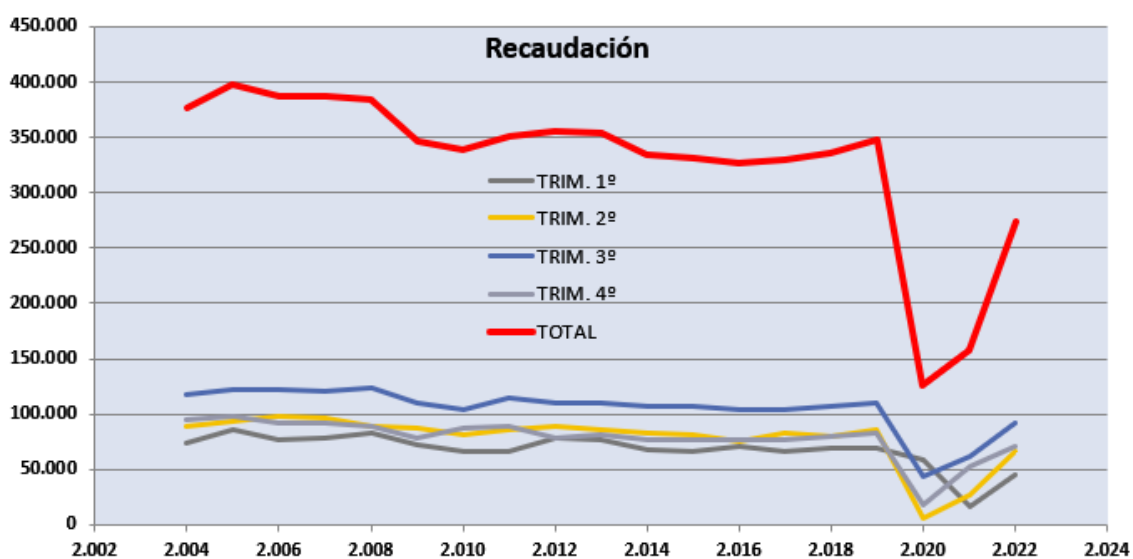


Tabla 10. Recaudación media por contrato

| Recaudación media | | | | |
|--------------------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|
| Año | Recaudación | Nº VACs | Recd.med. | Δ en % |
| 2004 | 375.950.603,00 | 110 | 3.417.732,75 | 11,08% |
| 2005 | 398.435.516,00 | 110 | 3.622.141,05 | 5,98% |
| 2006 | 387.838.873,57 | 108 | 3.591.100,68 | -0,86% |
| 2007 | 386.811.221,26 | 103 | 3.755.448,75 | 4,58% |
| 2008 | 384.135.166,63 | 102 | 3.766.031,05 | 0,28% |
| 2009 | 347.072.198,50 | 103 | 3.369.633,00 | -10,53% |
| 2010 | 338.202.027,50 | 101 | 3.348.534,93 | -0,63% |
| 2011 | 350.370.201,57 | 100 | 3.503.702,02 | 4,63% |
| 2012 | 354.915.357,21 | 95 | 3.735.951,13 | 6,63% |
| 2013 | 353.731.104,46 | 90 | 3.930.345,61 | 5,20% |
| 2014 | 334.802.518,71 | 86 | 3.893.052,54 | -0,95% |
| 2015 | 331.978.942,28 | 86 | 3.860.220,26 | -0,84% |
| 2016 | 326.102.316,93 | 83 | 3.928.943,58 | 1,78% |
| 2017 | 330.539.070,25 | 82 | 4.030.964,27 | 2,60% |
| 2018 | 336.374.305,82 | 82 | 4.102.125,68 | 1,77% |
| 2019 | 348.115.275,25 | 80 | 4.351.440,94 | 6,08% |
| 2020 | 126.190.627,65 | 77 | 1.638.839,32 | -62,34% |
| 2021 | 157.805.458,31 | 77 | 2.049.421,54 | 25,05% |
| 2022 | 274.695.343,93 | 77 | 3.567.472,00 | 74,07% |

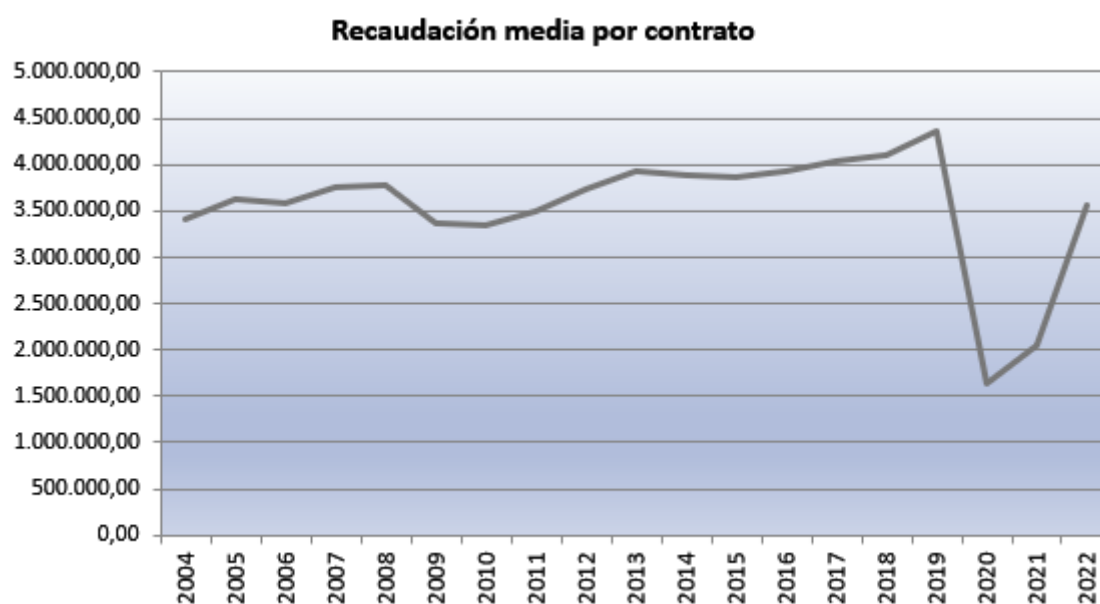


Tabla 11. Recaudación por viajero

| RECAUDACION POR VIAJERO (euros / viajero) | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|-------------|---------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | MEDIA ANUAL | V anual |
| 2.004 | 4,94 | 5,58 | 6,80 | 5,79 | 5,81 | 5,65% |
| 2.005 | 5,63 | 5,45 | 6,93 | 5,97 | 6,01 | 3,40% |
| 2.006 | 4,92 | 5,70 | 6,95 | 5,46 | 5,79 | -3,72% |
| 2.007 | 4,84 | 5,71 | 7,01 | 5,61 | 5,81 | 0,46% |
| 2.008 | 5,16 | 5,34 | 7,38 | 5,70 | 5,91 | 1,71% |
| 2.009 | 5,26 | 8,14 | 9,44 | 8,17 | 7,61 | 28,68% |
| 2.010 | 7,81 | 8,44 | 11,07 | 10,02 | 9,35 | 22,89% |
| 2.011 | 8,33 | 10,15 | 11,89 | 10,39 | 10,10 | 8,04% |
| 2.012 | 10,09 | 10,95 | 12,61 | 10,28 | 11,04 | 9,27% |
| 2.013 | 10,61 | 10,99 | 13,10 | 10,94 | 11,46 | 3,84% |
| 2.014 | 10,17 | 11,07 | 13,18 | 10,83 | 11,40 | -0,59% |
| 2.015 | 10,56 | 11,27 | 13,40 | 10,94 | 11,63 | 2,03% |
| 2.016 | 10,80 | 10,90 | 13,23 | 10,96 | 11,53 | -0,81% |
| 2.017 | 10,09 | 11,44 | 13,23 | 10,81 | 11,46 | -0,62% |
| 2.018 | 10,29 | 11,02 | 12,97 | 10,75 | 11,33 | -1,12% |
| 2.019 | 9,74 | 11,07 | 12,97 | 11,02 | 11,27 | -0,54% |
| 2.020 | 10,41 | 8,49 | 12,54 | 7,69 | 10,37 | -8,04% |
| 2.021 | 7,62 | 8,71 | 12,95 | 10,97 | 10,65 | 2,74% |
| 2.022 | 10,01 | 11,83 | 13,65 | 11,04 | 11,79 | 10,73% |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

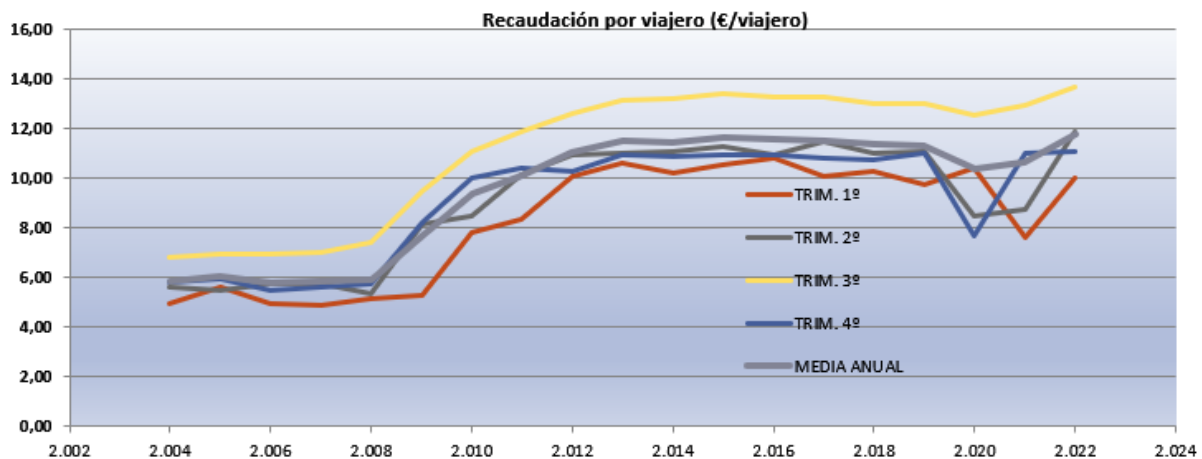


Tabla 12. Recaudación por viajero-kilometro

| RECAUDACION POR VIAJERO*Km (euros/viajero-km) | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|-------------|---------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | MEDIA ANUAL | V anual |
| 2.004 | 0,0469 | 0,0483 | 0,0489 | 0,0506 | 0,0488 | 4,09% |
| 2.005 | 0,0501 | 0,0503 | 0,0509 | 0,0548 | 0,0515 | 5,56% |
| 2.006 | 0,0484 | 0,0492 | 0,0504 | 0,0493 | 0,0494 | -4,00% |
| 2.007 | 0,0483 | 0,0503 | 0,0518 | 0,0504 | 0,0504 | 1,88% |
| 2.008 | 0,0497 | 0,0509 | 0,0545 | 0,0528 | 0,0522 | 3,56% |
| 2.009 | 0,0523 | 0,0543 | 0,0555 | 0,0544 | 0,0543 | 4,04% |
| 2.010 | 0,0548 | 0,0544 | 0,0560 | 0,0599 | 0,0563 | 3,81% |
| 2.011 | 0,0550 | 0,0563 | 0,0583 | 0,0616 | 0,0570 | 1,14% |
| 2.012 | 0,0604 | 0,0594 | 0,0595 | 0,0595 | 0,0597 | 4,77% |
| 2.013 | 0,0614 | 0,0634 | 0,0634 | 0,0644 | 0,0632 | 5,84% |
| 2.014 | 0,0640 | 0,0648 | 0,0625 | 0,0623 | 0,0633 | 0,20% |
| 2.015 | 0,0624 | 0,0617 | 0,0615 | 0,0611 | 0,0616 | -2,63% |
| 2.016 | 0,0605 | 0,0609 | 0,0603 | 0,0607 | 0,0605 | -1,78% |
| 2.017 | 0,0596 | 0,0594 | 0,0599 | 0,0597 | 0,0597 | -1,46% |
| 2.018 | 0,0592 | 0,0603 | 0,0600 | 0,0595 | 0,0598 | 0,24% |
| 2.019 | 0,0598 | 0,0651 | 0,0613 | 0,0613 | 0,0619 | 3,49% |
| 2.020 | 0,0600 | 0,0623 | 0,0619 | 0,0601 | 0,0608 | -1,82% |
| 2.021 | 0,0591 | 0,0587 | 0,0613 | 0,0622 | 0,0609 | 0,21% |
| 2.022 | 0,0614 | 0,0629 | 0,0638 | 0,0633 | 0,0630 | 3,55% |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

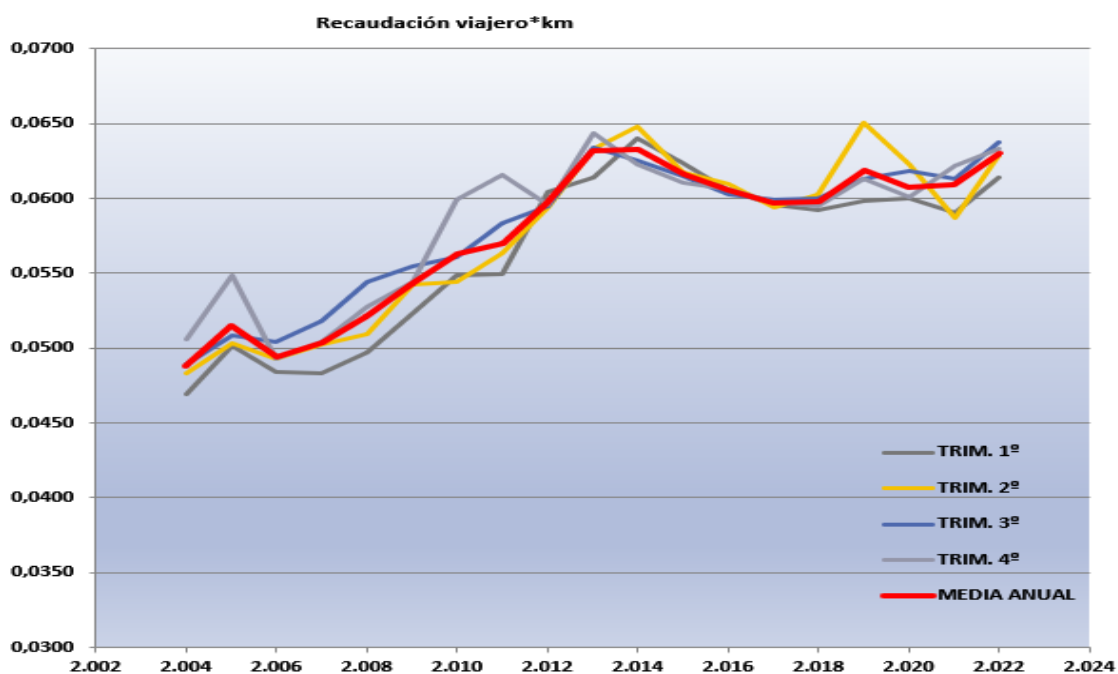
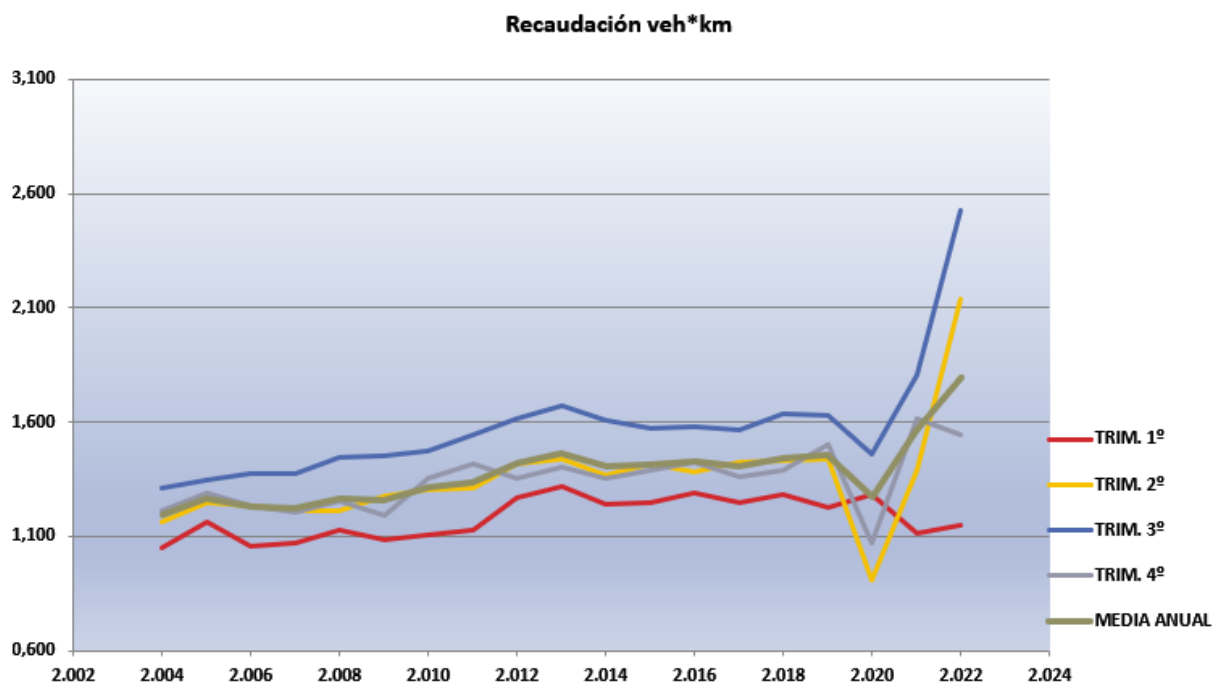


Tabla 13. Recaudación por vehículo-kilometro

| RECAUDACIÓN POR VEHÍCULO-KM (euros / veh-km) | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|-------------|---------|
| AÑO | TRIM. 1º | TRIM. 2º | TRIM. 3º | TRIM. 4º | MEDIA ANUAL | V anual |
| 2.004 | 1,051 | 1,161 | 1,310 | 1,215 | 1,193 | 7,41% |
| 2.005 | 1,165 | 1,245 | 1,344 | 1,286 | 1,265 | 6,05% |
| 2.006 | 1,056 | 1,230 | 1,376 | 1,233 | 1,232 | -2,59% |
| 2.007 | 1,070 | 1,215 | 1,378 | 1,201 | 1,224 | -0,68% |
| 2.008 | 1,127 | 1,209 | 1,444 | 1,255 | 1,267 | 3,53% |
| 2.009 | 1,086 | 1,274 | 1,455 | 1,192 | 1,259 | -0,64% |
| 2.010 | 1,108 | 1,306 | 1,473 | 1,351 | 1,317 | 4,62% |
| 2.011 | 1,129 | 1,309 | 1,541 | 1,420 | 1,338 | 1,62% |
| 2.012 | 1,271 | 1,415 | 1,614 | 1,351 | 1,419 | 6,07% |
| 2.013 | 1,320 | 1,438 | 1,674 | 1,400 | 1,465 | 3,21% |
| 2.014 | 1,242 | 1,370 | 1,606 | 1,352 | 1,403 | -4,23% |
| 2.015 | 1,249 | 1,416 | 1,569 | 1,390 | 1,417 | 0,97% |
| 2.016 | 1,288 | 1,384 | 1,581 | 1,427 | 1,428 | 0,79% |
| 2.017 | 1,249 | 1,423 | 1,566 | 1,359 | 1,408 | -1,36% |
| 2.018 | 1,284 | 1,429 | 1,633 | 1,388 | 1,443 | 2,46% |
| 2.019 | 1,227 | 1,441 | 1,631 | 1,504 | 1,458 | 1,05% |
| 2.020 | 1,284 | 0,909 | 1,461 | 1,067 | 1,274 | -12,63% |
| 2.021 | 1,110 | 1,392 | 1,806 | 1,613 | 1,562 | 22,59% |
| 2.022 | 1,146 | 2,137 | 2,529 | 1,543 | 1,798 | 15,11% |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.



El siguiente cuadro muestra las variaciones sobre el año anterior, en la recaudación anual declarada por las empresas gestoras de contratos de servicio de transporte de viajeros por carretera. También figuran otros indicadores que ayudan a explicar la evolución de la recaudación.

Tabla 14. Variaciones anuales de Recaudación

| VARIACIONES ANUALES (%) | | | | |
|-------------------------|---------|-------------|----------|------------|
| AÑO | Rec | Rec/Viajero | Rec/V-km | Rec/Veh-km |
| 2.004 | 8,13% | 5,65% | 4,09% | 7,41% |
| 2.005 | 5,98% | 3,40% | 5,56% | 6,05% |
| 2.006 | -2,66% | -3,72% | -4,00% | -2,59% |
| 2.007 | -0,27% | 0,46% | 1,88% | -0,68% |
| 2.008 | -0,69% | 1,71% | 3,56% | 3,53% |
| 2.009 | -9,65% | 28,68% | 4,04% | -0,64% |
| 2.010 | -2,56% | 22,89% | 3,81% | 4,62% |
| 2.011 | 3,60% | 8,04% | 1,14% | 1,62% |
| 2.012 | 1,30% | 9,27% | 4,77% | 6,07% |
| 2.013 | -0,33% | 3,84% | 5,84% | 3,21% |
| 2.014 | -5,35% | -0,59% | 0,20% | -4,23% |
| 2.015 | -0,84% | 2,03% | -2,63% | 0,97% |
| 2.016 | -1,75% | -0,81% | -1,78% | 0,79% |
| 2.017 | 1,34% | -0,62% | -1,46% | -1,36% |
| 2.018 | 1,77% | -1,12% | 0,24% | 2,46% |
| 2.019 | 3,49% | -0,54% | 3,49% | 1,05% |
| 2.020 | -63,75% | -8,04% | -1,82% | -12,63% |
| 2.021 | 25,05% | 2,74% | 0,21% | 22,59% |
| 2.022 | 74,07% | 10,73% | 3,55% | 15,11% |

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre



1.8 Tarifa usuario media y ponderada en los servicios de transporte de viajeros de competencia estatal.

La tarifa usuario media, que aparece en el cuadro siguiente, se ha obtenido por media aritmética de las tarifas de todas los contratos de gestión vigentes a fin de año. Se han ponderado las tarifas de cada contrato por el número de viajeros-km realizados en cada uno de ellos, obteniéndose una tarifa usuario media ponderada.

De este modo se puede comparar el grado de actividad de cada contrato en función de su tarifa, esto quiere decir, que los contratos que tienen tarifas más bajas de la tarifa media realizan más tráfico (en viajeros-km) que los que tienen tarifas más altas.

Las tarifas vigentes se vienen actualizando en los últimos años según lo dispuesto en el Artículo 19 de la Ley de Ordenación del Transporte Terrestre en función de las distintas formulas contenidas en los contratos:

-Hasta la VAC-220 mediante la tasa de variación de los índices medios del Índice de Precios de Consumo (IPC), de acuerdo a los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística. Estas tarifas se actualizan dentro del segundo trimestre de cada año.

-De la VAC-221 a la VAC-224 mediante una fórmula polinómica en función de los distintos costes y su repercusión sobre el coste total. Estas tarifas se actualizan también dentro del segundo trimestre de cada año.

- De la VAC-225 a la VAC-247 mediante la tasa de variación anual de la media del Índice nacional de la subclase Transporte por Carretera sobre la misma media del año precedente. Esta actualización se realiza anualmente, transcurridos dos años desde la formalización del contrato.

Excepto en el mes de marzo de 2013 que se autorizó una subida extraordinaria, la marcada disminución de tarifa en comparación con el IPC se explica por la bajada de esta en las ofertas adjudicatarias de los últimos concursos.

En el siguiente cuadro quedan reflejadas esas tarifas usuario media y ponderada, junto con una comparación entre ambas.

Tabla 15. Variación de tarifas

| AÑO | TARIFA USUARIO MEDIA (1) | VARIACION I.P.C. MEDIO | TARIFA USUARIO PONDERADA (2) | DIFERENCIA (1) - (2) | Variacion Tarifa Usuario Ponderada en % | Variación IPC general en el año |
|------|--------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|---|---------------------------------|
| 2004 | 0,052720 | 3,00 | 0,049140 | 0,003580 | 3,71% | 3,2% |
| 2005 | 0,054610 | 3,00 | 0,050440 | 0,004170 | 2,65% | 3,7% |
| 2006 | 0,056180 | 3,37 | 0,052040 | 0,004140 | 3,17% | 2,7% |
| 2007 | 0,060030 | 3,52 | 0,055659 | 0,004371 | 6,95% | 4,2% |
| 2008 | 0,061310 | 2,79 | 0,057530 | 0,003780 | 3,36% | 1,4% |
| 2009 | 0,063477 | 4,08 | 0,059880 | 0,003597 | 4,08% | 0,8% |
| 2010 | 0,063666 | -0,29 | 0,059385 | 0,004281 | -0,83% | 3,0% |
| 2011 | 0,066769 | 1,80 | 0,061998 | 0,004771 | 4,40% | 2,4% |
| 2012 | 0,068005 | 3,20 | 0,062945 | 0,005060 | 1,53% | 2,9% |
| 2013 | 0,071906 | 2,45 | 0,064404 | 0,007502 | 2,32% | 0,3% |
| 2014 | 0,072549 | 1,41 | 0,066479 | 0,006070 | 3,22% | -1,0% |
| 2015 | 0,072322 | -0,15 | 0,066563 | 0,005759 | 0,13% | 0,0% |
| 2016 | 0,072113 | -0,50 | 0,066148 | 0,005965 | -0,62% | 1,6% |
| 2017 | 0,071303 | -0,22 | 0,064750 | 0,006553 | -2,11% | 1,1% |
| 2018 | 0,071100 | 1,96 | 0,064640 | 0,006460 | -2,28% | 1,2% |
| 2019 | 0,074163 | 1,68 | 0,065610 | 0,008553 | 1,33% | 0,8% |
| 2020 | 0,072043 | 0,70 | 0,066262 | 0,005781 | 2,51% | -0,5% |
| 2021 | 0,072639 | -0,32 | 0,066863 | 0,005776 | 1,91% | 6,5% |
| 2022 | 0,074111 | 3,11 | 0,068818 | 0,005293 | 3,86% | 5,7% |

Datos I.P.C. de INE un solo decimal

1.9 Resumen de explotación de los contratos de gestión de servicio público de transporte regular de viajeros de titularidad de la Administración General del Estado.

Se resume en un cuadro los principales datos de explotación del año 2022, sobre el que se realizan las siguientes aclaraciones:

- El número de contratos vigentes es el de los que se encontraban en esa situación a fin de año.
- La diferencia entre poblaciones atendidas y paradas netas consiste en que éstas últimas incluyen además de las poblaciones otros lugares atendidos como cruces de carretera, puentes, fábricas, hospitales, ermitas, centros docentes y militares y otros lugares de interés histórico artístico.

- Cuando un lugar es atendido por dos o más contratos distintos se contabiliza como una única parada neta y en cambio, en paradas totales se cuenta el número total para todos los contratos que realizan dicha parada.
- En cuanto a la tarifa usuario media, la tarifa usuario media ponderada por los viajero/km y recaudación media por viajero-km están analizados en los apartados **1.7 y 1.8.**
- La antigüedad media de los vehículos adscritos es de **7,31** años, inferior a la antigüedad media máxima de **7,87** años exigida para el conjunto del parque de autobuses adscritos a los distintos contratos. La antigüedad media del parque nacional de autobuses, según Dirección General de Tráfico y computada a partir de fechas de matriculación, era a 31 de diciembre de 2021 de **15** años.

Tabla 16. Cuadro Resumen

| CUADRO RESUMEN DE EXPLOTACIÓN DE LOS CONTRATOS DE GESTION DE TRANSPORTE REGULAR DE VIAJEROS DE TITULARIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO. | |
|--|----------------------|
| Situación a fecha 31/12/2022 | |
| <i>Número de contratos vigentes</i> | 77 |
| <i>Número de municipios atendidos</i> | 1.840 |
| <i>Número de poblaciones atendidas</i> | 2.403 |
| <i>Número de paradas netas</i> | 2.922 |
| <i>Número de paradas totales</i> | 4.146 |
| <i>Número medio de paradas por contrato</i> | 53,84 |
| <i>Número de vehículos adscritos</i> | 1.020 |
| <i>Edad media de los vehículos adscritos (años)</i> | 7,31 |
| <i>Kilómetros cubiertos (km)</i> | 68.574 |
| <i>Viajeros transportados</i> | 23.294.741 |
| <i>Viajeros-kilómetro</i> | 4.356.994.864 |
| <i>Kilómetros recorridos por los vehículos (veh-km)</i> | 152.795.637 |
| <i>Recaudación total (€)</i> | 274.695.344 |
| <i>Tarifa usuario media (€/viajero.km)</i> | 0,074111 |
| <i>Tarifa usuario media ponderada por viajero-km (€/viajero.km)</i> | 0,068818 |
| <i>Recaudación/viajero-km (€/viajero.km)</i> | 0,0630470 |
| <i>Recaudación/vehículo-km (€/veh.km)</i> | 1,79780 |
| <i>Ocupación media (viajeros/vehículo)</i> | 28,52 |
| <i>Recorrido medio del viajero (km)</i> | 187 |
| <i>Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.</i> | |

2. ESTRUCTURA EMPRESARIAL DE LAS SOCIEDADES GESTORAS DE CONTRATOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA DE COMPETENCIA ESTATAL.

El 84,42% de los contratos de gestión servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera de ámbito estatal están adjudicados a empresas o grupos de empresas que tienen más de un contrato.

El tipo de sociedad, grupo empresarial, su distribución, grado de participación, número de vehículos adscritos y su antigüedad media quedan reflejados en los cuadros siguientes:

Tabla 17. Estructura empresarial

| GRUPO/EMPRESA | NÚMERO | | | | ACCESO PMR | | Antigüedad media | | Porcentaje | |
|---------------------|-----------|-----------|--------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------------|--------------|--------------|
| | Empresas | Contratos | Vehículos | Plazas | SÍ | NO | Vehículos | Máxima | Vehículos | Plazas |
| ALSA | 11 | 22 | 385 | 21.404 | 282 | 103 | 6,07 | 6,31 | 37,75% | 39,29% |
| SAMAR | 2 | 10 | 154 | 8.469 | 115 | 39 | 8,92 | 13,52 | 15,10% | 15,55% |
| AVANZA | 2 | 6 | 184 | 8.845 | 82 | 102 | 9,85 | 6,79 | 18,04% | 16,24% |
| MONBÚS | 4 | 6 | 42 | 2.128 | 41 | 1 | 6,78 | 7,38 | 4,12% | 3,91% |
| AISA | 1 | 2 | 13 | 665 | 12 | 1 | 8,97 | 9,33 | 1,27% | 1,22% |
| INTERUR. AUTOBUSES | 1 | 3 | 39 | 2.275 | 37 | 2 | 5,58 | 7,44 | 3,82% | 4,18% |
| JIMÉNEZ | 4 | 4 | 38 | 2.062 | 35 | 3 | 5,81 | 7,51 | 3,73% | 3,78% |
| A. T. SAN SEBASTIAN | 1 | 1 | 4 | 196 | 4 | - | 7,01 | 11,25 | 0,39% | 0,36% |
| SOCIBÚS | 2 | 3 | 40 | 1.973 | 40 | - | 6,15 | 4,45 | 3,92% | 3,62% |
| LEDA | 1 | 1 | 6 | 342 | 6 | - | 6,14 | 8,25 | 0,59% | 0,63% |
| HIFE | 1 | 3 | 27 | 1.431 | 13 | 14 | 5,88 | 9,39 | 2,65% | 2,63% |
| BILMAN BÚS | 1 | 1 | 20 | 1.100 | 20 | - | 4,83 | 4,00 | 1,96% | 2,02% |
| CEVESA | 1 | 3 | 12 | 640 | 9 | 3 | 7,10 | 11,23 | 1,18% | 1,17% |
| I.R.BÚS | 1 | 1 | 10 | 575 | 9 | 1 | 8,02 | 6,00 | 0,98% | 1,06% |
| LAX | 1 | 1 | 7 | 362 | 3 | 4 | 16,63 | 15,00 | 0,69% | 0,66% |
| LINECAR | 1 | 1 | 7 | 350 | - | 7 | 8,78 | 12,00 | 0,69% | 0,64% |
| BÚS MADRID-ALMERÍA | 1 | 3 | 10 | 526 | 10 | - | 4,11 | 7,23 | 0,98% | 0,97% |
| THERPASA | 1 | 1 | 5 | 275 | - | 5 | 12,87 | 10,00 | 0,49% | 0,50% |
| NORESTE | 1 | 1 | 9 | 449 | 9 | - | 4,80 | 9,25 | 0,88% | 0,82% |
| RJ AUTOCARES SL | 1 | 1 | 5 | 249 | 5 | - | 1,58 | 7,25 | 0,49% | 0,46% |
| MOLINERO | 1 | 1 | 1 | 52 | 1 | - | 14,20 | 12,00 | 0,10% | 0,10% |
| EUGENIO DIAZ SA | 1 | 1 | 1 | 63 | 1 | - | 6,40 | 9,25 | 0,10% | 0,12% |
| LA BURUNDESA | 1 | 1 | 1 | 48 | 1 | - | 7,12 | 9,25 | 0,10% | 0,09% |
| TOTALES | 42 | 77 | 1.020 | 54.479 | 735 | 285 | 5,51 | 9,25 | 6,23% | 9,25% |
| | | | | | 72,06% | 27,94% | | | | |

Tabla 18. Relación por tipo de empresa

| | Empresas | | Contrato gestión | |
|--------|----------|-------|------------------|-------|
| | Nº | % | Nº | % |
| S.A. | 19 | 45,2 | 38 | 49,4 |
| S.L. | 16 | 38,1 | 21 | 27,3 |
| S.A.U. | 4 | 9,5 | 6 | 7,8 |
| S.L.U. | 3 | 7,1 | 12 | 15,6 |
| | 42 | 100,0 | 77 | 100,0 |

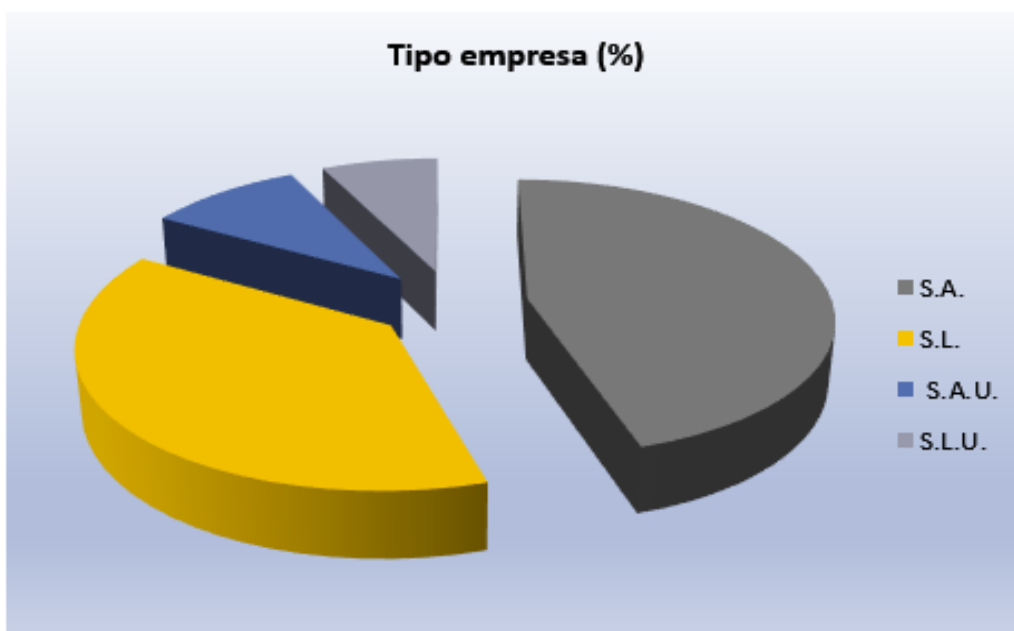


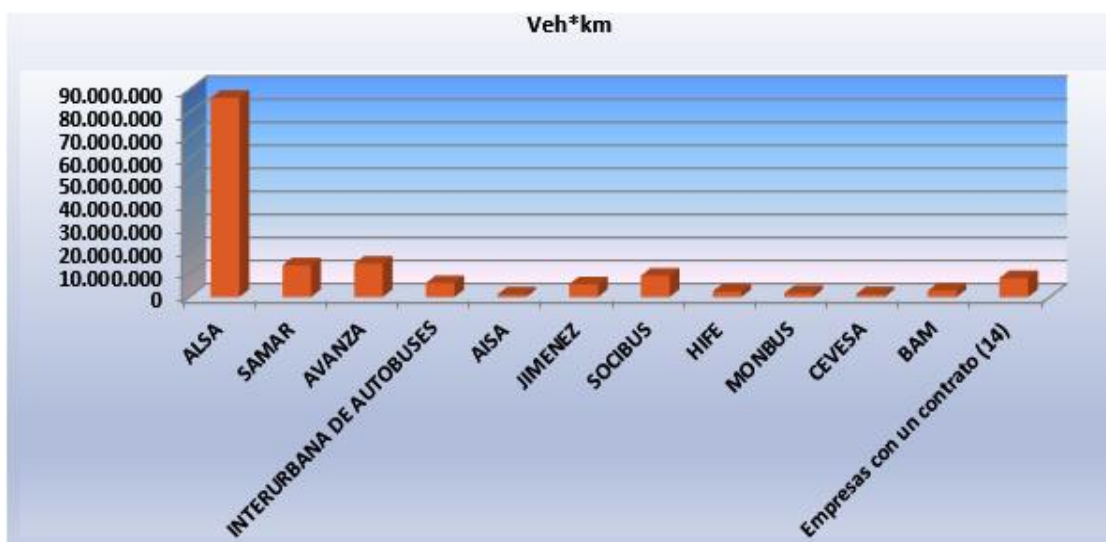
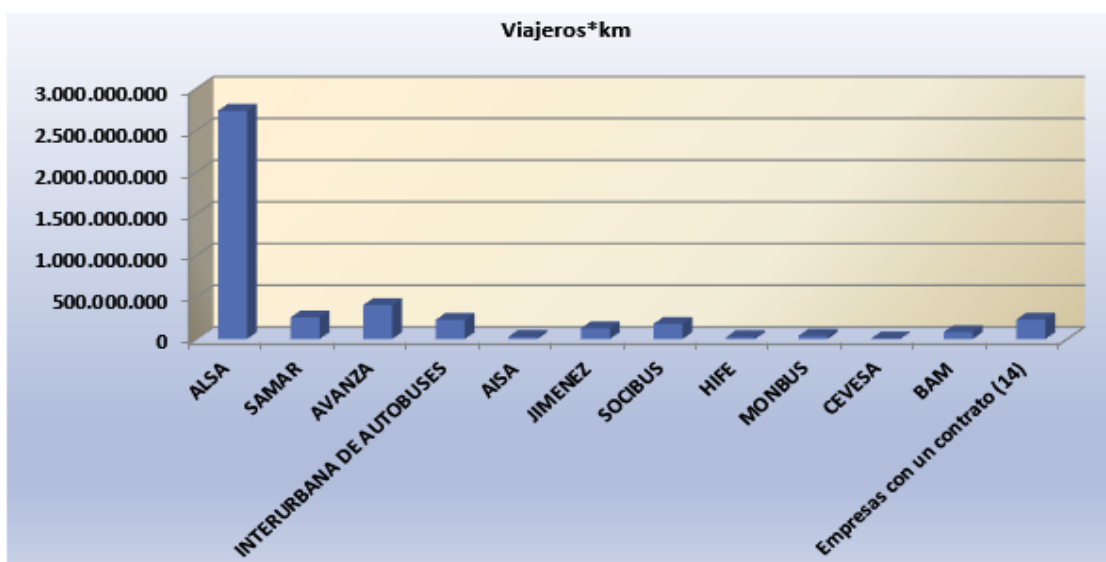
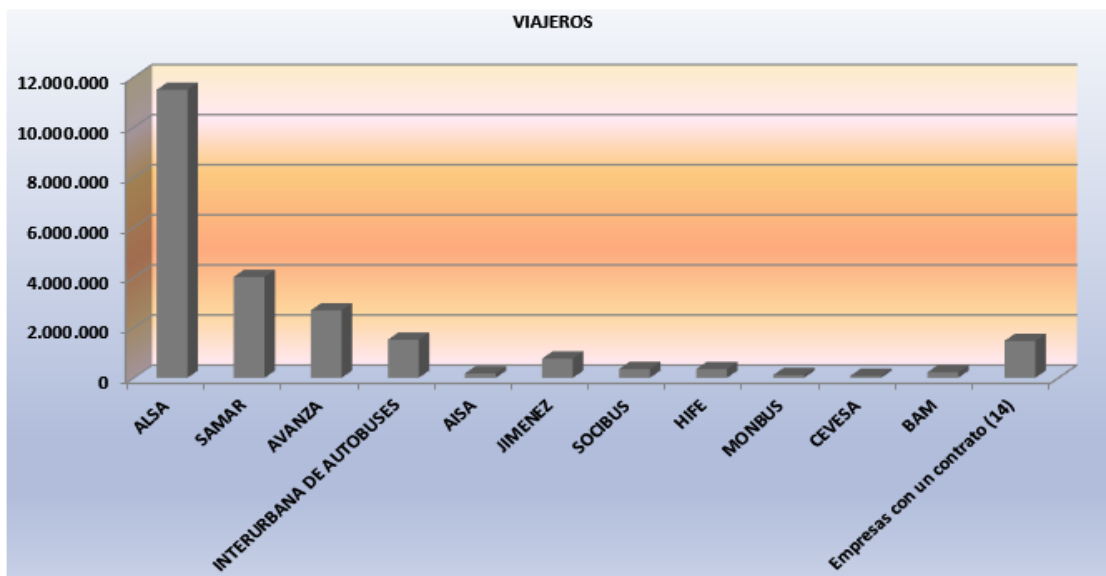
Tabla 19. Actividad por Empresas

| <i>Grupo /empresa con más de un contrato</i> | Viajeros | % | Viajeros*km. | % | Vehículos*km | % |
|--|-------------------|--------|----------------------|--------|--------------------|--------|
| ALSA | 11.503.899 | 49,38% | 2.735.431.653 | 62,78% | 86.414.688 | 56,56% |
| SAMAR | 4.031.674 | 17,31% | 259.904.379 | 5,97% | 13.741.531 | 8,99% |
| AVANZA | 2.695.805 | 11,57% | 406.996.357 | 9,34% | 14.434.198 | 9,45% |
| INTERURBANA DE AUTOBUSES | 1.523.266 | 6,54% | 231.649.018 | 5,32% | 6.036.555 | 3,95% |
| AISA | 177.260 | 0,76% | 26.728.092 | 0,61% | 1.130.662 | 0,74% |
| JIMENEZ | 768.667 | 3,30% | 128.591.221 | 2,95% | 5.514.707 | 3,61% |
| SOCIBUS | 353.507 | 1,52% | 181.649.609 | 4,17% | 9.282.367 | 6,08% |
| HIFE | 350.243 | 1,50% | 22.371.577 | 0,51% | 2.404.230 | 1,57% |
| MONBUS | 110.800 | 0,48% | 39.168.710 | 0,90% | 1.685.582 | 1,10% |
| CEVESA | 79.943 | 0,34% | 6.743.949 | 0,15% | 1.236.546 | 0,81% |
| BAM | 224.528 | 0,96% | 84.028.514 | 1,93% | 2.725.423 | 1,78% |
| Empresas con un contrato (14) | 1.475.149 | 6,33% | 233.731.785 | 5,36% | 8.189.148 | 5,36% |
| TOTALES | 23.294.741 | | 4.356.994.864 | | 152.795.637 | |

| <i>Empresas con un contrato</i> | Viajeros | % | Viajeros*km. | % | Vehículos*km | % |
|---------------------------------|------------------|-------|--------------------|-------|------------------|-------|
| RJ AUTOCARES | 169.541 | 0,73% | 19.740.552 | 0,45% | 689.093 | 0,45% |
| BILMAN BUS | 215.913 | 0,93% | 148.233.624 | 3,40% | 4.177.204 | 2,73% |
| LEDA | 90.193 | 0,39% | 13.942.115 | 0,32% | 583.235 | 0,38% |
| LAX | 147.963 | 0,64% | 3.247.076 | 0,07% | 150.350 | 0,10% |
| THERPASA | 62.779 | 0,27% | 8.344.269 | 0,19% | 436.689 | 0,29% |
| AUTOCARES SAN SEBASTIÁN | 54.498 | 0,23% | 4.198.876 | 0,10% | 505.908 | 0,33% |
| LINECAR | 7.752 | 0,03% | 1.790.563 | 0,04% | 354.486 | 0,23% |
| LA BURUNDESA | 8.270 | 0,04% | 897.448 | 0,02% | 67.850 | 0,04% |
| BASEBUS | 44.285 | 0,19% | 7.574.392 | 0,17% | 306.506 | 0,20% |
| INT. REG. BUS | 673.955 | 2,89% | 25.762.870 | 0,59% | 917.827 | 0,60% |
| MOLINERO (*) | | | | | | |
| EUGENIO DIEZ (*) | | | | | | |
| TOTALES | 1.475.149 | | 233.731.785 | | 8.189.148 | |

(*) No aportan datos.

Los siguientes diagramas dan una expresión gráfica de la situación expuesta en los cuadros anteriores, donde queda de manifiesto el peso de los diferentes grupos empresariales:



2.1 Clasificación de contratos por volúmenes de actividad

Atendiendo a unas divisiones por volúmenes de actividad, medidos en viajeros-km y recaudación total, se obtendrían las distribuciones que se reflejan en los cuadros y gráficos siguientes:

Tabla 20. Distribución de los contratos por Viajero-kilometro

| Nº VAC's | Viajeros-km (V-km) | Viajeros | V-km | Veh-km | Recaudación (€) |
|-------------------|--------------------|------------|---------------|-------------|-----------------|
| 6 | V-km<1M | 30.588 | 1.665.833 | 325.558 | 151.704,33 |
| 18 | 1M<V-km<5M | 727.088 | 45.611.088 | 4.963.101 | 3.815.231,38 |
| 9 | 5M<V-km<15M | 1.120.955 | 97.343.803 | 5.484.664 | 6.945.400,38 |
| 15 | 15M<V-km<30M | 3.230.532 | 345.009.208 | 18.084.592 | 20.969.297,15 |
| 4 | 30M<V-km<50M | 1.123.188 | 146.323.736 | 6.120.791 | 8.819.523,48 |
| 9 | 50M<V-km<100m | 3.677.956 | 642.667.069 | 26.282.228 | 42.008.124,41 |
| 7 | 100M<V-km<200M | 7.004.199 | 1.003.168.718 | 30.440.818 | 56.288.521,00 |
| 4 | 200M<V-km<300M | 3.101.981 | 1.030.193.181 | 29.091.096 | 59.324.250,10 |
| 3 | V-km>300M | 3.278.254 | 1.045.012.228 | 32.002.789 | 76.373.291,70 |
| 75 ^(*) | | 23.294.741 | 4.356.994.864 | 152.795.637 | 274.695.343,93 |

(*) Aparecen 75 VACs debido a que dos no han suministrado datos

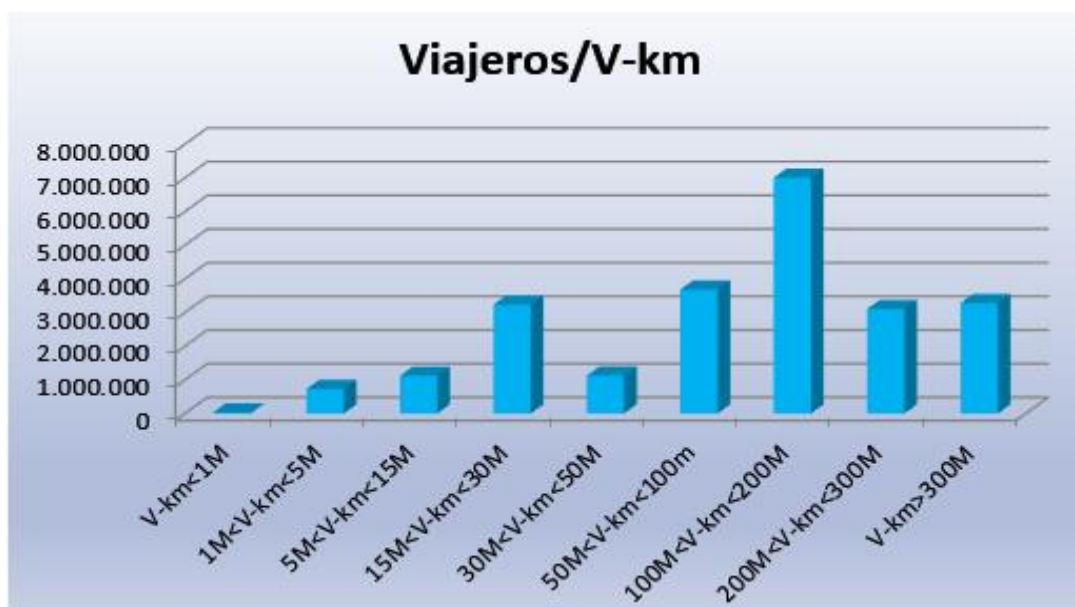
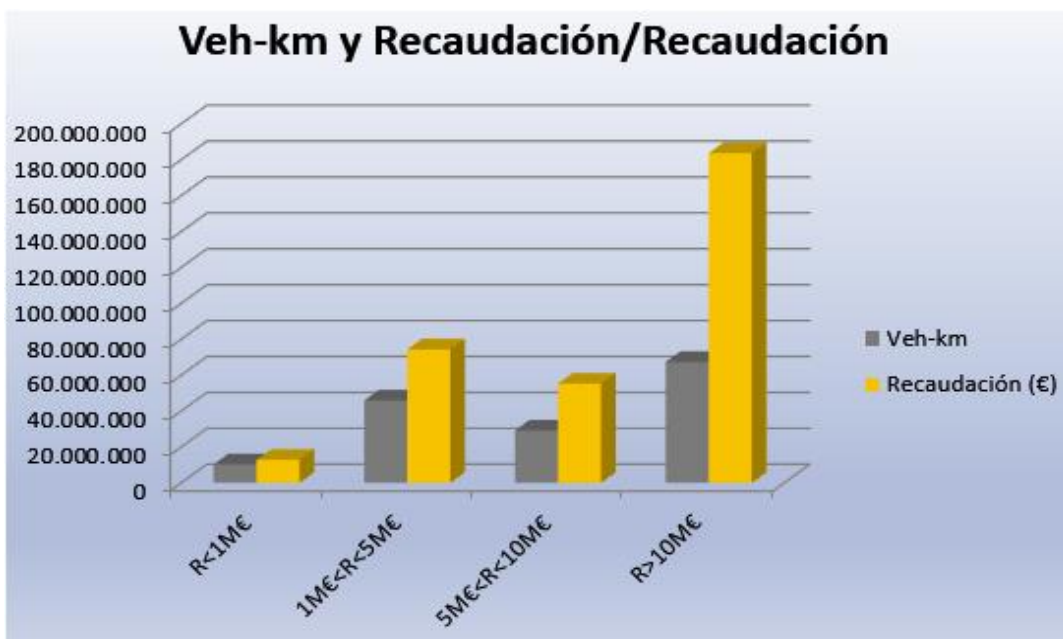


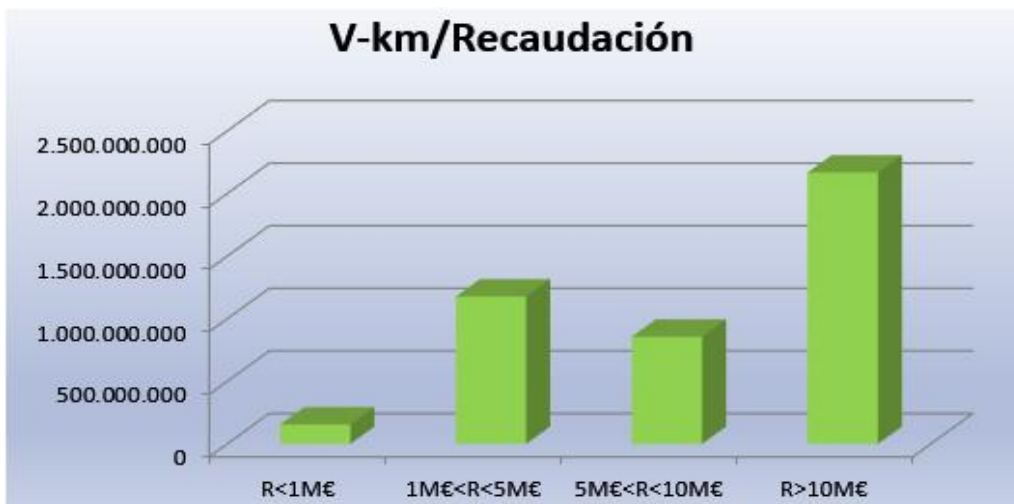


Tabla 21. Distribución de los contratos por Recaudación

| Nº VAC's | Recaudación (R) | Viajeros | V-km | Veh-km | Recaudación (€) |
|-------------------|-----------------|------------|---------------|-------------|-----------------|
| 34 | R < 1M€ | 1.614.872 | 155.070.616 | 10.299.282 | 9.593.224,87 |
| 27 | 1M€ < R < 5M€ | 9.136.651 | 1.177.689.316 | 45.915.972 | 62.916.171,84 |
| 6 | 5M€ < R < 10M€ | 5.642.072 | 855.715.943 | 29.226.424 | 52.489.931,06 |
| 8 | R > 10M€ | 6.901.146 | 2.168.518.989 | 67.353.959 | 149.696.016,16 |
| 75 ^(*) | | 23.294.741 | 4.356.994.864 | 152.795.637 | 274.695.343,93 |

Aparecen 75 VACs debido a que dos no han suministrado datos





2.2 Vehículos adscritos a los diferentes contratos de gestión de servicios de transporte de viajeros por carretera de ámbito estatal.

El artículo 83 del Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres (Real Decreto 70/2019, de 15 de febrero, por el que se modifican el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestre) establece que los vehículos que el licitador adscriba a la prestación del servicio deberán cumplir la totalidad de las condiciones técnicas y de habitabilidad y confort señaladas en el pliego del contrato y en ningún caso podrán superar la antigüedad máxima señalada en dicho pliego.

Las empresas gestoras, en 2022 eran 42, mantenían una oferta de 54.479 plazas con

una flota de 1.020 vehículos, de los cuales un 72,06% disponían de medidas para facilitar el acceso y transporte de personas con discapacidad o movilidad reducida, porcentaje que se va incrementando (en 2013 era de 32%) a medida que se renuevan los contratos, con mayor exigencia a este respecto.

Es evidente, sin embargo, la participación de un mayor número de vehículos que los nominalmente adscritos. Basta con ver el apartado de vehículos en colaboración o de refuerzo, además de la existencia de expediciones *“de calidad”*, que sin ser descritas como obligatorias en los contratos, si son ofertadas por las diferentes empresas gestoras y servidas por vehículos distintos de los adscritos, con características especiales en cuanto a confort, número de plazas por vehículo, servicios disponibles a bordo, atenciones al usuario y otras mejoras, lo que hace que se incremente el número de autobuses que prestan servicio en los distintos itinerarios de transporte de viajeros por carretera de titularidad de la Administración General del Estado.

En los siguientes cuadros se hace una descripción de la adscripción de vehículos, dependiendo del número de ellos que prestan servicio para empresas titulares de contratos de gestión de transporte de viajeros por carretera, así como de la distribución de vehículos adscritos, en las distintas empresas o grupos empresariales, en función del número de plazas y sus dimensiones en metros.

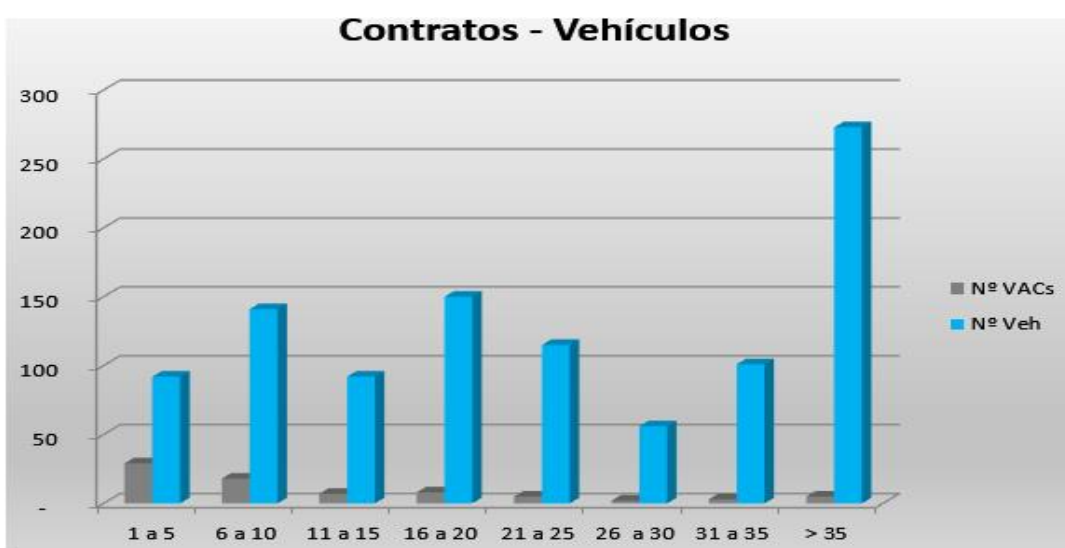
Tabla 22. Vehículos, plazas y dimensiones

| GRUPO/ EMPRESA | POR NÚMERO DE PLAZAS | | | | | | VEHÍCULOS | POR DIMENSIONES (en m) | | | | TOTAL |
|---------------------|----------------------|-----------|------------|------------|------------|----------|--------------|------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | ≤ 30 | 31>39 | 40>49 | 50>59 | 60>69 | >70 | | ≤12 | 12,01 - 13 | 13,01 - 14 | 14,01- 15 | |
| ALSA | 2 | 9 | 63 | 125 | 177 | 9 | 385 | 4 | 94 | 31 | 256 | 385 |
| SAMAR | - | - | 10 | 116 | 28 | - | 154 | 9 | 108 | 13 | 24 | 154 |
| AVANZA | - | 17 | 104 | 59 | 4 | - | 184 | - | 153 | 20 | 11 | 184 |
| MONBÚS | - | - | 6 | 36 | - | - | 42 | 1 | 23 | 15 | 3 | 42 |
| INTERUR. AUTOBUSES | - | 2 | - | 15 | 22 | - | 39 | 2 | 15 | - | 22 | 39 |
| JIMÉNEZ | - | - | 5 | 31 | 2 | - | 38 | 1 | 5 | 5 | 27 | 38 |
| SOCIBÚS | 1 | - | 24 | 8 | 7 | - | 40 | - | 18 | 3 | 19 | 40 |
| HIFE | - | - | - | 27 | - | - | 27 | - | 24 | - | 3 | 27 |
| BILMAN BÚS | - | - | - | 20 | - | - | 20 | - | - | - | 20 | 20 |
| CEVE SA | - | - | 4 | 7 | 1 | - | 12 | 3 | 5 | 3 | 1 | 12 |
| AISA | - | 2 | 1 | 9 | 1 | - | 13 | - | 7 | - | 6 | 13 |
| I.R.BÚS | 1 | - | - | 2 | 7 | - | 10 | 1 | 2 | - | 7 | 10 |
| NORESTE | - | 1 | 4 | 2 | 2 | - | 9 | 1 | 4 | 2 | 2 | 9 |
| BÚS MADRID-ALMERÍA | - | - | 2 | 8 | - | - | 10 | - | 10 | - | - | 10 |
| A. T. SAN SEBASTIAN | - | - | 3 | 1 | - | - | 4 | - | 4 | - | - | 4 |
| LAX | - | - | - | 7 | - | - | 7 | 4 | 3 | - | - | 7 |
| LINECAR | - | - | - | 7 | - | - | 7 | 1 | 6 | - | - | 7 |
| LEDA | - | - | - | 6 | - | - | 6 | - | 6 | - | - | 6 |
| THERPASA | - | - | - | 5 | - | - | 5 | - | 5 | - | - | 5 |
| RJ AUTOCARES SL | - | - | 2 | 3 | - | - | 5 | - | 5 | - | - | 5 |
| MOLINERO | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | - | 1 |
| EUGENIO DIAZ SA | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | 1 |
| LA BURUNDESA | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | 1 |
| TOTAL | 4 | 31 | 229 | 495 | 252 | 9 | 1.020 | 27 | 499 | 92 | 402 | 1.020 |
| % | 0,4% | 3,0% | 22,5% | 48,5% | 24,7% | 0,9% | 100,0% | 2,6% | 48,9% | 9,0% | 39,4% | 100,0% |

La relación entre contratos y número de vehículos adscritos se refleja en los cuadros siguientes:

Tabla 23. Vehículos adscritos por contrato

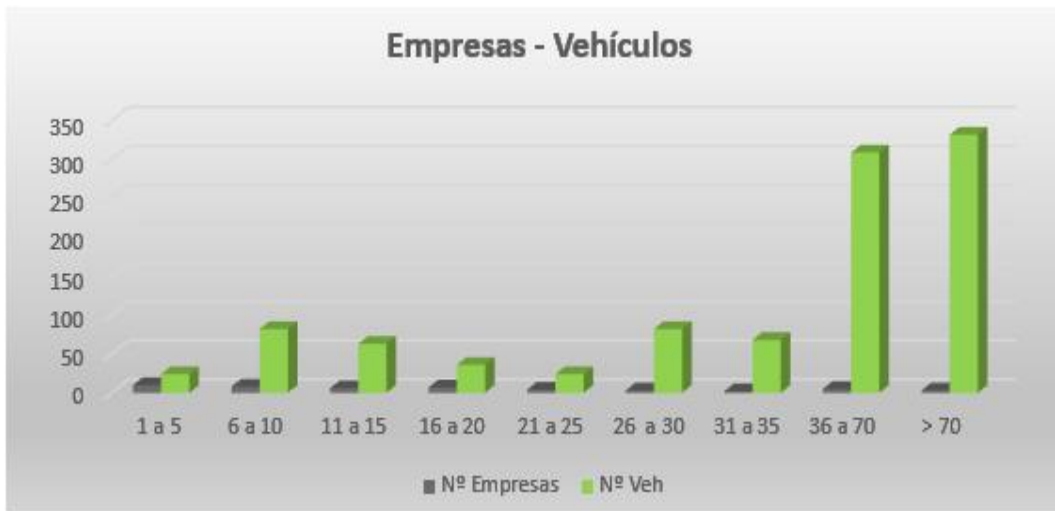
| Nº veh. del contrato | Nº VACs | % | Nº Veh | % | Nº plazas | % |
|----------------------|-----------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|
| 1 a 5 | 29 | 37,7% | 92 | 9,0% | 4.761 | 8,7% |
| 6 a 10 | 18 | 23,4% | 141 | 13,8% | 7.416 | 13,6% |
| 11 a 15 | 7 | 9,1% | 92 | 9,0% | 5.330 | 9,8% |
| 16 a 20 | 8 | 10,4% | 150 | 14,7% | 8.033 | 14,7% |
| 21 a 25 | 5 | 6,5% | 115 | 11,3% | 6.101 | 11,2% |
| 26 a 30 | 2 | 2,6% | 56 | 5,5% | 3.002 | 5,5% |
| 31 a 35 | 3 | 3,9% | 101 | 9,9% | 5.815 | 10,7% |
| > 35 | 5 | 6,5% | 273 | 26,8% | 14.021 | 25,7% |
| TOTAL | 77 | 100% | 1.020 | 100% | 54.479 | 100% |



La distribución de empresas en relación con el número de vehículos adscritos queda reflejada en los siguientes cuadros:

Tabla 24. Vehículos adscritos por empresa

| Nº veh. del contrato | Nº Empresas | % | Nº Veh | % | Nº plazas | % |
|----------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|
| 1 a 5 | 10 | 24% | 24 | 2% | 1.217 | 2% |
| 6 a 10 | 10 | 24% | 82 | 8% | 4.242 | 8% |
| 11 a 15 | 5 | 12% | 63 | 6% | 3.370 | 6% |
| 16 a 20 | 2 | 5% | 36 | 4% | 1.854 | 3% |
| 21 a 25 | 1 | 2% | 24 | 2% | 1.219 | 2% |
| 26 a 30 | 3 | 7% | 82 | 8% | 4.334 | 8% |
| 31 a 35 | 2 | 5% | 68 | 7% | 3.950 | 7% |
| 36 a 70 | 6 | 14% | 309 | 30% | 16.764 | 31% |
| > 70 | 3 | 7% | 332 | 33% | 17.529 | 32% |
| TOTAL | 42 | 100% | 1.020 | 100% | 54.479 | 100% |



A la vista de los cuadros anteriores se puede apreciar que la flota va variando su composición aportando mayor número de unidades entre aquellas de más capacidad, la mayoría se concentra entre **40-49 plazas (229 unidades)**, **50-59 plazas (495 unidades)** y **60-69 plazas (252 unidades)**, en una tendencia que parece dirigirse hacia una homogenización en las características de los vehículos adscritos, intentando conseguir mayor capacidad y dimensiones, condiciones necesarias y exigidas para líneas de largo y medio recorrido, buscando disponer de amplios espacios interiores con instalaciones que aporten más y mejores condiciones de comodidad, seguridad y servicio a los usuarios, y claro está, aumentar la oferta.

3. CALIDAD DEL SERVICIO Y GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Desde el año 2000 y con periodicidad bienal, la Dirección General de Transporte Terrestre ha venido llevando a cabo la medición de la calidad del servicio percibida por los usuarios, así como el análisis de la evolución temporal de los índices globales de la calidad (o atributos de la calidad), en relación con los contratos de gestión de servicios públicos de transporte de viajeros por carretera. Por razones de disponibilidad presupuestaria este estudio se interrumpió en el año 2008, retomándose su realización en 2015 y 2019 y manteniéndose semejante el proceso metodológico, atributos de calidad y valoración. Para el año 2023 está prevista la realización de un nuevo estudio.

Se realiza mediante la formulación de encuestas al objeto de:

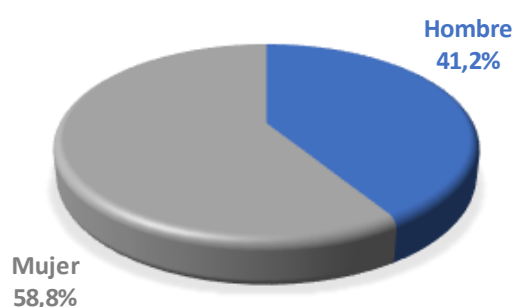
- Recopilar información sobre los servicios públicos y las empresas operadoras de estos (itinerarios, paradas, nº de servicios, horarios, longitudes de recorrido, características de la demanda).
- Determinar aspectos del servicio a analizar, planteándose los siguientes temas:
 - ¿Qué imagen se tiene de las empresas gestoras?
 - ¿El viajero se siente cliente o simple usuario cautivo?
 - ¿Conoce sus derechos y obligaciones?
 - ¿Qué aspectos han mejorado y empeorado en los últimos años?

3.1 Características de la muestra obtenida

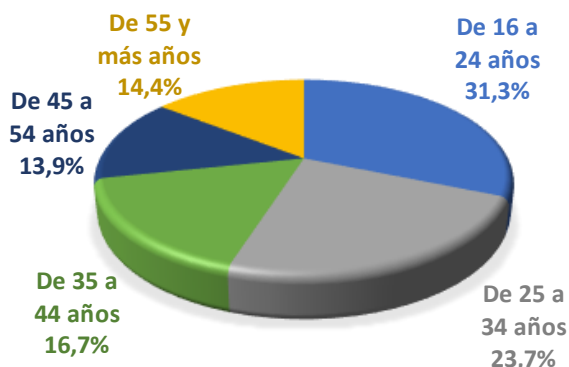
-SEGÚN CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS USUARIOS

Tabla 25. Muestra por características sociodemográficas

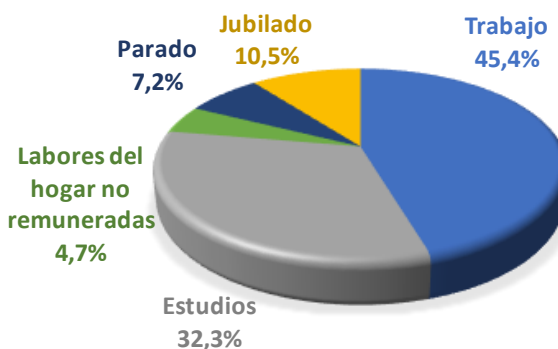
| Género | Encuestas | % |
|--------------|---------------|---------------|
| Hombre | 4.576 | 41,2% |
| Mujer | 6.531 | 58,8% |
| Total | 11.107 | 100,0% |



| Edad | Encuestas | % |
|------------------|---------------|---------------|
| De 16 a 24 años | 3.472 | 31,3% |
| De 25 a 34 años | 2.632 | 23,7% |
| De 35 a 44 años | 1.858 | 16,7% |
| De 45 a 54 años | 1.543 | 13,9% |
| De 55 y más años | 1.602 | 14,4% |
| Total | 11.107 | 100,0% |



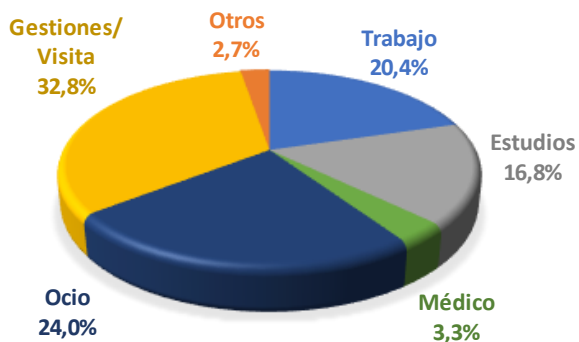
| Ocupación | Encuestas | % |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| Trabajo | 5.040 | 45,4% |
| Estudios | 3.590 | 32,3% |
| Labores del hogar no remuneradas | 519 | 4,7% |
| Parado | 797 | 7,2% |
| Jubilado | 1.161 | 10,5% |
| Total | 11.107 | 100,0% |



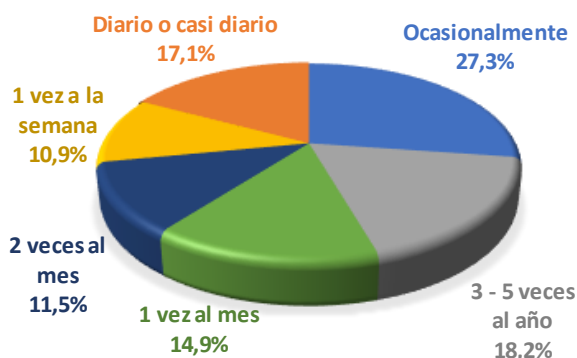
-SEGÚN HÁBITOS DE VIAJE DE LOS USUARIOS

Tabla 26. Muestra por hábitos de viaje

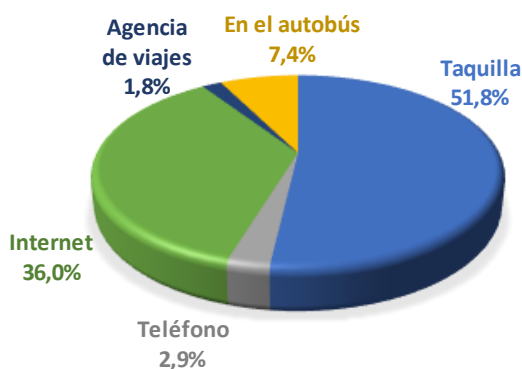
| Motivo del viaje | Encuestas | % |
|------------------|---------------|---------------|
| Trabajo | 2.267 | 20,4% |
| Estudios | 1.861 | 16,8% |
| Médico | 371 | 3,3% |
| Ocio | 2.669 | 24,0% |
| Gestiones/Visita | 3.644 | 32,8% |
| Otros | 295 | 2,7% |
| Total | 11.107 | 100,0% |



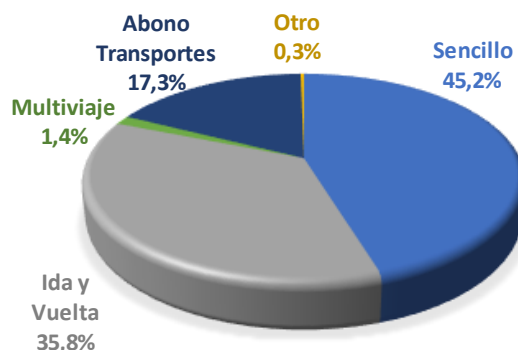
| Frecuencia de realización del viaje | Encuestas | % |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Ocasionalmente | 3.029 | 27,3% |
| 3 - 5 veces al año | 2.027 | 18,2% |
| 1 vez al mes | 1.656 | 14,9% |
| 2 veces al mes | 1.277 | 11,5% |
| 1 vez a la semana | 1.216 | 10,9% |
| Diario o casi diario | 1.902 | 17,1% |
| Total | 11.107 | 100,0% |



| Lugar de compra del billete | Encuestas | % |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Taquilla | 5.547 | 51,8% |
| Teléfono | 307 | 2,9% |
| Internet | 3.853 | 36,0% |
| Agencia de viajes | 197 | 1,8% |
| En el autobús | 797 | 7,4% |
| Total | 10.701 | 100,0% |
| Ns/Nc | 406 | |
| Total | 11.107 | |



| Tipo de billete | Encuestas | % |
|-------------------|---------------|---------------|
| Sencillo | 5.022 | 45,2% |
| Ida y Vuelta | 3.977 | 35,8% |
| Multiviaje | 154 | 1,4% |
| Abono Transportes | 1.922 | 17,3% |
| Otro | 32 | 0,3% |
| Total | 11.107 | 100,0% |



3.2 Valoración de los atributos de calidad

El objeto de esta investigación es conocer la valoración que los usuarios hacen de los diferentes aspectos del servicio de transporte público de viajeros por carretera, su percepción con la calidad ofrecida por las diferentes empresas y estaciones de origen o destino. Se ha decidido en esta medición de 2019 introducir algunos cambios en la redacción de los atributos e introducir dos nuevos:

Los nuevos atributos añadidos son: Conectividad (wifi, enchufes de recarga dispositivos móviles...) y entretenimientos a bordo (acceso a películas, música, radio...)

Los atributos de calidad estudiados han sido los siguientes son:

1. Puntualidad de salida.
2. Puntualidad de llegada.
3. Sensación de seguridad durante el viaje.
4. Comodidad del autobús.
5. Temperatura interior del autobús.
6. Amabilidad y corrección del personal de la empresa.
7. Información y venta de billetes.
8. Estado general de los vehículos.
9. Limpieza interior y exterior de los vehículos.
10. Atención al cliente (bebidas, prensa, auriculares...).
11. Suficiencia de horarios.
12. Correspondencia con otras líneas y medios de transporte.
13. Idoneidad de las paradas.
14. Relación calidad/precio.
15. Seguridad y control de equipajes.
16. Información de los derechos del viajero.
17. Disponibilidad de hojas de reclamaciones.
18. Información y señalización en la estación de origen.
19. Estado de conservación y limpieza de la estación de origen.
20. Servicio de Internet (información, reserva y venta).
21. Conectividad (wifi, enchufes de recarga dispositivos móviles...).
22. Entretenimientos a bordo (acceso a películas, música, radio...)
23. Comodidad en la subida y bajada del autobús

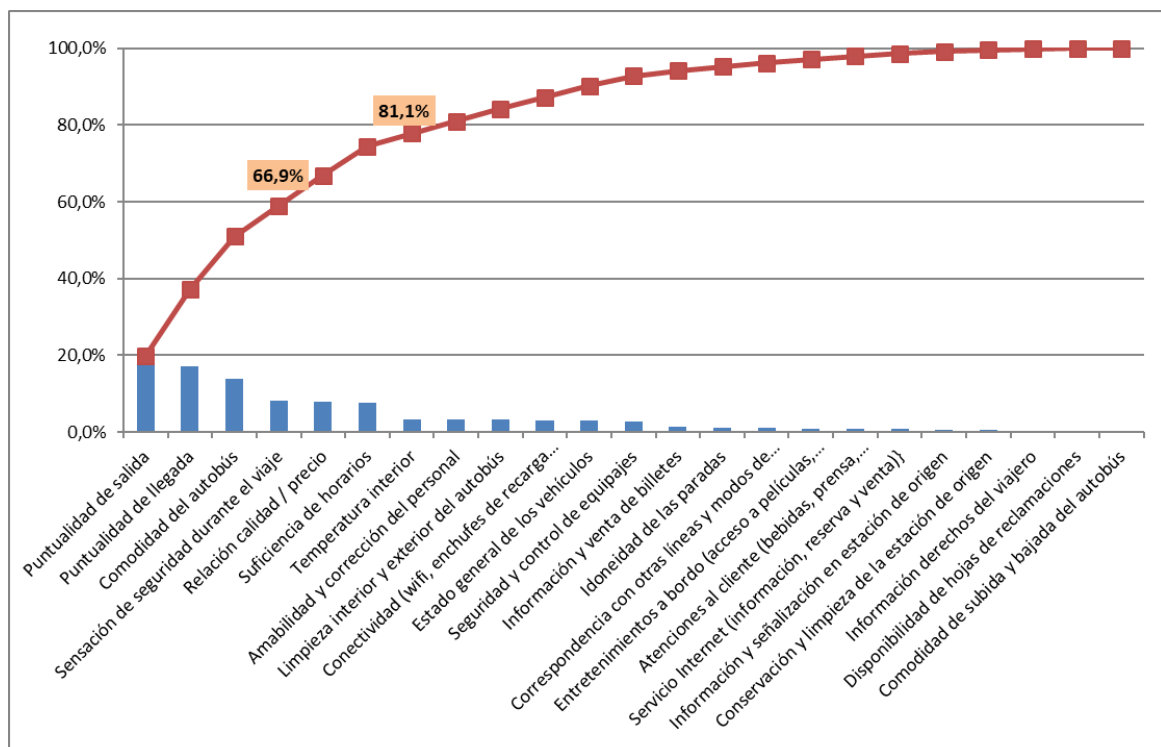
Para lograr este objetivo se ha pedido a los viajeros a su llegada a la estación de destino, que valoraran, con una escala cualitativa con cinco posibilidades: Muy bueno, Bueno, Normal, Malo o Muy malo. A cada nivel de la escala se le asigna un valor:

| | |
|-----------|---|
| Muy bueno | 5 |
| Bueno | 4 |
| Normal | 3 |
| Malo | 2 |
| Muy malo | 1 |

Mediante la siguiente figura (Pareto), se puede observar el reparto del número de respuestas otorgadas a los atributos considerados de mayor importancia, donde se aprecia que el 66,9% de las menciones se concentran en torno a 5 atributos: Puntualidad de salida, Puntualidad de llegada, Comodidad del autobús, Sensación de seguridad durante el viaje y Relación calidad/precio.

Adicionalmente, el 81,1% de las respuestas congregan hasta 8 atributos: Suficiencia de horarios, Temperatura interior y Amabilidad del personal, además de los cinco aspectos anteriores.

Tabla 27. Pareto. Importancia de los atributos



3.3 Índices de calidad y su evolución en el periodo 2000-2019

Los índices de calidad determinados hacen referencia a la calidad observada y a la calidad esperada y estos índices serán analizados según las variables sociodemográficas y los hábitos de viaje de los usuarios. Asimismo, se analizan las diferencias entre ambos índices de calidad, obteniendo así una relación directa entre la valoración media estimada por el usuario en relación con la calidad esperada.

Según esta descripción, se exponen en la siguiente tabla los indicadores obtenidos para cada uno de los aspectos de calidad definidos en el estudio.

Tabla 28. Índices de calidad de atributos e Índices Globales

| Atributo | Observada | Esperada | Diferencia Esperada/ Observada (E/O) |
|--|-------------|-------------|--------------------------------------|
| Puntualidad de salida | 4,00 | 4,54 | 0,54 |
| Puntualidad de llegada | 3,77 | 4,36 | 0,59 |
| Sensación de seguridad durante el viaje | 3,95 | 4,17 | 0,22 |
| Comodidad del autobús | 3,65 | 4,18 | 0,53 |
| Temperatura interior | 3,58 | 3,77 | 0,19 |
| Amabilidad y corrección del personal | 3,91 | 4,00 | 0,09 |
| Información y venta de billetes | 3,70 | 3,77 | 0,07 |
| Estado general de los vehículos | 3,68 | 3,82 | 0,14 |
| Limpieza interior y exterior del autobús | 3,72 | 3,87 | 0,15 |
| Atenciones al cliente (bebidas, prensa, auriculares, etc.) | 3,12 | 3,35 | 0,23 |
| Suficiencia de horarios | 3,26 | 3,87 | 0,61 |
| Correspondencia con otras líneas y modos de transporte | 3,52 | 3,59 | 0,07 |
| Idoneidad de las paradas | 3,57 | 3,63 | 0,06 |
| Relación calidad / precio | 3,57 | 3,95 | 0,38 |
| Seguridad y control de equipajes | 3,44 | 3,65 | 0,21 |
| Información derechos del viajero | 3,19 | 3,30 | 0,11 |
| Disponibilidad de hojas de reclamaciones | 3,32 | 3,26 | -0,06 |
| Información y señalización en estación de origen | 3,57 | 3,69 | 0,12 |
| Conservación y limpieza de la estación de origen | 3,52 | 3,65 | 0,13 |
| Servicio Internet (información, reserva y venta)} | 3,45 | 3,50 | 0,05 |
| Conectividad (wifi, enchufes de recarga dispositivos móviles) | 2,95 | 3,41 | 0,46 |
| Entretenimientos a bordo (acceso a películas, música y radio...) | 2,99 | 3,30 | 0,31 |
| Comodidad de subida y bajada del autobús | 4,78 | 4,89 | 0,11 |
| IGCO/IGCE | 3,70 | 4,12 | 0,42 |

El aspecto mejor valorado e igualmente, del que mayor calidad esperan los usuarios, es la Comodidad en la subida y bajada del autobús. Esto es consecuencia de la diferente escala de medida de este atributo, con únicamente dos respuestas posibles (Sí/No).

La Puntualidad de salida es la segunda característica mejor valorada (4,00). Sin embargo, es una de las que más insatisfacción causa entre los viajeros ya que la calidad esperada otorgada a este atributo alcanza una puntuación de 4,54.

Los atributos peor valorados por los viajeros son: Conectividad (2,95), Entretenimientos a bordo (2,99) y Atenciones al cliente (3,12).

Solo un atributo, Disponibilidad de hojas de reclamaciones, presenta una calidad observada mayor que la esperada (-0,06) y la mayor diferencia se localiza en el atributo Suficiencia de horarios (0,61).

Examinando la serie histórica disponible desde el año 2000, hasta seis de los atributos especificados han obtenido una valoración superior en esta edición del estudio que la otorgada en ediciones anteriores. Estos aspectos son: Información y venta de billetes, Suficiencia de horarios, Relación calidad/precio, Disponibilidad de hojas de reclamaciones, Información y señalización en estación de origen y Conservación y Limpieza de la estación de origen.

Entre estos aspectos mejor valorados, el mayor aumento de valoración otorgada se ha producido en la relación Calidad/Precio. Esta característica ha mantenido una tendencia alcista desde el año 2002, pasando de un índice de calidad observada de 3,19 en el año 2000 a 3,57 en 2019.

Los aspectos menos valorados en 2019 son los incluidos por primera vez en esta edición del estudio: Conectividad y Entretenimiento a bordo. Entre los aspectos comparables por estar incluidos en ediciones anteriores, el menos valorado es Atenciones al cliente, con una caída en términos absolutos de 0,17 puntos respecto a 2015.

El Índice Global de Calidad Observada se sitúa en 3,70 mientras que el Índice Global de Calidad Esperada es 4,12. La diferencia entre ambos valores es de 0,42.

Entre los principales aspectos que los usuarios consideran que han mejorado en los últimos años se encuentran: la Puntualidad de salida, Comodidad del autobús y Puntualidad de llegada. Estos tres aspectos suponen el 46,5% de las respuestas.

Por el contrario, los aspectos con mayor número de menciones, que los usuarios consideran que han empeorado son: la Suficiencia de horarios y la Relación calidad/precio. Ambos agrupan el 21,5% de las menciones.

Sin compararnos 2019/2015: El Índice General de Calidad Observada disminuye dos centésimas, pasando de 3,72 a 3,70. Por tanto, no existe un cambio significativo de la calidad observada por los usuarios en los cuatro últimos años.

El Índice General de Calidad Esperada también disminuye, cuatro centésimas, pasando de 4,16 a 4,12. Por tanto, han disminuido ligeramente las expectativas del usuario en la calidad del servicio en los últimos cuatro años.

Como consecuencia disminuye ligeramente también la brecha entre la calidad esperada y la percibida, pasando de 0,44 puntos a 0,42.

Atendiendo a la evolución 2015-2019, doce atributos experimentan una evolución positiva en su calidad observada, obteniendo los mayores incrementos la Relación Calidad/Precio (+0,31), Información derechos del viajero (+0,11) e Información y señalización de la estación de origen (+0,11). El resto de atributos positivos presentan aumentos inferiores a 0,10 respecto a la calidad observada medida en 2015.

Nueve atributos descienden o se mantienen invariables frente a 2015, obteniendo los mayores decrementos las Atenciones al cliente (-0,17), Seguridad y control de equipajes (-0,08) y Limpieza interior y exterior del autobús (-0,07).

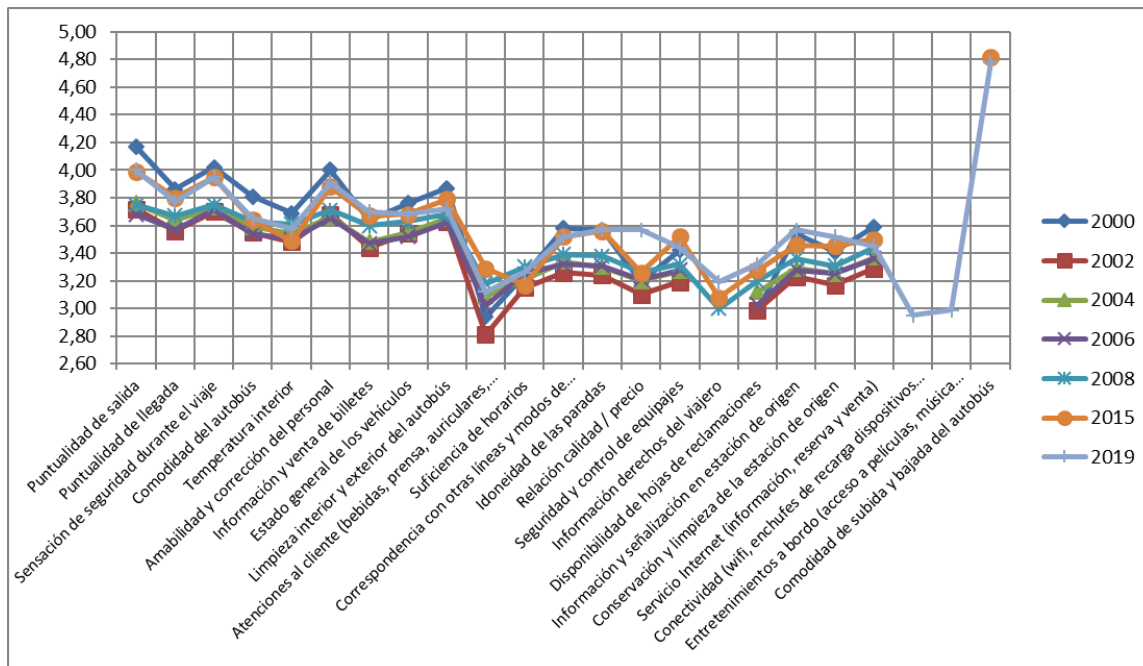
Respecto a la evolución 2000-2019, la metodología utilizada en el año 2000 difiere de la que se ha utilizado desde 2002 hasta la actualidad, es por ello que el Índice Global de Calidad Observada de la primera edición es el más alto de la serie, 3,80.

En el período 2002-2008 los valores se sitúan en la banda 3,54-3,57 con una pequeña oscilación de tres centésimas de punto. En 2015 este valor sube hasta 3,72, siendo el más alto del período 2002-2015. Finalmente, en 2019, se estabiliza con 3,70.

Con el Índice General de Calidad Esperada ocurre algo similar, la única diferencia es que el de 2015 es el más alto de todos con 4,16. Le sigue el del año 2019 con 4,12 y año 2000 con 4,10. En el período 2002-2008 oscilan entre 3,93 y 4,00.

Tabla 29. Evolución de los índices de calidad observada de atributos e índices globales

| Atributo | 2019 | 2015 | 2008 | 2006 | 2004 | 2002 | 2000 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Puntualidad de salida | 4,00 | 3,99 | 3,75 | 3,68 | 3,76 | 3,72 | 4,17 |
| Puntualidad de llegada | 3,77 | 3,80 | 3,67 | 3,57 | 3,64 | 3,56 | 3,86 |
| Sensación de seguridad durante el viaje | 3,95 | 3,95 | 3,75 | 3,71 | 3,73 | 3,70 | 4,02 |
| Comodidad del autobús | 3,65 | 3,64 | 3,63 | 3,54 | 3,59 | 3,55 | 3,81 |
| Temperatura interior | 3,58 | 3,49 | 3,61 | 3,50 | 3,54 | 3,48 | 3,69 |
| Amabilidad y corrección del personal | 3,91 | 3,88 | 3,71 | 3,65 | 3,66 | 3,68 | 4,00 |
| Información y venta de billetes | 3,70 | 3,67 | 3,60 | 3,47 | 3,48 | 3,44 | 3,64 |
| Estado general de los vehículos | 3,68 | 3,68 | 3,63 | 3,52 | 3,55 | 3,54 | 3,76 |
| Limpieza interior y exterior del autobús | 3,72 | 3,79 | 3,68 | 3,62 | 3,65 | 3,63 | 3,87 |
| Atenciones al cliente (bebidas, prensa, auriculares...) | 3,12 | 3,29 | 3,18 | 3,02 | 3,09 | 2,81 | 2,94 |
| Suficiencia de horarios | 3,26 | 3,17 | 3,30 | 3,25 | 3,21 | 3,15 | 3,24 |
| Correspondencia con otras líneas y modos de transporte | 3,52 | 3,52 | 3,39 | 3,32 | 3,34 | 3,26 | 3,58 |
| Idoneidad de las paradas | 3,57 | 3,56 | 3,38 | 3,31 | 3,30 | 3,24 | 3,57 |
| Relación calidad / precio | 3,57 | 3,26 | 3,26 | 3,21 | 3,20 | 3,10 | 3,19 |
| Seguridad y control de equipajes | 3,44 | 3,52 | 3,32 | 3,28 | 3,27 | 3,19 | 3,42 |
| Información derechos del viajero | 3,19 | 3,08 | 3,00 | n/d | n/d | n/d | n/d |
| Disponibilidad de hojas de reclamaciones | 3,32 | 3,28 | 3,20 | 3,03 | 3,12 | 2,99 | 2,98 |
| Información y señalización en estación de origen | 3,57 | 3,46 | 3,36 | 3,28 | 3,29 | 3,23 | 3,54 |
| Conservación y limpieza de la estación de origen | 3,52 | 3,45 | 3,31 | 3,25 | 3,25 | 3,17 | 3,41 |
| Servicio Internet (información, reserva y venta) | 3,45 | 3,50 | 3,44 | 3,36 | 3,37 | 3,29 | 3,59 |
| Conectividad (wifi, recarga dispositivos móviles...) | 2,95 | n/d | n/d | n/d | n/d | n/d | n/d |
| Entretenimientos a bordo (películas, música y radio...) | 2,99 | n/d | n/d | n/d | n/d | n/d | n/d |
| Comodidad de subida y bajada del autobús | 4,78 | 4,82 | n/d | n/d | n/d | n/d | n/d |
| IGCO | 3,70 | 3,72 | 3,57 | 3,54 | 3,57 | 3,54 | 3,80 |



En la escala de importancia de atributos entre 2000 y 2019, de los seis aspectos de mayor importancia para los usuarios se aprecia una tendencia a la baja en el orden de importancia de los aspectos relacionados con la comodidad, limpieza y seguridad.

Entre los menos importantes se encuentran, en todas las ediciones de forma general, aquellos relacionados directamente con las atenciones al cliente, información sobre los derechos de los usuarios y las hojas de reclamaciones

4. FUENTES DE DATOS CONSULTADAS

Para la elaboración de este estudio se han utilizado las siguientes fuentes de datos:

- Dirección General de Transporte Terrestre (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana).
- ✓ Los Transportes y las Comunicaciones. Informes Anuales.
- ✓ Los Transportes y los Servicios Postales. Informes Anuales.
- ✓ Anuario Estadístico General.
- ✓ Estudio de calidad del servicio y grado de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, competencia de la Administración General del Estado Año 2019.
- Instituto Nacional de Estadística.
- Dirección General de Tráfico

5. ANEXO: Nota sobre la publicación “Transporte de viajeros” del INE

La principal fuente de datos sobre el sector del transporte público interurbano de viajeros por carretera proviene de las encuestas y publicaciones que realiza anualmente el Instituto Nacional de Estadística (INE) sobre el sector del Transporte de Viajeros en general, que incluye además del que en este estudio interesan, a los restantes modos de transporte y el transporte urbano.

Aparte de los datos económicos de las empresas, que aquí no analizaremos, esta publicación incluye datos de tráfico bastante exhaustivos y datos de estructura y composición de las empresas, los cuales se analizan en el presente estudio.

Para encuadrar el alcance de esta estadística se resumen a continuación los principales parámetros de la misma:

- **Ámbito temporal:** Ejercicio económico del año correspondiente
- **Ámbito geográfico:** Todas las unidades estadísticas ubicadas en el territorio nacional
- **Unidad estadística:** La empresa, organización definida jurídicamente, con balance independiente, sometida a una autoridad rectora que puede ser una persona jurídica o una persona física, y constituida con miras a ejercer en uno o varios lugares una o varias actividades de producción de bienes o servicios. La actividad principal es la dedicada a la realización de desplazamientos de personas y sus equipajes en vehículos contruidos y acondicionados para tal fin.
- **Parque de vehículos:** En el transporte de viajeros se incluyen las siguientes categorías de tarjeta de transporte: VR, VDN, VDC y VDL.
- **Número de líneas:** Número de vías de comunicación que explota una empresa de transporte.
- **Longitud de las líneas:** Kilómetros de las líneas que explota cada empresa de

transporte.

- Expediciones realizadas: Salidas de uno o varios vehículos al mismo tiempo para hacer un servicio en un solo sentido.
- Vehículos expedidos: Vehículos que realizan las expediciones.
- Viajeros o pasajeros transportados: Total de personas que realizan los desplazamientos.
- Vehículos/Kilómetro: Kilómetros realizados por todos los vehículos expedidos.
- Viajeros o Pasajeros/Kilómetro: Suma de kilómetros recorridos por el total de los viajeros.

- ***Índice de Tablas:***

| | |
|---|-----------|
| Tabla 1. Evolución del número de contratos..... | 9 |
| Tabla 2. Histórico número de paradas y longitud..... | 21 |
| Tabla 3. Viajeros transportados..... | 22 |
| Tabla 4. Viajeros transportados por VAC..... | 24 |
| Tabla 5. Viajeros-kilómetro..... | 26 |
| Tabla 6. Recorridos medios..... | 29 |
| Tabla 7. Ocupación de los vehículos..... | 30 |
| Tabla 8. Vehículos-kilómetro..... | 32 |
| Tabla 9. Recaudación total..... | 35 |
| Tabla 10. Recaudación media..... | 36 |
| Tabla 11. Recaudación por viajero..... | 37 |
| Tabla 12. Recaudación por viajero-kilómetro..... | 38 |
| Tabla 13. Recaudación por vehículo-kilómetro..... | 39 |
| Tabla 14. Variaciones anuales de Recaudación..... | 40 |
| Tabla 15. Variación de tarifas..... | 42 |
| Tabla 16. Cuadro Resumen..... | 43 |
| Tabla 17. Estructura empresarial..... | 44 |
| Tabla 18. Relación por tipo de empresa..... | 45 |
| Tabla 19. Actividad por Empresas..... | 46 |

| | |
|---|-----------|
| Tabla 20. Distribución de los contratos por Viajero-kilómetro..... | 48 |
| Tabla 21. Distribución de los contratos por Recaudación..... | 49 |
| Tabla 22. Vehículos, plazas y dimensiones..... | 51 |
| Tabla 23. Vehículos adscritos por contrato..... | 52 |
| Tabla 24. Vehículos adscritos por empresa..... | 52 |
| Tabla 25. Muestra por características sociodemográficas..... | 54 |
| Tabla 26. Muestra por hábitos de viaje..... | 55 |
| Tabla 27. Pareto. Importancia de los atributos..... | 58 |
| Tabla 28. Índices de calidad de atributos e Índices Globales..... | 59 |
| Tabla 29. Evolución de los índices de calidad observada..... | 62 |