

OBSERVATORIO DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

CONTRATOS DE GESTIÓN
DE LA ADMINISTRACIÓN
GENERAL DEL ESTADO

2017



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE FOMENTO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE INFRAESTRUCTURAS,
TRANSPORTE Y VIVIENDA

SECRETARÍA GENERAL
DE TRANSPORTE

DIRECCIÓN GENERAL
DE TRANSPORTE TERRESTRE

Centro virtual de publicaciones del Ministerio de Fomento:
www.fomento.gob.es

Catálogo de publicaciones de la Administración General del Estado:
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Título de la obra: **Observatorio del Transporte de Viajeros por Carretera. Contratos de gestión de la Administración General del Estado, 2017**

Autor: Ministerio de Fomento, Dirección General de Transporte Terrestre

Año de edición: 2018

Características Edición:

1ª edición electrónica: julio 2018

Formato: PDF

Tamaño: 2,23 MB

Edita:

© Ministerio de Fomento
Secretaría General Técnica
Centro de Publicaciones

NIPO: 161-18-171-3

Aviso Legal: Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida ni en todo ni en parte, ni registrada, ni transmitida por un sistema de recuperación de información en ninguna forma ni en ningún medio, salvo en aquellos casos específicamente permitidos por la Ley.



OBSERVATORIO DEL TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA

Índice:

Introducción.....	4
1. Análisis de los contratos estatales de gestión de servicio público de transporte regular de viajeros por carretera	6
1.1 Servicios estatales de transporte público, número y proceso administrativo.....	8
1.2 Relación de líneas regulares de transporte de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado a 31 diciembre d 2017.....	11
1.3 Longitud de las líneas.....	20
1.4 Viajeros y Viajeros*km.....	21
1.5 Recorridos medios por viajero. Ocupación media.....	29
1.6 Vehículos*kilómetro	32
1.7 Recaudación total, por viajero y por vehículo*km.....	38
1.8 Tarifa usuario media y ponderada en los servicios de competencia estatal.....	45
1.9 Resumen de explotación de las líneas estatales en 2017.....	47
2. Estructura empresarial de empresas gestoras de contratos de gestión de servicios de transportes de viajeros por carretera de competencia estatal.....	49
2.1 Clasificación de contratos por volúmenes de actividad.....	55
2.2 Vehículos adscritos a los diferentes contratos de gestión de servicio de transporte de viajeros por carretera de ámbito estatal.....	59
3. Calidad del Servicio y grado de satisfacción de los usuarios.....	64

3.1	Características de la muestra obtenida.....	65
3.2	Valoración de los atributos de calidad.....	68
3.3	Índices de Calidad y su evolución en el periodo 2000-2015.....	70
4.	Fuentes de datos consultadas.....	76
5.	ANEXO: Nota sobre la publicación “Transporte de viajeros”	77
	Índice de Tablas.....	79

INTRODUCCIÓN

Este Observatorio del Transporte de Viajeros por Carretera estará dedicado, exclusivamente, a la actividad del servicio de transporte público regular y permanente y de uso general de viajeros por carretera, intentando ofrecer un estudio pormenorizado sobre las líneas regulares de transporte de viajeros, objeto de contratos de gestión y titularidad de la Administración General del Estado.

En él, se tratará de exponer la situación y actividad de este sector del transporte público, con datos sobre viajeros transportados, kilómetros realizados, poblaciones atendidas, longitud de líneas, número de paradas a realizar, vehículos adscritos al servicio y número de plazas ofertadas, antigüedad de esos vehículos, composición de la flota, ingresos económicos, grado de ocupación, empresas gestoras de los servicios, estructura empresarial del sector y la agrupación de aquellas sociedades en grupos de empresas, de mayor o menor tamaño, y su grado de participación en el conjunto de la actividad. Se incluye el resultado del estudio de “Calidad del Servicio y Grado de Satisfacción de los Usuarios”.

Como complemento a esta información en la página web del Ministerio de Fomento: Inicio/Áreas de actividad/Transporte terrestre/Líneas regulares de transporte de viajeros, se pueden consultar datos pormenorizados de:

- [Caducidad de los contratos de gestión de servicios públicos de transporte regular de viajeros de uso general](#)
- [Contratos de gestión del servicio regular de viajeros nacional](#)
- [Datos de viajeros de los servicios públicos de transporte de viajeros de uso general](#)
- [Información sobre líneas regulares de transporte de viajeros](#)

Para la realización de este Observatorio se ha partido, básicamente, de los datos estadísticos de explotación suministrados por las propias empresas gestoras de los distintos servicios, que se custodian en el banco de datos de la Dirección General de

Transporte Terrestre del Ministerio de Fomento, así como, información procedente del Instituto Nacional de Estadística y otras fuentes que serán relacionadas al final del presente documento.

1. ANÁLISIS DE LOS CONTRATOS ESTATALES DE GESTIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE REGULAR DE USO GENERAL.

Desde la entrada en vigor de la Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestre, modificada por la Ley 9/2013, de 4 de julio, en adelante LOTT, los servicios de transporte público regular de viajeros por carretera, que inicialmente dependían del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y actualmente forman parte del M^º FOMENTO, han venido experimentando una serie de cambios motivados por procesos de convalidación, renovación por concurso, segregaciones de tráficos y transferencias a las distintas Comunidades Autónomas.

En los últimos años, algunas de las empresas gestoras han venido solicitando la remodelación de servicios de las que eran titulares. Esta creciente demanda para modificar algunas condiciones de prestación de los servicios en determinadas concesiones que, discurren por corredores concretos, tenía por objeto adecuar y modernizar esos servicios, adaptándolos a las actuales circunstancias de demanda, por medio de unificaciones, rectificando y/o modificando rutas deficitarias o de escasa ocupación, e introduciendo nuevos modos de atender los servicios, con tráficos “a la demanda”, códigos compartidos, optimizando recursos y aminorando costes pero manteniendo la calidad de los servicios.

La información que aquí se recoge corresponde a un resumen de los datos estadísticos sobre tráficos facilitados por las mismas empresas gestoras. Desde 1998 la fuente de los datos de explotación era la base de datos SITRANVI de la Dirección General de Transporte Terrestre y, actualmente, la gestión de esos datos de explotación de los servicios de transporte público regular y permanente de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado, se lleva a cabo mediante la aplicación informática SITRANBUS.

Desde el año 2004, como consecuencia de la Orden FOM/3398/2002 de 20 de diciembre, sustituida por la Orden FOM 1230/2013, de 31 de mayo, por la que se establecen normas de control en relación a los transportes públicos de viajeros por carretera, se viene ampliando esa información. Así, los titulares de contratos de gestión de servicios públicos regulares de transporte están obligados a facilitar, trimestralmente, a la Dirección General de Transporte Terrestre, un resumen de los servicios prestados al amparo de esos contratos, que ha de contener los siguientes datos, referidos separadamente a cada uno de los tráficos que los integran:

- Número total de viajeros transportados.
- Volumen de tráfico total medido en viajeros*kilómetro.
- Volumen de tráfico total medido en vehículos*kilómetro.
- Volumen de tráfico servido mediante vehículos adscritos al contrato, medido en vehículos*kilómetro.
- Volumen de tráfico servido mediante vehículos propios no adscritos al contrato, medido en vehículos*kilómetro.
- Volumen de tráfico servido mediante la colaboración de otros transportistas, medido en vehículos*kilómetro.
- Recaudación total, Impuesto sobre el Valor Añadido incluido, obtenida por la empresa.

1.1. Servicios estatales de transporte público, número y proceso administrativo.

A fecha de 31-12-2017 el número de Servicios regulares permanentes de uso general, todos ellos gestionados mediante contratos de gestión de servicio público para transporte regular de viajeros de titularidad de la Administración General del Estado, era de **82**. La mayoría de los contratos adjudicados en los últimos años provienen de la convalidación de servicios que estaban vigentes antes de la entrada en vigor de la LOTT (119 desde 1990), teniendo lugar la mayor parte del proceso entre los años 1992 y 1995. A la indicada fecha de 31 de diciembre de 2017 de los 82 contratos gestionados por la Administración General del Estado, ocho se encuentran anulados por los tribunales y treinta y seis se encuentran caducados.

El resto de servicios de transporte de viajeros por carretera adjudicados lo han sido por creación de nuevas líneas, en ocasiones como resultado de unificaciones, o de concursos para renovar los contratos de gestión que se iban extinguiendo.

El número de líneas transferidas a las Comunidades Autónomas desde 1990 es de 77, teniendo lugar la mayor parte de ellas durante el año 1993, en que se transfirieron 68.

La actividad durante el año 2017 fue la siguiente:

VAC – 020 y VAC-050, Se agrupan y se firma un nuevo contrato que sustituye a los caducados pasando a denominarse **VAC – 242**, con la unión de los dos itinerarios.

VAC - 066, Se firma un nuevo contrato que sustituye al caducado y pasa a denominarse **VAC – 241**, con el mismo itinerario.

VAC -072, Se firma un nuevo contrato que sustituye al caducado y pasa a denominarse **VAC – 239**, con el mismo itinerario.

VAC -074, Se firma un nuevo contrato que sustituye al caducado y pasa a denominarse **VAC – 238**, con el mismo itinerario.

VAC - 104, Se firma un nuevo contrato que sustituye al caducado y pasa a denominarse **VAC – 237**, con el mismo itinerario.

VAC -144, Se firma un nuevo contrato que sustituye al caducado y pasa a denominarse **VAC – 240**, con el mismo itinerario.

Un breve resumen de la situación actual se puede encontrar en el siguiente cuadro:

Tabla 1.Evolución del número de contratos

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS DE GESTIÓN								
Años	Líneas iniciales	Líneas extinguidas	Líneas transferidas	Líneas adjudicadas			Resultado	Líneas finales
				De nueva creación o en concurso	Por convalidación	Totales		
1993	217	19	68	1	14	15	-72	145
1994	145	45	0	2	35	37	-8	137
1995	137	32	2	3	21	24	-10	127
1996	127	11	0	0	9	9	-2	125
1997	125	10	0	0	7	7	-3	122
1998	122	7	0	2	5	7	0	122
1999	122	9	0	2	5	7	-2	120
2000	120	2	0	0	2	2	0	120
2001	120	3	0	2	0	2	-1	119
2002	119	11	0	5	0	5	-6	113
2003	113	0	0	0	0	0	0	113
2004	113	4	1	2	0	2	-3	110
2005	110	0	0	0	0	0	0	110
2006	110	3	0	1	0	1	-2	108
2007	108	0	5	0	0	0	-5	103
2008	103	10	0	9	0	9	-1	102
2009	102	2	0	3	0	3	1	103
2010	103	3	1	2	0	2	-2	101
2011	101	7	0	6	0	6	-1	100
2012	100	9	0	4	0	4	-5	95
2013	95	6	0	1	0	1	-5	90
2014	90	4	0	0	0	0	-4	86
2015	86	3	0	3	0	3	0	86
2016	86	16	0	13	0	13	-3	83
2017	83	7	0	6	0	6	-1	82

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

1.2. Relación de líneas regulares de transporte de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado a 31 de diciembre de 2017.

VAC- 010 ALDEANUEVA DEL CAMINO-MADRID, con hijuelas.

Contratista: *COMPAÑÍA EUROPEA DE VIAJEROS ESPAÑA, SA*

VAC- 017 TERUEL – BARCELONA, con hijuela a CASPE

Contratista: *LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES, SA*

VAC- 022 LOGROÑO – SORIA - MADRID, con hijuelas

Contratista: *NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU*

VAC- 023 MADRID – TOLEDO, con hijuelas

Contratista: *NEX CONTINENTAL HOLGINGS, SLU*

VAC- 025 MURCIA-SEVILLA, por GRANADA con hijuelas

Contratista: *NEX CONTINENTAL HOLGINGS, SLU*

VAC- 031 MURCIA – VALENCIA

Contratista: *TRANSPORTES BACOMA, SAU*

VAC- 034 VIELLA – LLEIDA, con hijuelas

Contratista: *SA ALSINA GRAELLS DE AUTO TRANSPORTE*

VAC- 043 LLEIDA –MOLINA DE ARAGON por ZARAGOZA, con hijuelas

Contratista: *AGREDA AUTOMOVIL, SA*

VAC-044 MADRID-GUADALAJARA, con hijuelas

Contratista: *NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU*

VAC- 046 IRUN – TUY, con hijuelas

Contratista: *INTERURBANA DE AUTOCARES, SA*

VAC- 051 MADRID – BADAJOZ – VALENCIA, con hijuelas

Contratista: *AUTO RES, SL*

VAC-053 CORIA – SALAMANCA – BARCELONA, con hijuelas

Contratista: *VIGO BARCELONA, SA (VIBASA)*

VAC- 055 MADRID – ALICANTE, con hijuelas

Contratista: *GRUPO ENATCAR, SA*

VAC- 063 MADRID-TOLEDO por VALMOJADO, con hijuela por CHOZAS

CANALES

Contratista: *AUTOCARES SAMAR, SA*

VAC- 067 BURGOS–POZA DE LA SAL–FRIAS-BRIVIESCA-LOGROÑO,

con hijuelas

Contratista: *NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU*

VAC- 075 BARCELONA – HUESCA

Contratista: *ALOSA AUTOCARES Y AUTOBUSES, SL*

VAC- 076 SORIA – ZARAGOZA, con hijuelas

**Contratista: *TRANSPORTES HERNANDEZ PALACIO, SA.*
*(THERPASA)***

- VAC- 082 MADRID – FUENSALIDA
Contratista: *COMPAÑÍA EUROPEA DE VIAJEROS ESPAÑA, SA*
- VAC- 087 MADRID – MIAJADAS – DON BENITO, con hijuelas
Contratista: *LA VELOZ, SA*
- VAC- 092 MADRID – GRANADA – ALMUÑECAR
Contratista: *NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU*
- VAC- 093 MADRID – JAEN, con hijuelas
Contratista: *AUTOCARES SAMAR, SA*
- VAC- 099 MADRID – ZARAGOZA – BARCELONA, con hijuelas
Contratista: *TRANSPORTES DE VIAJEROS DE ARAGON, SA
(ARATESA)*
- VAC- 108 SANTANDER – BILBAO – BARCELONA, con hijuela
Contratista: *VIAJES POR CARRETERA, SA*
- VAC- 114 CUENCA – VALENCIA – ALBACETE, con hijuelas
Contratista: *AUTOBUSES ALSINA, SL*
- VAC- 115 MADRID – SEGOVIA, con hijuelas
Contratista: *LA SEPULVEDANA, SA*
- VAC- 124 HUESCA – LLEIDA, con hijuelas
Contratista: *ALOSA AUTOCARES Y AUTOBUSES, SL*
- VAC- 126 BADAJOZ – CORDOBA, con hijuelas
Contratista: *AUTO TRANSPORTES LOPEZ, SL*

VAC -127 MADRID – SALAMANCA – VIGO, con hijuelas

Contratista: *AUTO RES, SL*

VAC –130 MADRID – FUENTE DEL ARCO – BADALONA, con hijuelas

Contratista: *AUTOMNIBUS INTERURBANOS, SA (AISA)*

VAC – 132 ALICANTE – MURCIA, con hijuelas

Contratista: *TRANSPORTES BACOMA, SAU*

VAC- 133 ZARAGOZA – MURCIA, con hijuelas

Contratista: *AUTOBUSES TERUEL ZARAGOZA, SA*

VAC –140 SALAMANCA – LEON – SANTANDER – LAREDO

Contratista: *GRUPO ENATCAR, SA*

VAC- 145 LEON – ZARAGOZA por VALLADOLID, con hijuelas

Contratista: *LINECAR, S. A.*

**VAC–149 MADRID - MOLINA DE ARAGON - TERUEL Y VALENCIA, con
hijuelas**

Contratista: *AUTOCARES SAMAR, SA*

VAC- 150 SEVILLA Y MALAGA A MONTGAT Y MANRESA, con hijuelas

Contratista: *TRANSPORTES BACOMA, SAU*

VAC- 152 MADRID – PIEDRABUENA

Contratista: *AUTOCARES SAMAR, SA.*

**VAC- 154 ZARAGOZA-CASTELLON DE LA PLANA por TARRAGONA Y
CASPE**

Contratista: LA HISPANO DE FUENTE EN SEGURES, SA

VAC- 157 MADRID – IRUN, con hijuelas

Contratista: NEX CONTINENTAL HOLDINGS, SLU

VAC- 158 MADRID – CASAS IBAÑEZ – LAS LAGUNAS DE RUIDERA

Contratista: AUTOCARES SAMAR, SA.

VAC- 159 SANTIAGO DE COMPOSTELA-GIJON-IRUN-BARCELONA

Contratista: RUTAS DEL CANTABRICO, SL

VAC -160 GIJON – LEON – MADRID

Contratista: ALIANZA BUS, SLU

VAC -161 SEVILLA – SALAMANCA – IRÚN

Contratista: GRUPO ENATCAR, SA

VAC- 200 LA PUERTA DE SEGURA (JAEN) – HELLIN (ALBACETE)

Contratista: AUTOCARES MOLINERO, SL.

VAC- 201 PUENTE GENAVE (JAEN) – ALBACETE

Contratista: AUTOCARES MOLINERO, SL

VAC- 202 PEDRO BERNARDO (AVILA)-TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)

Contratista: LA VELOZ, SA.

VAC- 203 LA ADRADA (AVILA)-TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)

Contratista: LA VELOZ, SA.

VAC- 206 FERROL – ALGECIRAS

Contratista: DAINCO, SA

- VAC-207 ZAFRA (BADAJOZ) – BARCELONA**
- Contratista: *EMPRESA AUTOCARES CER, SA***
- VAC- 208 MADRID – PAMPLONA por BURGOS Y LOGROÑO, con prolongación
a la frontera francesa por ARNEGUI**
- Contratista: *AUTOBUSES MADRID PAMPLONA, SL***
- VAC -209 HONTANARES (AVILA) –TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)**
- Contratista: *LA VELOZ, SA.***
- VAC -211 TAMARITE DE LITERA (HUESCA) – LLEIDA**
- Contratista: *EMPRESA LAX, SL***
- VAC- 212 PUERTOLLANO (C.REAL) -ALBACETE-VALENCIA**
- Contratista: *LA REQUENENSE DE AUTOBUSES CL SA***
- VAC- 213 SANTANDER-BILBAO-LA MANGA DEL MAR MENOR (MURCIA)**
- Contratista: *BILMAN BUS, SL***
- VAC- 214 MADRID – SEVILLA – AYAMONTE (HUELVA)**
- Contratista: *SOCIBUS, SA.***
- VAC- 215 MADRID – CORDOBA – SAN FERNANDO**
- Contratista: *SECORBUS, SL***
- VAC- 216 MADRID – ALMERIA**
- Contratista: *BUS MADRID ALMERIA, SL***
- VAC- 217 AYAMONTE – SANTA COLOMA DE GRAMANET (BARCELONA)**
- Contratista: *LLORENTE BUS, SL***
-

- VAC- 218 CASAS BAJAS (VALENCIA) – TERUEL
Contratista: *INTERNATIONAL REGULAR BUS, SL*
- VAC- 219 VIGO – IRUN – BARCELONA
Contratista: *VIGO BARCELONA, SA (VIBASA)*
- VAC- 220 BILBAO - CASTRO URDIALES
Contratista: *INTERNATIONAL REGULAR BUS CASTRO, SL*
- VAC- 221 MADRID – ZAOREJAS – SIGÜENZA, con hijuelas
Contratista: *AUTOCARES SAMAR, SA*
- VAC- 222 MADRID - PLASENCIA (CACERES), con hijuelas
Contratista: *COMPAÑÍA EUROPEA DE VIAJEROS ESPAÑA, SA*
- VAC-223 MADRID – AVILA, con hijuelas,
Contratista: *R.J. AUTOCARES SL*
- VAC-224 MADRID-JARAIZ DE LA VERA, con hijuelas
Contratista: *LA VELOZ, SA*
- VAC- 225 PAMPLONA – JACA
Contratista: *LA BURUNDESA, SAU*
- VAC- 226 MADRID – NAVAMORCUENDE (TOLEDO)
Contratista: *IRB MADRID NAVAMORCUENDE SL*
- VAC- 227 SORIA – CALAHORRA, con hijuelas
Contratista: *AUTOBUSES JIMENEZ, SL*
- VAC- 228 ALMERIA – CARTAGENA

Contratista: *BUS MADRID ALMERIA, SL*

VAC- 229 MURCIA – ALMERIA, con hijuelas

Contratista: *ALMERIAMURCIA BUS SL.*

VAC- 230 CUENCA – BARCELONA, con hijuelas

Contratista: *AUTOCARES SAMAR, SA*

VAC- 231 MADRID – PIEDRABUENA-AGUDO (CIUDAD REAL), con hijuelas

Contratista: *INTERURBANA DE AUTOBUSES, SA*

VAC- 232 MADRID – MALAGA – ALGECIRAS

Contratista: *INTERURBANA DE AUTOBUSES, SA*

VAC- 233 FRAGA-BINEFAR-LLEIDA-MEQUINENZA-HUESCA

Contratista: *LA FRAJA DE ARAGON, SL*

VAC -234 IRUN – ALGECIRAS

Contratista: *SECORBUS, SL*

VAC- 235 BURGOS – ZARAGOZA, con hijuelas

Contratista: *LOGROZA, SL*

VAC -236 BADAJOZ – MURCIA

Contratista: *INTERURBANA DE AUTOBUSES, SA*

VAC- 237 ALICANTE – CARTAGENA – MURCIA, con hijuelas

Contratista: *GLOBARIA AUTOCARES LEVANTE, SL*

VAC- 238 EIBAR – PAMPLONA

Contratista: *EUGENIO DIEZ, SA*

VAC- 239 JAEN – BENIDORM

Contratista: *INTERURBANA DE AUTOBUSES, SA*

VAC- 240 SEVILLA – MERIDA, con hijuelas

Contratista: *LINEAS EXTREMEÑAS DE AUTOBUSES SA (LEDA)*

VAC- 241 BADAJOZ- SEVILLA, con hijuelas

Contratista: *BADAJOZ SEVILLA BUS, SL*

VAC- 242 MADRID – ARANDA DE DUERO Y BURGO DE OSMA

Contratista: *AUTOMNIBUS INTERURBANOS, SA /AISA)*

1.3. Longitud de las líneas.

La longitud total de las líneas durante el año 2017 fue de 73.673km., con una longitud media de 898,5 kilómetros.

El número total de paradas, a 31 de diciembre de 2017, era de 4.432, siendo la media del número de paradas por línea de 54,0.

Se puede observar que la media del número de paradas ha ido aumentando, pasando de 38,8 paradas en 1998, a las mencionadas 57,4 a finales de 2016. Las extinciones de líneas, las modificaciones efectuadas y la segregación de tráficos a las diferentes Comunidades Autónomas, han ido configurando la distribución de paradas. Tendiendo en la actualidad a una estabilización, incluso a una leve disminución debida al agrupamiento de líneas.

Si eliminamos las paradas que se repiten en las distintas líneas obtenemos la cifra de 3.139 paradas netas, que se encuentran repartidas entre 2.618 poblaciones pertenecientes a 1.942 municipios.

Tabla 2. Historico número de paradas y longitud

NÚMERO DE CONTRATOS, PARADAS Y LONGITUD DE LAS LÍNEAS (31-12-2017)					
AÑO	Nº de contratos	Longitud total (km)	Longitud media (km)	Nº de paradas	Media del nº de paradas
1998	122	76.512	627,1	4.699	38,8
1999	122	79.437	651,1	4.792	39,6
2000	120	80.486	670,7	5.077	42,3
2001	120	80.494	670,8	5.125	42,7
2002	119	80.299	674,8	5.113	43,0
2003	113	78.631	695,9	5.040	44,6
2004	113	78.757	697,0	5.055	44,7
2005	110	78.190	710,8	5.028	45,7
2007	108	82.012	759,4	6.202	57,4
2008	103	80.016	776,9	6.316	61,3
2009	102	84.917	832,5	6.508	63,8
2010	101	80.548	797,5	5.262	52,1
2011	100	80.878	808,8	5.355	53,6
2012	95	77.337	814,1	5.083	53,5
2013	90	77.254	858,4	4.982	55,4
2014	86	75.730	880,6	4.846	56,3
2015	86	76.275	886,9	4.846	56,3
2016	83	77.536	934,2	4.763	57,4
2017	82	73.673	898,5	4.432	54,0

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre

1.4. Viajeros y Viajeros*km

El número total de viajeros transportados por los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado, durante el año 2017 fue de 28.837.475 con un incremento respecto al año anterior del 2,0 %, que supone **567.213** viajeros más que en 2016, por lo que podría afirmarse que este resultado corresponde a una ligera subida de la demanda que pone fin a una tendencia a la bajada, si se analiza el periodo de los diez años últimos.

La distribución anual de los viajeros transportados, dentro de una tónica general, se reparte entre los cuatro trimestres del año con algunas diferencias, que suelen apuntar, habitualmente, a un mayor número de viajeros transportados en el trimestre 3º del año, coincidiendo con el período vacacional veraniego. Así en este año 2017 durante el tercer trimestre se ha transportado el 27,2% del número total de viajeros.

Ese resultado del 3er. trimestre, con mayor número de viajeros, se ha correspondido con el resto de los parámetros. Así el mayor número de viajeros*km. se registró en ese trimestre, con 1.733 millones de viajeros*km., que representa el 31,3% del total anual, con un recorrido medio 220,98 de kilómetros, algo superior a 219,72 kilómetros registrados en el mismo período del año anterior.

La cifra de viajeros*km. en el año 2017 supuso 5.541 millones, algo superior al año anterior, que junto a la subida del 2016 respecto al 2015 rompe la tendencia al descenso de los últimos años, tendiendo hacia una estabilización. Se observa un aumento más pronunciado del segundo trimestre que se compensa con la disminución del primero.

En los cuadros siguientes, se presentan los datos de viajeros transportados en los contratos estatales y las variaciones en porcentaje, por trimestres y anuales.

Tabla 3. Viajeros transportados comparación anual

VIAJEROS TRANSPORTADOS POR LOS SERVICIOS ESTATALES

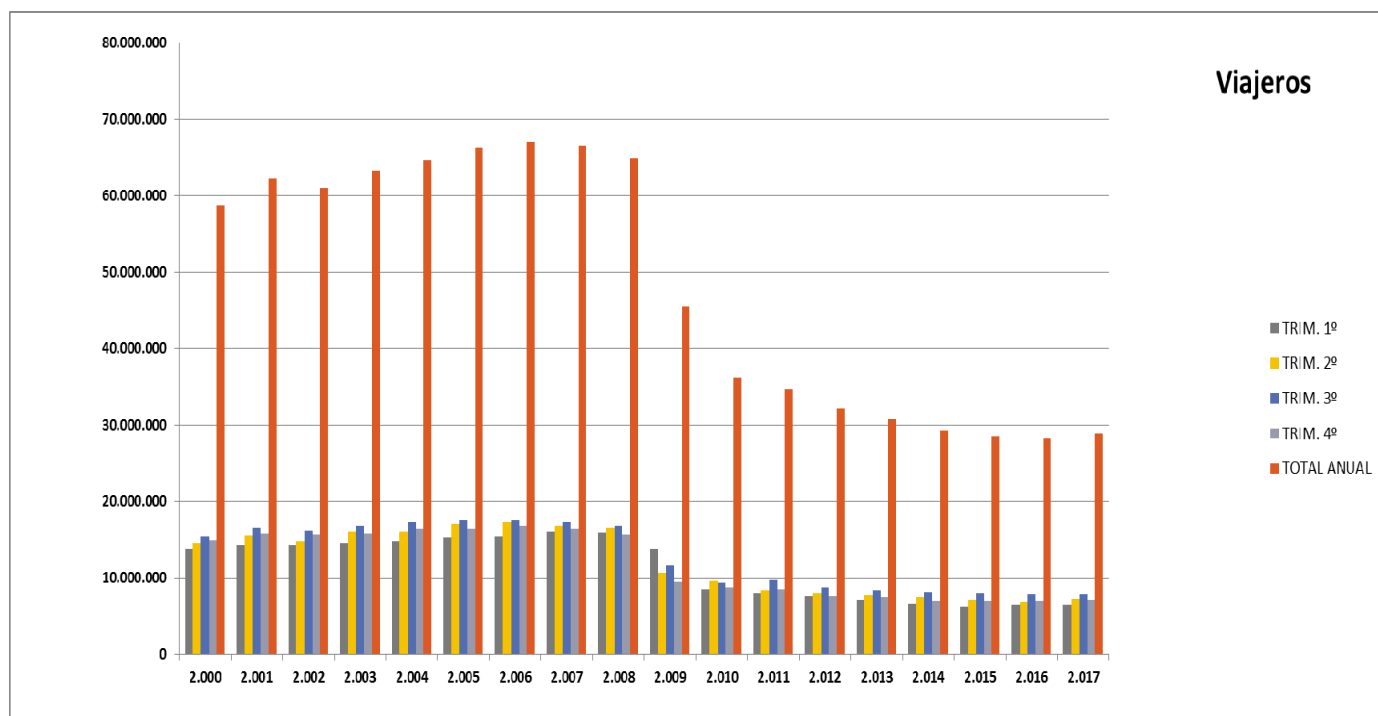
VIAJEROS TRANSPORTADOS					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000	13.835.349	14.607.699	15.419.462	14.909.628	58.772.138
2.001	14.349.921	15.616.348	16.495.082	15.790.082	62.251.433
2.002	14.365.626	14.810.896	16.178.186	15.686.393	61.041.101
2.003	14.574.655	16.063.957	16.743.495	15.807.078	63.189.185
2.004	14.884.499	16.030.064	17.342.262	16.417.313	64.674.138
2.005	15.277.812	17.022.099	17.536.394	16.449.144	66.285.449
2.006	15.482.824	17.226.907	17.521.346	16.784.041	67.015.118
2.007	16.041.676	16.838.575	17.245.232	16.405.359	66.530.842
2.008	15.982.138	16.512.184	16.827.826	15.639.985	64.962.133
2.009	13.754.202	10.721.563	11.639.071	9.496.389	45.611.225
2.010	8.505.843	9.589.472	9.363.521	8.707.990	36.166.826
2.011	8.024.538	8.417.457	9.694.093	8.542.292	34.678.380
2.012	7.688.624	8.067.958	8.765.130	7.627.731	32.149.443
2.013	7.183.672	7.757.104	8.427.073	7.488.820	30.856.669
2.014	6.643.363	7.525.127	8.168.311	7.041.068	29.377.869
2.015	6.288.846	7.208.101	7.981.199	7.072.011	28.550.157
2.016	6.501.974	6.914.064	7.863.032	6.991.192	28.270.262
2.017	6.587.831	7.271.152	7.844.871	7.133.621	28.837.475

DISTRIBUCION DE LOS VIAJEROS TRANSPORTADOS EN PORCENTASJE					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000	23,5%	24,9%	26,2%	25,4%	100%
2.001	23,1%	25,1%	26,5%	25,4%	100%
2.002	23,5%	24,3%	26,5%	25,7%	100%
2.003	23,1%	25,4%	26,5%	25,0%	100%
2.004	23,0%	24,8%	26,8%	25,4%	100%
2.005	23,0%	25,7%	26,5%	24,8%	100%
2.006	23,1%	25,7%	26,1%	25,0%	100%
2.007	24,1%	25,3%	25,9%	24,7%	100%
2.008	24,6%	25,4%	25,9%	24,1%	100%
2.009	30,2%	23,5%	25,5%	20,8%	100%
2.010	23,5%	26,5%	25,9%	24,1%	100%
2.011	23,1%	24,3%	28,0%	24,6%	100%
2.012	23,9%	25,1%	27,3%	23,7%	100%
2.013	23,3%	25,1%	27,3%	24,3%	100%
2.014	22,6%	25,6%	27,8%	24,0%	100%
2.015	22,0%	25,2%	28,0%	24,8%	100%
2.016	23,0%	24,5%	27,8%	24,7%	100%
2.017	22,8%	25,2%	27,2%	24,7%	100%

VARIACIONES RESPECTO AL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000					
2.001	3,7%	6,9%	7,0%	5,9%	5,92%
2.002	0,1%	-5,2%	-1,9%	-0,7%	-1,94%
2.003	1,5%	8,5%	3,5%	0,8%	3,52%
2.004	2,1%	-0,2%	3,6%	3,9%	2,35%
2.005	2,6%	6,2%	1,1%	0,2%	2,49%
2.006	1,3%	1,2%	-0,1%	2,0%	1,10%
2.007	3,6%	-2,3%	-1,6%	-2,3%	-0,72%
2.008	-0,4%	-1,9%	-2,4%	-4,7%	-2,36%
2.009	-13,9%	-35,1%	-30,8%	-39,3%	-29,79%
2.010	-38,2%	-10,6%	-19,6%	-8,3%	-20,71%
2.011	-5,7%	-12,2%	3,5%	-1,9%	-4,12%
2.012	-4,2%	-4,2%	-9,6%	-10,7%	-7,30%
2.013	-6,6%	-3,9%	-3,9%	-1,8%	-4,02%
2.014	-7,5%	-3,0%	-3,1%	-6,0%	-4,8%
2.015	-5,3%	-4,2%	-3,1%	0,4%	-2,8%
2.016	3,4%	-4,1%	-2,3%	-1,1%	-1,0%
2.017	1,3%	5,2%	-1,5%	2,0%	2,0%

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

El siguiente gráfico da una imagen de la evolución del número de viajeros transportados en los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, de titularidad de la Administración General del Estado, entre los años 2000 y 2017.



Se aprecia de 2.000 a 2008 fluctuaciones en el número de pasajeros con tendencia a estabilizarse. El significativo descenso del número de viajeros transportados, visible entre 2008 y 2009, se corresponde con una serie de segregaciones de tráfico a diferentes Comunidades Autónomas. Desde 2009 hasta 2014 la demanda, continúa a la baja. Desde ese momento a la actualidad se puede considerar estabilizada.

A continuación se incluye el resumen de los viajeros trasladados por cada uno de los contratos en funcionamiento:

Tabla 4. Viajeros transportados por Vac

VIAJEROS TRANSPORTADOS POR CADA CONTRATO (I)	
	VIAJEROS
VAC-010 - ALDEANUEVA DEL CAMINO-MADRID CON HIJUELAS	78.217
VAC-017 - TERUEL-BARCELONA CON HIJUELA A CASPE	69.975
VAC-022 - LOGROÑO-SORIA-MADRID CON HIJUELAS	365.681
VAC-023 - MADRID-TOLEDO CON HIJUELAS	2.779.165
VAC-025 - MURCIA-SEVILLA POR GRANADA CON HIJUELAS	133.188
VAC-031 - MURCIA-VALENCIA	118.188
VAC-034 - VIELLA-LLEIDA CON HIJUELAS	24.321
VAC-043 - LLEIDA-MOLINA DE ARAGON POR ZARAGOZA CON HIJUELAS	107.483
VAC-044 - MADRID-GUADALAJARA CON HIJUELAS	1.050.263
VAC-046 - IRUN-TUY CON HIJUELAS	512.838
VAC-051 - MADRID-BADAJOS-VALENCIA CON HIJUELAS	898.355
VAC-053 - CORIA-SALAMANCA-BARCELONA CON HIJUELAS	37.566
VAC-055 - MADRID-ALICANTE CON HIJUELAS	756.466
VAC-063 - MADRID-TOLEDO POR VALMOJADO CON HIJUELA POR CHOZAS CANALES	400.011
VAC-067 - BURGOS-POZA DE LA SAL-FRIAS-BRIVIESCA-LOGROÑO CON HIJUELAS	5.413
VAC-075 - BARCELONA-HUESCA	129.763
VAC-076 - SORIA-ZARAGOZA CON HIJUELAS	78.500
VAC-082 - MADRID-FUENSALIDA	88.230
VAC-087 - MADRID-MIAJADAS-DON BENITO CON HIJUELAS	1.527.716
VAC-092 - MADRID-GRANADA-ALMUÑECAR	612.444
VAC-093 - MADRID-JAEN CON HIJUELAS	538.862
VAC-099 - MADRID-ZARAGOZA-BARCELONA CON HIJUELA	1.147.859
VAC-108 - SANTANDER-BILBAO-BARCELONA CON HIJUELA	71.065
VAC-114 - CUENCA-VALENCIA-ALBACETE CON HIJUELAS	225.093
VAC-115 - MADRID-SEGOVIA CON HIJUELAS	1.471.773
VAC-124 - HUESCA-LLEIDA CON HIJUELAS	320.182
VAC-126 - BADAJOZ-CORDOBA CON HIJUELAS	85.506
VAC-127 - MADRID-SALAMANCA-VIGO CON HIJUELAS	814.466
VAC-130 - MADRID-FUENTE DEL ARCO-BADALONA CON HIJUELAS	79.074
VAC-132 - ALICANTE-MURCIA CON HIJUELAS	252.876
VAC-133 - ZARAGOZA-MURCIA CON HIJUELAS	151.992
VAC-140 - SALAMANCA-LEON-SANTANDER-LAREDO	66.099
VAC-145 - LEON-ZARAGOZA POR VALLADOLID CON HIJUELAS	25.702
VAC-149 - MADRID, MOLINA DE ARAGON, TERUEL Y VALENCIA CON HIJUELAS	149.784
VAC-150 - SEVILLA Y MALAGA A MONTGAT Y MANRESA, CON HIJUELAS	807.139
VAC-152 - MADRID-PIEDRABUENA	848.954
VAC-154 - ZARAGOZA-CASTELLON DE LA PLANA POR TARRAGONA Y CASPE	356.706
VAC-157 - MADRID-IRUN CON HIJUELAS	1.596.180
VAC-158 - MADRID-CASAS IBAÑEZ-LAS LAGUNAS DE RUIDERA	1.034.740
VAC-159 - SANTIAGO DE COMPOSTELA-GIJON-IRUN-BARCELONA	1.284.562

VIAJEROS TRANSPORTADOS POR CADA CONTRATO (II)	
	VIAJEROS
VAC-160 - GIJON-LEON-MADRID	1.148.364
VAC-161 - SEVILLA-SALAMANCA-IRUN	386.781
VAC-200 - LA PUERTA DE SEGURA (JAEN)-HELLIN (ALBACETE)	449
VAC-201 - PUENTE GENAVE (JAEN)- ALBACETE	8.664
VAC-202 - PEDRO BERNARDO (AVILA)-TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)	3.262
VAC-203 - LA ADRADA (AVILA)-TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)	4.943
VAC-206 - FERROL-ALGECIRAS	65.160
VAC-207 - ZAFRA (BADAJOZ)-BARCELONA	6.379
VAC-208 - MADRID-PAMPLONA POR BURGOS Y LOGROÑO, CON PROLONGACION A VALCARLOS Y	182.456
VAC-209 - HONTANARES (AVILA)-TALAVERA DE LA REINA (TOLEDO)	9.404
VAC-211 - TAMARITE DE LITERA (HUESCA)-LLEIDA	131.670
VAC-212 - PUERTOLLANO (CIUDAD REAL)-ALBACETE-VALENCIA	175.876
VAC-213 - SANTANDER-BILBAO-LA MANGA DEL MAR MENOR (MURCIA)	277.080
VAC-214 - MADRID-SEVILLA-AYAMONTE (HUELVA)	251.289
VAC-215 - MADRID-CORDOBA-SAN FERNANDO	295.718
VAC-216 - MADRID-ALMERIA	139.709
VAC-217 - AYAMONTE (HUELVA)-SANTA COLOMA DE GRAMANET (BARCELONA)	104.583
VAC-218 - CASAS BAJAS (VALENCIA)-TERUEL	8.916
VAC-219 - VIGO (PONTEVEDRA), IRUN (GUIPUZCOA) Y BARCELONA	151.900
VAC-220 - BILBAO (VIZCAYA) Y CASTRO URDIALES (CANTABRIA)	752.370
VAC-221 - MADRID-ZAOREJAS-SIGÜENZA	52.827
VAC-222 - MADRID - PLASENCIA (CÁCERES)	66.864
VAC-223 - MADRID-ÁVILA	239.960
VAC-224 - MADRID-JARAIZ DE LA VERA	197.513
VAC-225 - PAMPLONA-JACA	15.783
VAC-226 - MADRID-NAVAMORCUENDE (TOLEDO)	44.211
VAC-227 - CALHORRA (LA RIOJA)-SORIA	125.643
VAC-228 - ALMERIA-CARTAGENA	33.146
VAC-229 - MURCIA-ALMERIA	100.038
VAC-230 - CUENCA-BARCELONA	27.368
VAC-231 - MADRID-PIEDRABUENA-AGUDO(CIUDSD REAL)	1.010.488
VAC-232 - MADRID-MALAGA-ALGECIRAS	403.657
VAC-233 - FRAGA-BINEFAR-LLEIDA-MEQUINENZA-HUESCA	60.021
VAC-234 - IRUN-ALGECIRAS A	51.863
VAC-235 - BURGOS-ZARAGOZA	375.543
VAC-236 - BADAJOZ-MURCIA	6.499
VAC-237 - ALICANTE-CARTAGENA-MURCIA Agrupada con antigua VAC-066	186.227
VAC-238 - EIBAR-PAMPLONA Agrupada con antigua VAC-074	2.220
VAC-239 - JAEN-BENIDOM Agrupada con antigua VAC-072	17.752
VAC-240 - SEVILLA-MERIDA Agrupada con antigua VAC-144	309.159
VAC-241 - BADAJOZ-SEVILLA Agrupada con antigua VAC-066	162.867
VAC-242 - MADRID-ARANDA DE DUERO Y EL BURGO DE OSMA Agrupada con antiguas VAC-020 y VAC-050	140.456
TOTAL	28.837.475

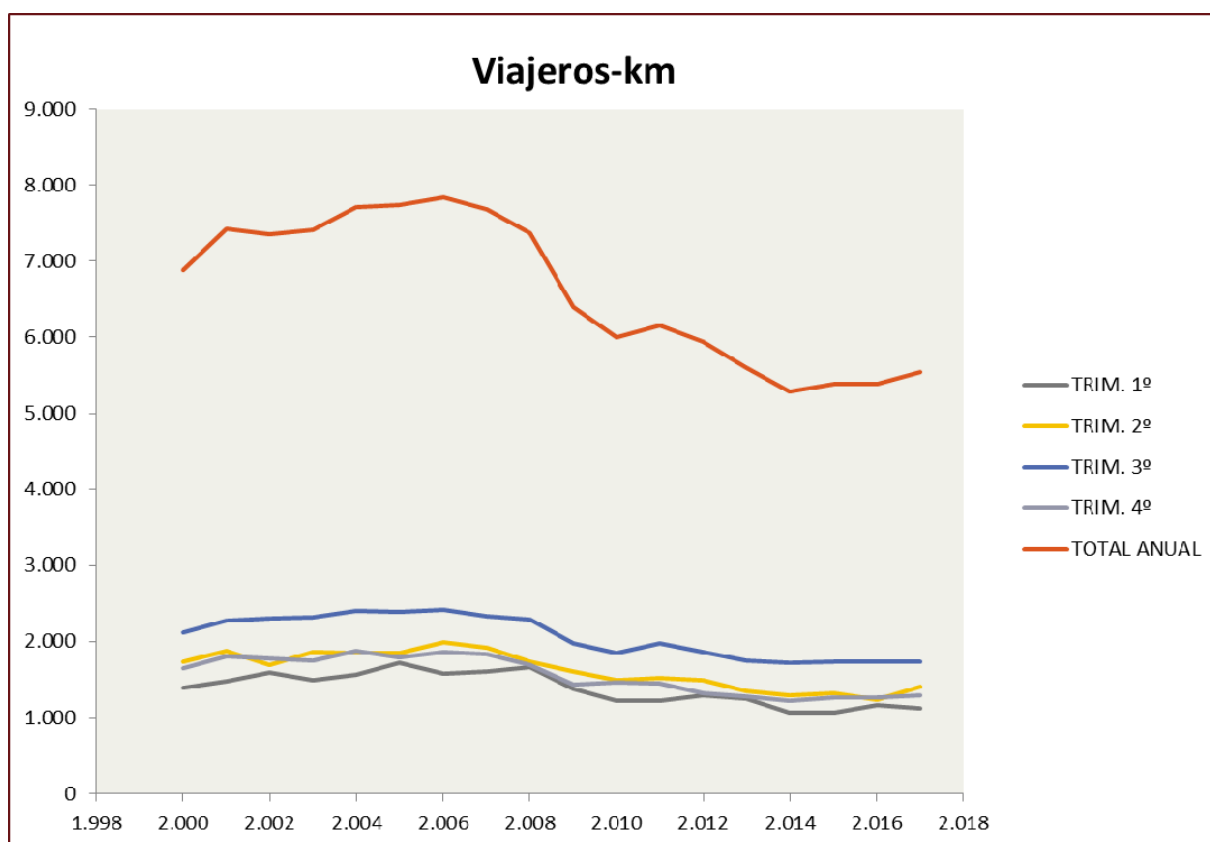
En los cuadros siguientes se muestra el volumen de viajeros*km realizado, así como las variaciones en porcentaje, por trimestres y anuales experimentadas.

Tabla 5.. Viajeros-kilometro

VIAJEROS-KM DE LOS CONTRATOS DE GESTION ESTATALES

VIAJEROS-KM (millones)					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000	1.397	1.729	2.111	1.647	6.884
2.001	1.472	1.879	2.272	1.810	7.432
2.002	1.588	1.688	2.304	1.780	7.360
2.003	1.494	1.860	2.317	1.747	7.418
2.004	1.568	1.852	2.408	1.878	7.706
2.005	1.715	1.844	2.389	1.789	7.737
2.006	1.575	1.995	2.415	1.859	7.845
2.007	1.608	1.911	2.335	1.826	7.680
2.008	1.659	1.733	2.282	1.690	7.365
2.009	1.382	1.609	1.979	1.426	6.396
2.010	1.212	1.487	1.849	1.456	6.004
2.011	1.216	1.517	1.976	1.441	6.150
2.012	1.284	1.488	1.857	1.317	5.946
2.013	1.241	1.345	1.741	1.272	5.599
2.014	1.055	1.286	1.723	1.225	5.289
2015	1.065	1.316	1.738	1.267	5.386
2016	1.160	1.237	1.728	1.263	5.387
2017	1.115	1.401	1.734	1.291	5.541

DISTRIBUCION DEL TRAFICO POR TRIMESTRES					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000	20,3%	25,1%	30,7%	23,9%	100%
2.001	19,8%	25,3%	30,6%	24,4%	100%
2.002	21,6%	22,9%	31,3%	24,2%	100%
2.003	20,1%	25,1%	31,2%	23,6%	100%
2.004	20,3%	24,0%	31,2%	24,4%	100%
2.005	22,2%	23,8%	30,9%	23,1%	100%
2.006	20,1%	25,4%	30,8%	23,7%	100%
2.007	20,9%	24,9%	30,4%	23,8%	100%
2.008	22,5%	23,5%	31,0%	22,9%	100%
2.009	21,6%	25,2%	30,9%	22,3%	100%
2.010	20,2%	24,8%	30,8%	24,3%	100%
2.011	19,8%	24,7%	32,1%	23,4%	100%
2.012	21,6%	25,0%	31,2%	22,2%	100%
2.013	22,2%	24,0%	31,1%	22,7%	100%
2.014	19,9%	24,3%	32,6%	23,2%	100%
2.015	19,8%	24,4%	32,3%	23,5%	100%
2.016	21,5%	23,0%	32,1%	23,4%	100%
2.017	20,1%	25,3%	31,3%	23,3%	100%



1.5. Recorridos medios por viajero y ocupación media

El recorrido medio anual de cada viajero de los contratos de titularidad estatal ha pasado de **79 Km** en 1991 a los actuales **192 Km**, a finales de 2017, debido esencialmente a que permanecen dependiendo de la Administración General del Estado los contratos de mayor recorrido.

En el año 2017 el recorrido medio por viajero en el 3er. trimestre fue de 221 km, lo que supone un 30,56 % superior al recorrido medio del primer trimestre, un 14,66 % sobre el segundo, un 22,13 % sobre el 4º trimestre, y resultó un 15,02 % superior al recorrido medio del año.

En cuanto a la ocupación media, esta se sitúa en torno a **23,61 viajeros por vehículo**, ha permanecido bastante estable a lo largo de los últimos años, y si se considera que los vehículos adscritos a los distintos servicios tienen una capacidad media de 50 plazas por autobús, esto supone un grado de ocupación del 47%.

Al igual que en años anteriores, el periodo con mayor ocupación es el 3er. trimestre con 26,15 viajeros por vehículo, mientras que la menor ocupación se produce en el primero con 20,95 viajeros por vehículo, frente a 26,27 y 21,29 respectivamente, de los mismos periodos del año anterior.

Los siguientes cuadros exponen, en cifras y mediante gráficos, los datos de los recorridos medios y ocupación media por trimestres, entre los años 2.000 y 2.017.

Tabla 6. Recorridos medios

RECORRIDOS MEDIOS (km)					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	MEDIA ANUAL
2.000	101	118	137	110	117
2.001	103	120	138	115	119
2.002	111	114	142	113	121
2.003	103	116	138	111	117
2.004	105	116	139	114	119
2.005	112	108	136	109	117
2.006	102	116	138	111	117
2.007	100	113	135	111	115
2.008	104	105	136	108	113
2.009	100	150	170	150	140
2.010	143	155	198	167	166
2.011	151	180	204	169	177
2.012	167	184	212	173	185
2.013	173	173	207	170	181
2.014	159	171	211	174	180
2.015	170	183	218	179	189
2.016	178	179	220	181	191
2.017	169	193	221	181	192

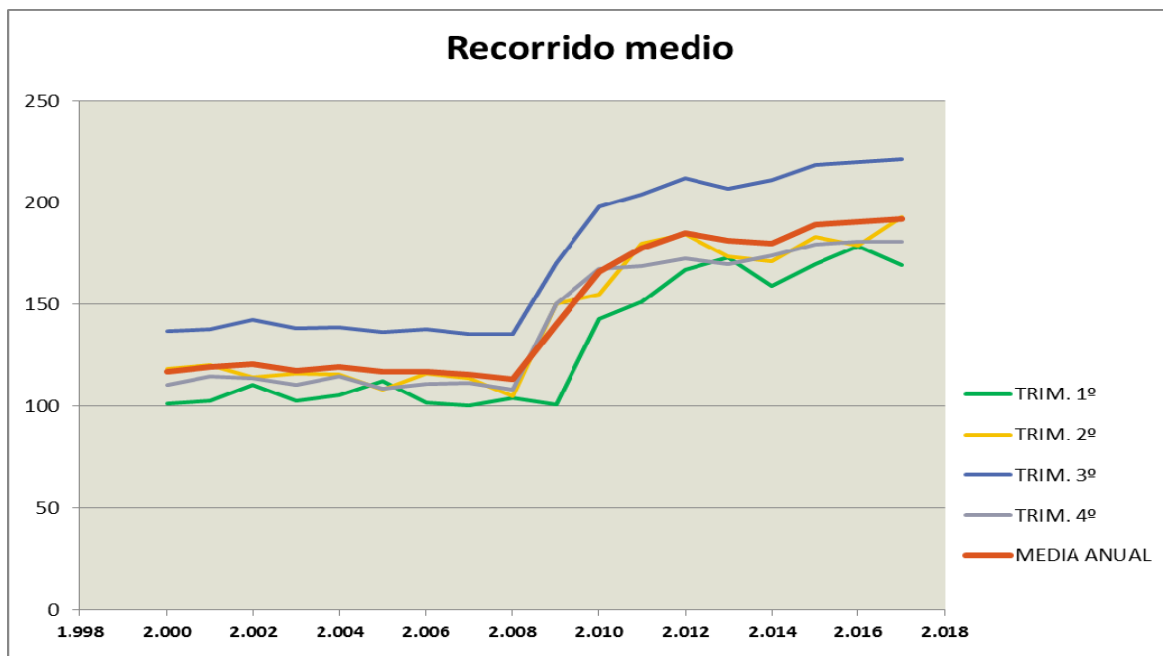
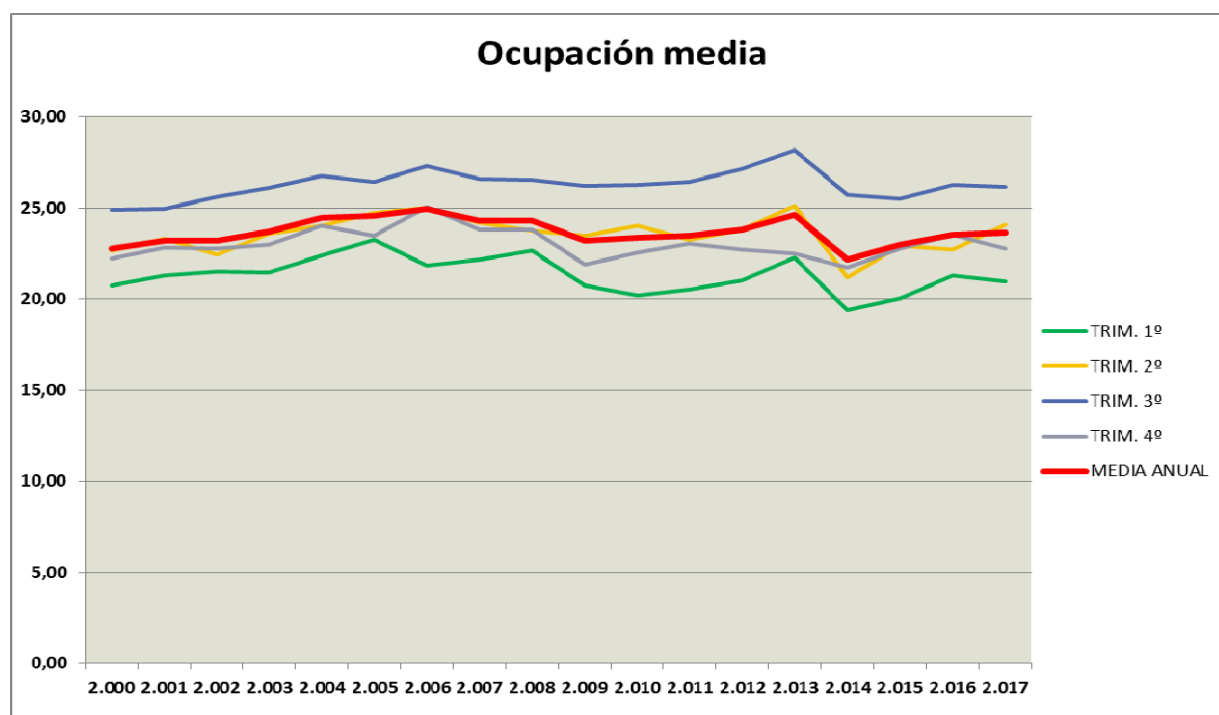


Tabla 7. Ocupación de los vehículos

OCUPACIÓN MEDIA DE LOS VEHÍCULOS (Nº PASAJEROS)					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	MEDIA ANUAL
2.000	20,75	22,62	24,88	22,24	22,74
2.001	21,27	23,30	24,96	22,81	23,21
2.002	21,49	22,44	25,58	22,75	23,18
2.003	21,46	23,61	26,12	22,98	23,69
2.004	22,39	24,04	26,77	24,01	24,44
2.005	23,24	24,74	26,42	23,45	24,56
2.006	21,82	24,98	27,29	25,03	24,92
2.007	22,14	24,17	26,60	23,82	24,29
2.008	22,66	23,76	26,52	23,80	24,29
2.009	20,74	23,48	26,22	21,90	23,20
2.010	20,20	24,01	26,28	22,56	23,38
2.011	20,54	23,23	26,42	23,05	23,49
2.012	21,04	23,82	27,11	22,69	23,78
2.013	22,25	25,11	28,16	22,51	24,63
2.014	19,39	21,16	25,71	21,70	22,16
2.015	20,02	22,93	25,50	22,75	22,97
2.016	21,29	22,70	26,27	23,52	23,55
2.017	20,95	23,97	26,15	22,75	23,61

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.



1.6. Vehículos*kilómetro

De acuerdo con lo previsto en la normativa actual, para hacer frente a la demanda de tráfico que no puedan ser atendida por los vehículos adscritos al servicio, podrán utilizarse otros vehículos, ya sean propios del gestor del servicio o bien cedidos (con o sin conductor) por otros transportistas a través de cualquier fórmula jurídica válida.

La utilización de los citados vehículos (no adscritos al contrato de gestión) estará condicionada a que la misma se haga por vía de refuerzo, utilizándose en cada expedición, al menos, un vehículo adscrito a la concesión y el volumen de tráfico, medido en vehículos*kilómetro, servido a través de dicho procedimiento no podrá exceder anualmente del 30 por 100 del tráfico total.

Por tanto, las empresas gestoras del servicio de líneas regulares, que deben poseer un número mínimo de vehículos para atender ese servicio, en momentos de mayor demanda pueden contratar los servicios de otras empresas transportistas para atender estas puntas de demanda. Esta contingencia para reforzar la actividad se conoce con el nombre de “**colaboración**”.

De acuerdo con los datos estadísticos facilitados por las empresas gestoras, el número de vehículos*km realizados con vehículos propios (adscritos y no adscritos a los contratos) durante el año 2017 fue de **214,05 millones**, además se realizaron **20,64 millones** con vehículos en “**colaboración**”, lo que hace un total de **234,69 millones de vehículos*km**.

La distribución de los vehículos*km realizados con vehículos propios frente a los realizados mediante vehículo de colaboradores, en los últimos años, se mantuvo en una proporción, hasta 2011, aproximada de **90%** (propios) a **10%** (colaboradores), observándose una estabilización en los últimos años, que nos movemos entre de

91% a 93% de vehículos propios.

En los datos siguientes se puede observar la evolución de estas colaboraciones, con valores que se estabilizan en cuanto a proporción del grado de utilización de la fórmula de “colaboración” a pesar de la estabilización de la actividad y una optimización de los recursos.

Tabla 8. Vehiculos-kilometro

VEHÍCULOS*KM PROPIOS (Adscritos + no adscritos)					
VEHÍCULOS*KM REALIZADOS CON VEHÍCULOS PROPIOS (millones)					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000	62,70	67,89	76,22	66,94	273,75
2.001	64,15	70,85	79,62	70,89	285,50
2.002	66,57	68,31	79,01	70,61	284,51
2.003	64,88	69,85	76,74	68,67	280,14
2.004	64,86	68,61	77,95	69,54	280,96
2.005	65,69	67,53	78,34	68,43	279,99
2.006	66,52	70,38	77,53	66,06	280,49
2.007	66,94	70,36	77,15	65,44	279,89
2.008	65,93	66,74	74,49	65,09	272,25
2.009	62,68	61,46	67,23	59,76	251,13
2.010	55,96	56,57	62,38	58,51	233,42
2.011	55,43	58,69	66,31	57,38	237,81
2.012	56,93	57,15	62,39	54,12	230,59
2.013	53,91	55,57	59,92	54,58	223,98
2.014	52,39	56,34	61,08	52,56	222,37
2.015	50,56	52,86	61,23	51,09	215,74
2.016	50,70	51,51	59,21	49,23	210,64
2.017	50,34	53,06	59,35	51,30	214,05

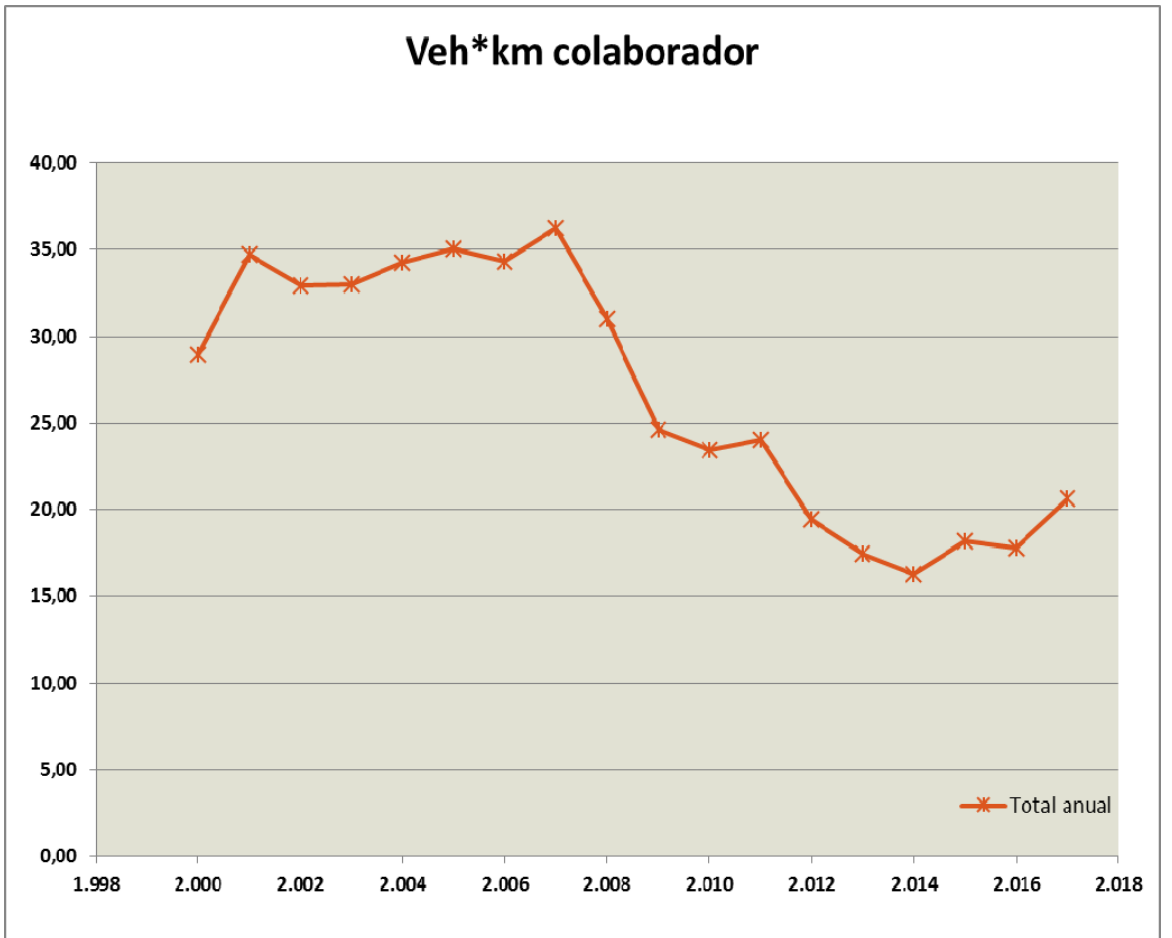
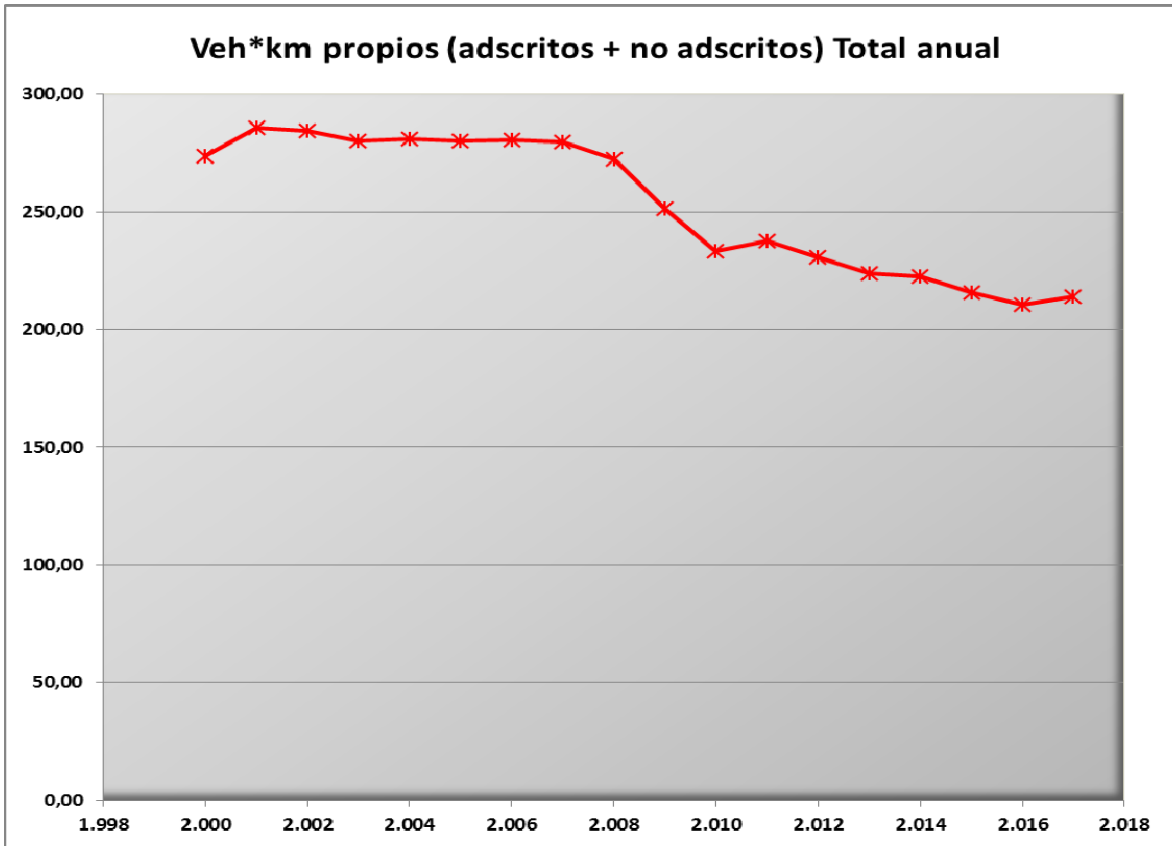
VEHÍCULOS*KM COLABORADOR					
VEHÍCULOS*Km CON VEHÍCULOS DE COLABORADOR (millones)					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000	4,63	8,53	8,64	7,13	28,93
2.001	5,07	9,79	11,43	8,45	34,73
2.002	7,33	6,92	11,07	7,63	32,94
2.003	4,75	8,94	11,98	7,34	33,01
2.004	5,17	8,43	12,00	8,68	34,28
2.005	8,11	7,02	12,07	7,85	35,04
2.006	5,65	9,48	10,99	8,21	34,33
2.007	5,69	8,72	10,62	11,21	36,24
2.008	7,30	6,20	11,58	5,93	31,01
2.009	3,94	7,07	8,25	5,36	24,62
2.010	4,03	5,36	7,98	6,04	23,41
2.011	3,76	6,61	8,50	5,15	24,02
2.012	4,10	5,31	6,11	3,92	19,45
2.013	3,80	3,70	6,03	3,93	17,46
2.014	2,03	4,43	5,92	3,88	16,26
2.015	2,49	4,41	6,82	4,46	18,18
2.016	3,79	2,96	6,57	4,48	17,80
2.017	2,87	5,40	6,94	5,43	20,64

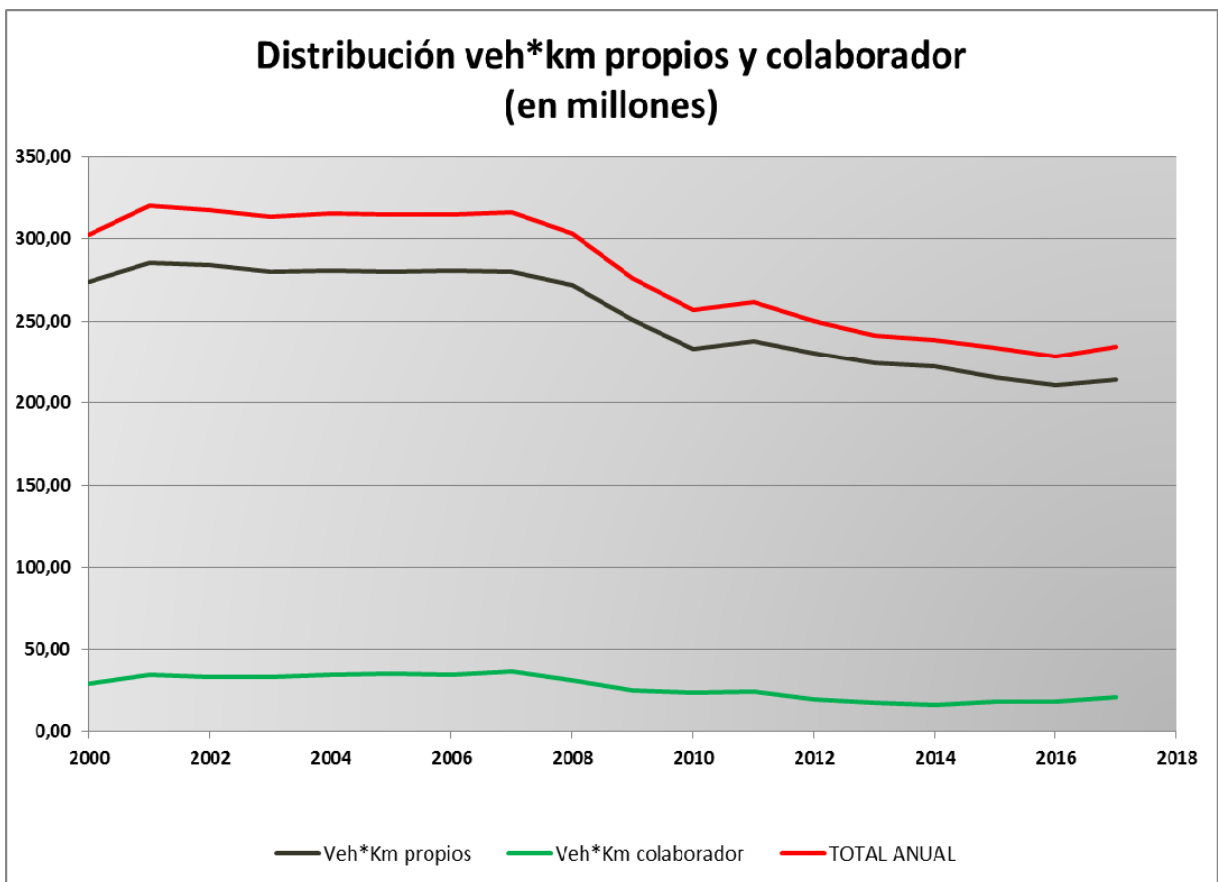
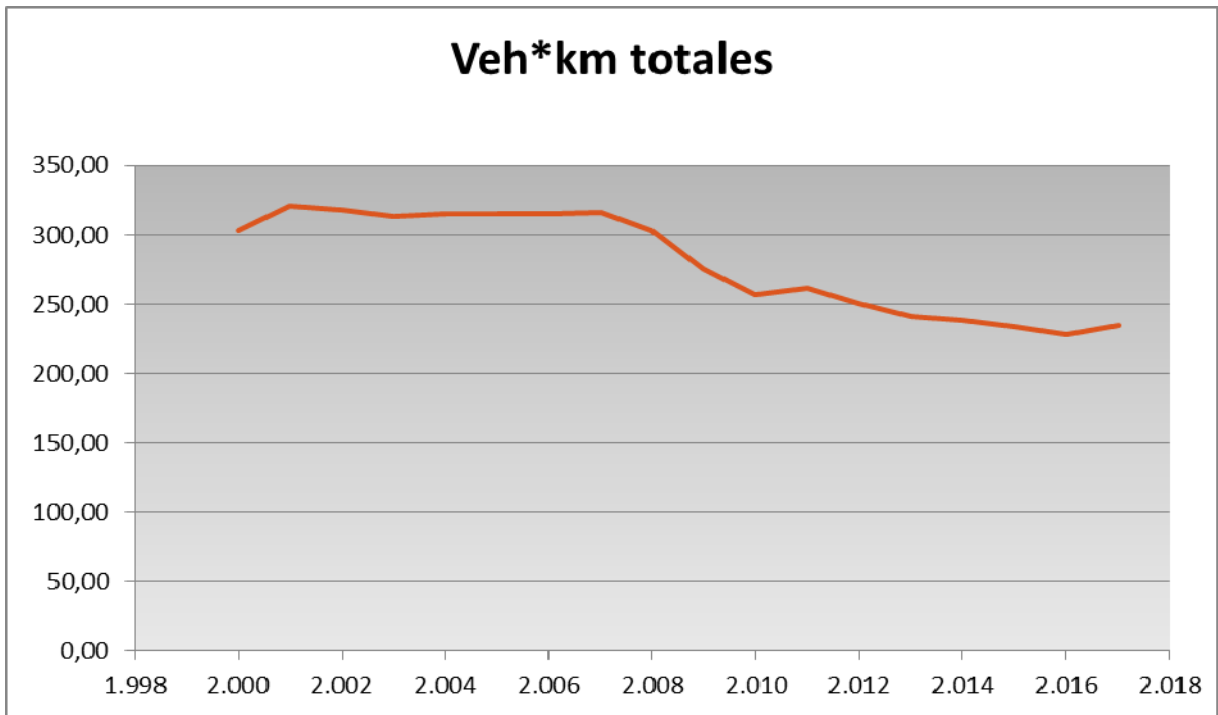
VEHÍCULOS*KM TOTALES (Propios + Colaborador)					
VEHÍCULOS*KM TOTALES (millones)					
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL ANUAL
2.000	67,33	76,42	84,86	74,07	302,68
2.001	69,22	80,63	91,04	79,34	320,23
2.002	73,90	75,23	90,08	78,24	317,45
2.003	69,63	78,79	88,72	76,01	313,15
2.004	70,03	77,04	89,95	78,22	315,24
2.005	73,79	74,55	90,41	76,28	315,03
2.006	72,17	79,86	88,51	74,27	314,81
2.007	72,63	79,08	87,78	76,65	316,14
2.008	73,22	72,94	86,06	71,02	303,24
2.009	66,62	68,52	75,48	65,12	275,74
2.010	59,99	61,93	70,36	64,55	256,83
2.011	59,19	65,30	74,81	62,53	261,83
2.012	61,04	62,46	68,50	58,04	250,04
2.013	57,71	59,27	65,95	58,52	241,45
2.014	54,42	60,77	67,00	56,44	238,63
2.015	53,05	57,27	68,05	55,55	233,92
2.016	54,49	54,47	65,78	53,71	228,44
2.017	53,21	58,46	66,29	56,73	234,69

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

DISTRIBUCIÓN DE VEHICULOS*KM PROPIOS Y COLABORADORES					
DISTRIBUCIÓN DE VEHICULOS*Km PROPIOS Y DE COLABORACIONES					
	Veh*Km propios		Veh*Km colaborador		TOTAL ANUAL
AÑO	millones	%	millones	%	millones
2000	273,75	90,44%	28,93	9,56%	302,68
2001	285,50	89,15%	34,73	10,85%	320,23
2002	284,51	89,62%	32,94	10,38%	317,45
2003	280,14	89,46%	33,01	10,54%	313,15
2004	280,96	89,13%	34,28	10,87%	315,24
2005	279,99	88,88%	35,04	11,12%	315,03
2006	280,49	89,10%	34,33	10,90%	314,82
2007	279,89	88,54%	36,24	11,46%	316,13
2008	272,25	89,77%	31,01	10,23%	303,26
2009	251,13	91,07%	24,62	8,93%	275,75
2010	233,42	90,89%	23,41	9,11%	256,83
2011	237,81	90,83%	24,02	9,17%	261,83
2012	230,59	92,22%	19,45	7,78%	250,04
2013	223,99	92,77%	17,46	7,23%	241,45
2014	222,37	93,19%	16,26	6,81%	238,63
2015	215,74	92,23%	18,18	7,77%	233,92
2016	211,00	92,37%	17,80	7,79%	228,44
2017	213,83	91,20%	20,64	8,80%	234,47

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.





1.7 Recaudación

La recaudación total de los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, en régimen de contratos de gestión y de titularidad de la Administración General del Estado, ascendió en el año 2.017 a un total de **330.539.070,25€**, (I.V.A. incluido), según datos facilitados por las propias empresas gestoras.

Esta cifra responde a una recaudación media anual por contrato de **4.030.964,27€**.

Las mayores recaudaciones se dan en el 3er. trimestre, debido al mayor número de viajeros*km realizados, con **103.811.750€**, que representa **31,41%** del total.

La **recaudación media por viajero** fue de **11,46€**, mientras que la **recaudación media por vehículo*km** ascendió a **1,41€** y la de **viajeros*km** a **0,060€**, para este año 2017.

En recaudación, el tercer trimestre del año es el que aporta los valores máximos en los indicadores vehículo*km 1,57 €/veh*km que se explica por la mayor ocupación (26,15 viajeros) de los autobuses.

En los cuadros y gráficos siguientes se trata de hacer un resumen de los resultados económicos de la actividad del servicio público regular permanente de transporte de viajeros por carretera en régimen de contrato de gestión de servicios.

Tabla 9. Recaudación total

RECAUDACION TOTAL (miles de euros)						
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	TOTAL	V anual
2.000	58.451	72.518	90.735	70.245	291.948	
2.001	64.505	80.225	100.180	79.891	324.800	11,25%
2.002	71.463	76.900	105.447	81.094	334.903	3,11%
2.003	69.046	87.312	108.534	82.789	347.681	3,82%
2.004	73.581	89.456	117.867	95.047	375.951	8,13%
2.005	85.973	92.819	121.520	98.124	398.436	5,98%
2.006	76.227	98.236	121.817	91.559	387.839	-2,66%
2.007	77.708	96.093	120.944	92.067	386.811	-0,27%
2.008	82.492	88.217	124.270	89.156	384.135	-0,69%
2.009	72.334	87.296	109.815	77.627	347.072	-9,65%
2.010	66.461	80.897	103.625	87.220	338.202	-2,56%
2.011	66.855	85.477	115.251	88.787	350.370	3,60%
2.012	77.593	88.368	110.535	78.419	354.915	1,30%
2.013	76.190	85.217	110.408	81.916	353.731	-0,33%
2.014	67.608	83.291	107.623	76.280	334.802	-5,35%
2.015	66.390	81.260	106.942	77.387	331.979	-0,84%
2.016	70.189	75.365	103.993	76.624	326.172	-1,75%
2.017	66.457	83.182	103.812	77.089	330.539	1,34%

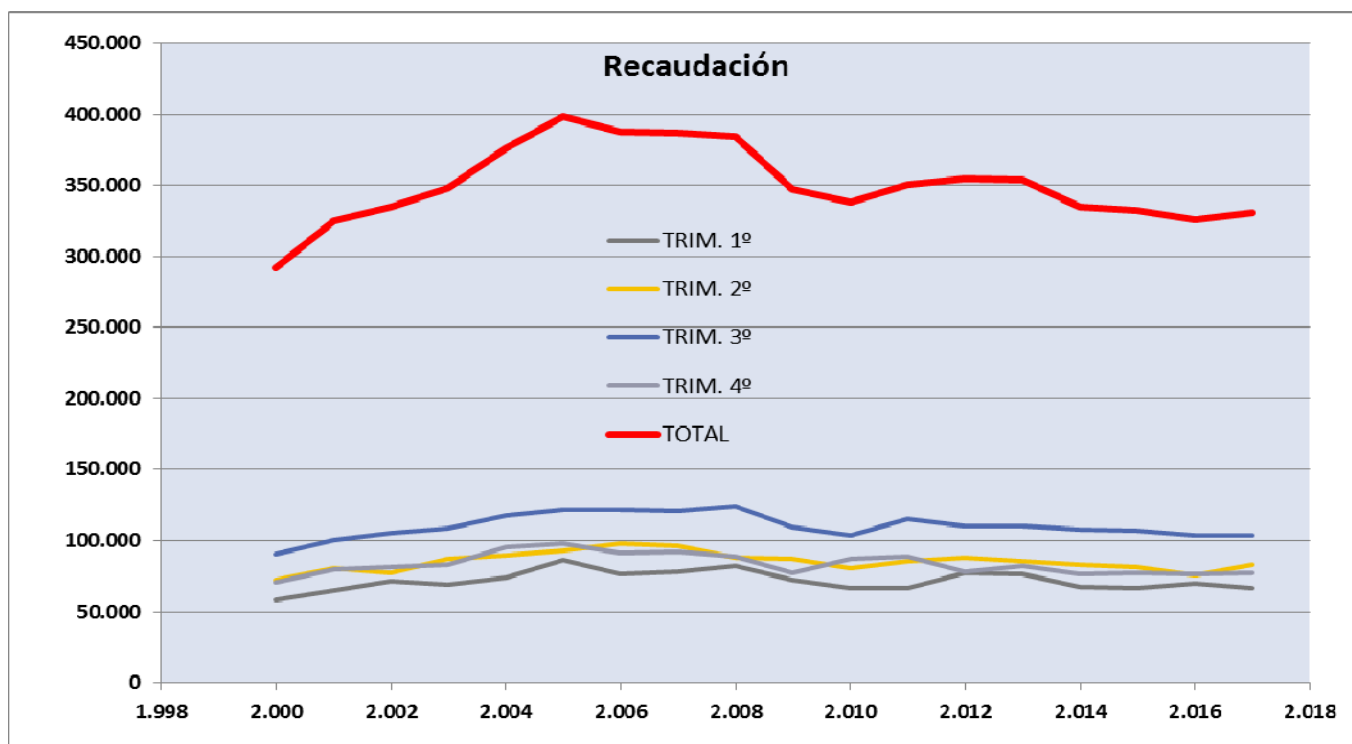


Tabla 10. Recaudación media

Año	Recaudación	Nº VACs	Recd.med.	Δ en %
2000	291.948.363,00	120	2.432.903,03	
2001	324.800.521,00	119	2.729.416,14	12,19%
2002	334.903.297,00	113	2.963.745,99	8,59%
2003	347.680.856,00	113	3.076.821,73	3,82%
2004	375.950.603,00	110	3.417.732,75	11,08%
2005	398.435.516,00	110	3.622.141,05	5,98%
2006	387.838.873,57	108	3.591.100,68	-0,86%
2007	386.811.221,26	103	3.755.448,75	4,58%
2008	384.135.166,63	102	3.766.031,05	0,28%
2009	347.072.198,50	103	3.369.633,00	-10,53%
2010	338.202.027,50	101	3.348.534,93	-0,63%
2011	350.370.201,57	100	3.503.702,02	4,63%
2012	354.915.357,21	95	3.735.951,13	6,63%
2013	353.731.104,46	90	3.930.345,61	5,20%
2014	334.802.518,71	86	3.893.052,54	-0,95%
2015	331.978.942,28	86	3.860.220,26	-0,84%
2016 (*)	326.102.316,93	83	3.928.943,58	1,78%
2017	330.539.070,25	82	4.030.964,27	2,60%

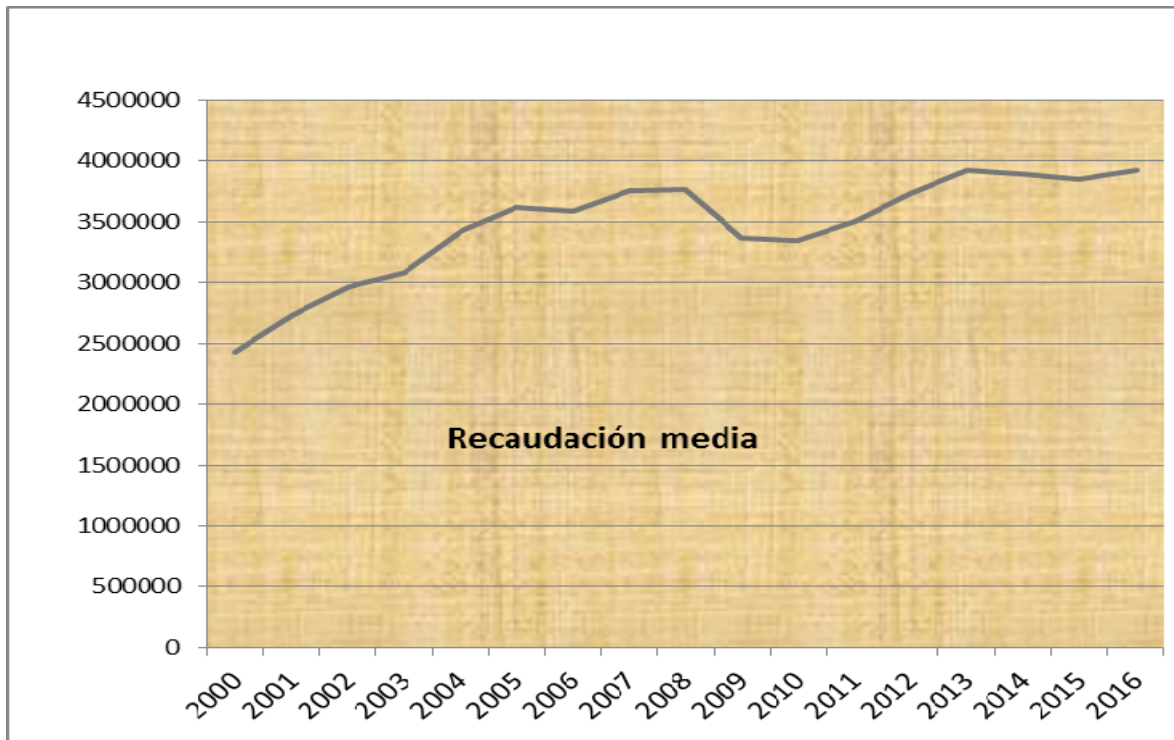


Tabla 11. Recaudación por viajero

RECAUDACION POR VIAJERO (euros / viajero)						
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	MEDIA ANUAL	V anual
2.000	4,22	4,96	5,88	4,71	4,97	
2.001	4,50	5,14	6,07	5,06	5,22	5,03%
2.002	4,97	5,19	6,52	5,17	5,49	5,16%
2.003	4,74	5,44	6,48	5,24	5,50	0,29%
2.004	4,94	5,58	6,80	5,79	5,81	5,65%
2.005	5,63	5,45	6,93	5,97	6,01	3,40%
2.006	4,92	5,70	6,95	5,46	5,79	-3,72%
2.007	4,84	5,71	7,01	5,61	5,81	0,46%
2.008	5,16	5,34	7,38	5,70	5,91	1,71%
2.009	5,26	8,14	9,44	8,17	7,61	28,68%
2.010	7,81	8,44	11,07	10,02	9,35	22,89%
2.011	8,33	10,15	11,89	10,39	10,10	8,04%
2.012	10,09	10,95	12,61	10,28	11,04	9,27%
2.013	10,61	10,99	13,10	10,94	11,46	3,84%
2.014	10,17	11,07	13,18	10,83	11,40	-0,59%
2.015	10,56	11,27	13,40	10,94	11,63	2,03%
2.016	10,80	10,90	13,23	10,96	11,53	-0,81%
2.017	10,09	11,44	13,23	10,81	11,46	-0,62%

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

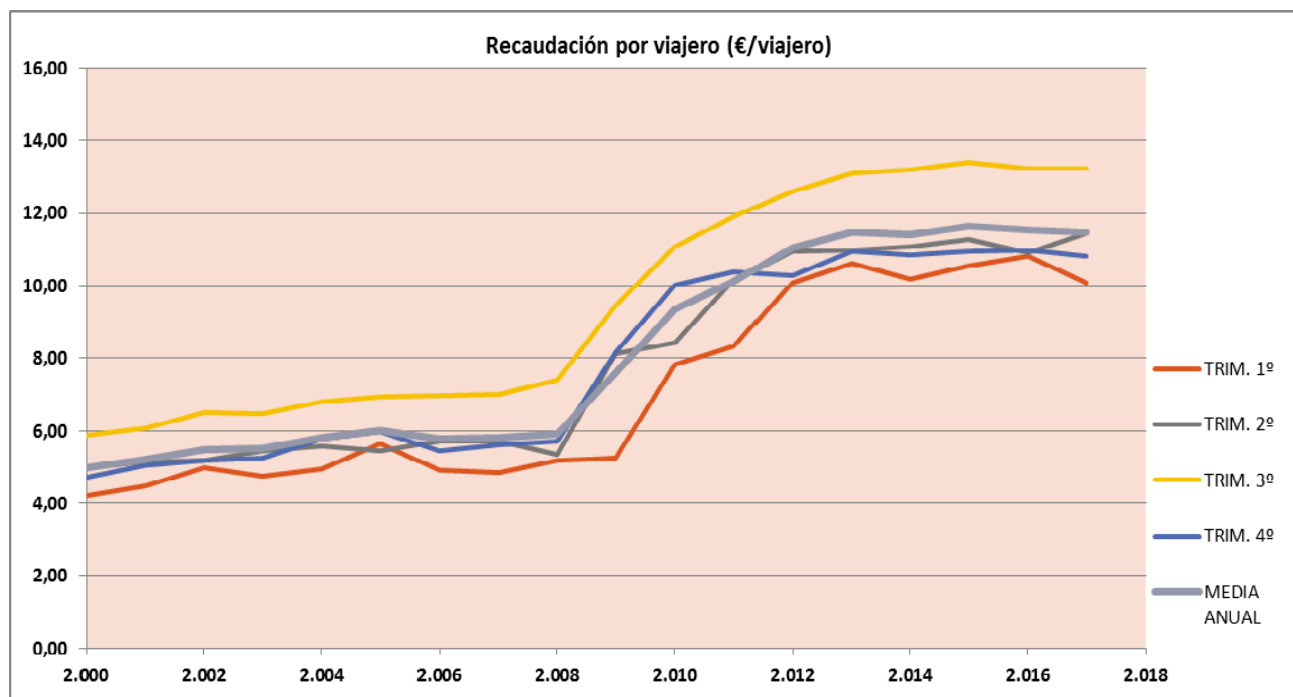


Tabla 12. Recaudación por viajero-kilometro

RECAUDACION POR VIAJERO*Km (euros/viajero-km)						
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	MEDIA ANUAL	V anual
2.000	0,0418	0,0419	0,0430	0,0427	0,0424	
2.001	0,0438	0,0427	0,0441	0,0441	0,0437	3,05%
2.002	0,0450	0,0456	0,0458	0,0456	0,0455	4,12%
2.003	0,0462	0,0469	0,0468	0,0474	0,0469	3,00%
2.004	0,0469	0,0483	0,0489	0,0506	0,0488	4,09%
2.005	0,0501	0,0503	0,0509	0,0548	0,0515	5,56%
2.006	0,0484	0,0492	0,0504	0,0493	0,0494	-4,00%
2.007	0,0483	0,0503	0,0518	0,0504	0,0504	1,88%
2.008	0,0497	0,0509	0,0545	0,0528	0,0522	3,56%
2.009	0,0523	0,0543	0,0555	0,0544	0,0543	4,04%
2.010	0,0548	0,0544	0,0560	0,0599	0,0563	3,81%
2.011	0,0550	0,0563	0,0583	0,0616	0,0570	1,14%
2.012	0,0604	0,0594	0,0595	0,0595	0,0597	4,77%
2.013	0,0614	0,0634	0,0634	0,0644	0,0632	5,84%
2.014	0,0640	0,0648	0,0625	0,0623	0,0633	0,20%
2.015	0,0624	0,0617	0,0615	0,0611	0,0616	-2,63%
2.016	0,0605	0,0609	0,0603	0,0607	0,0605	-1,78%
2.017	0,0596	0,0594	0,0599	0,0597	0,0597	-1,46%

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

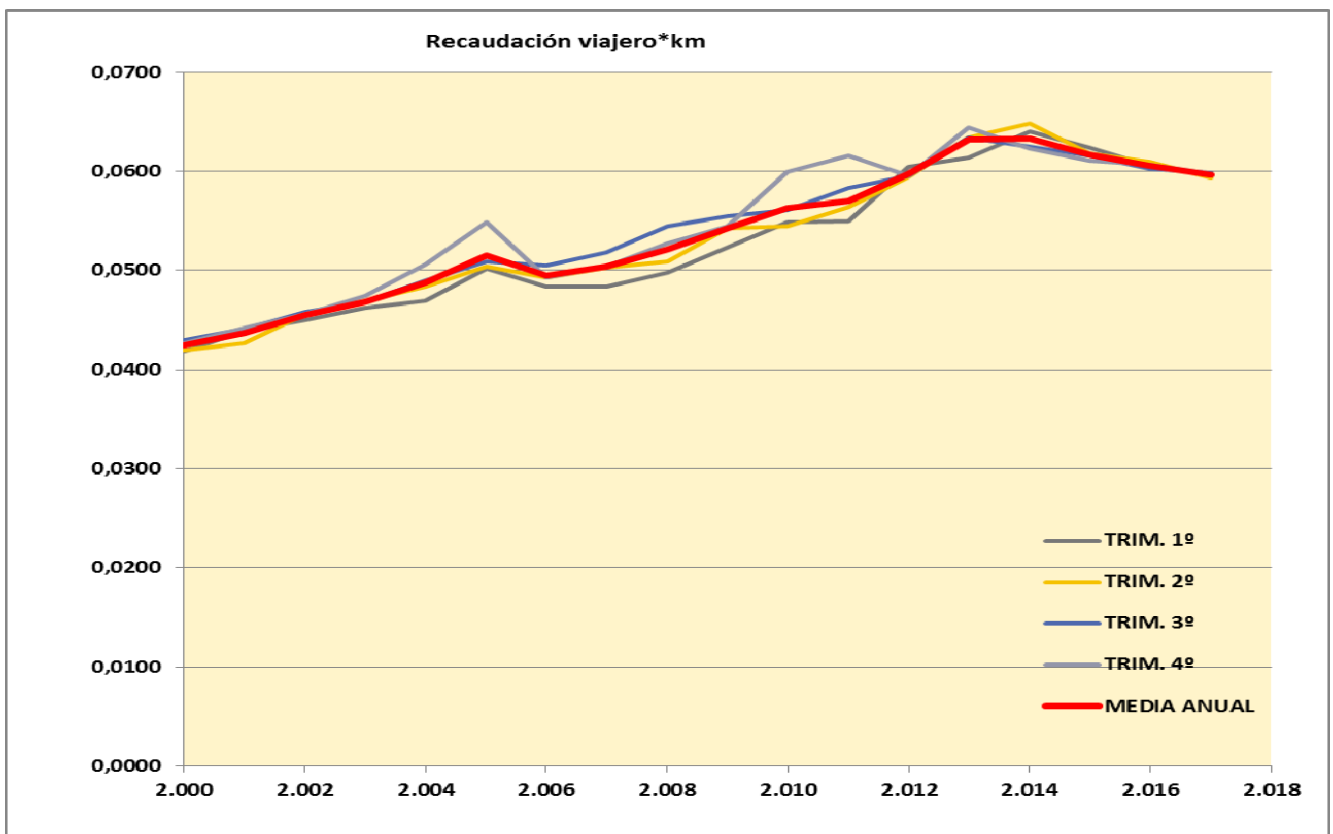
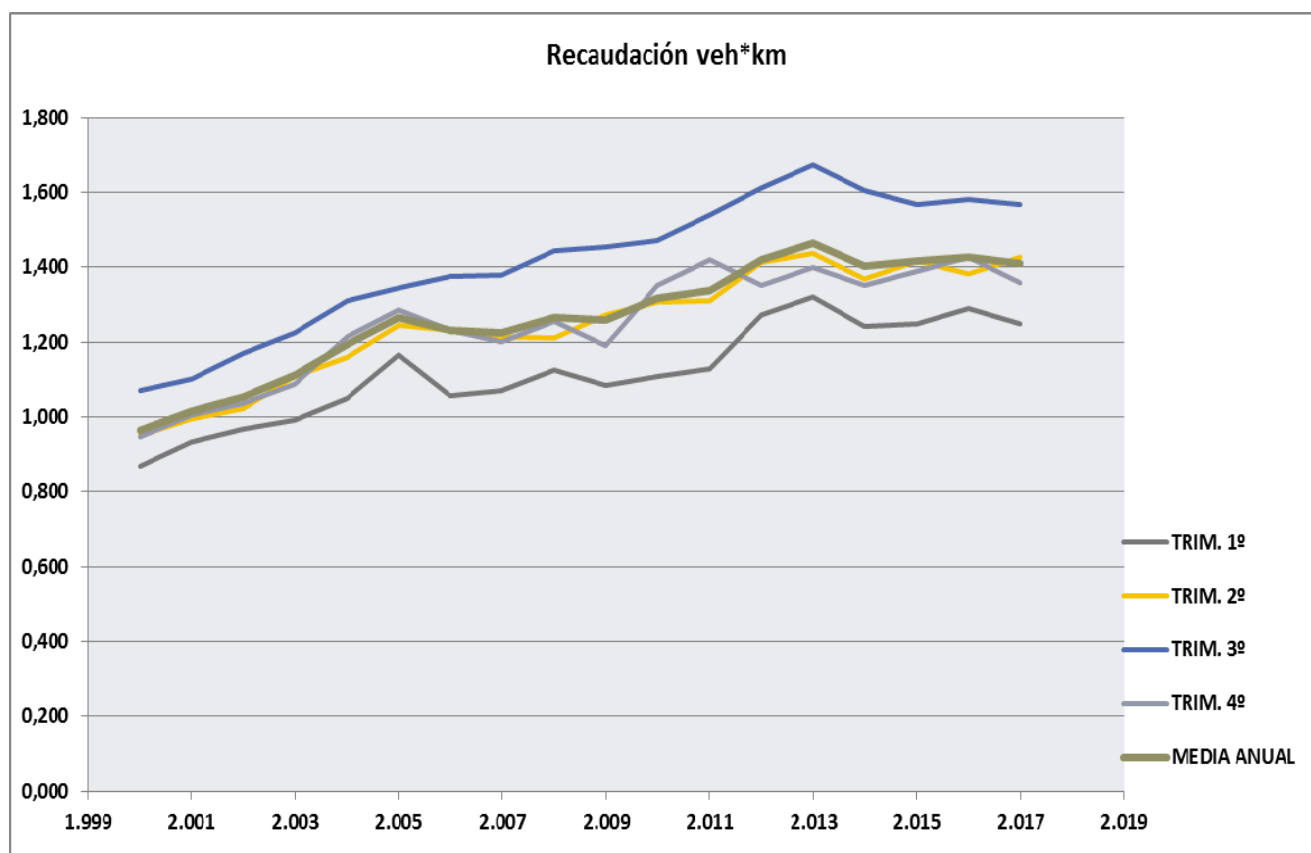


Tabla 13. Recaudación por vehículo-kilometro

RECAUDACIÓN POR VEHÍCULO-KM (euros / veh-km)						
AÑO	TRIM. 1º	TRIM. 2º	TRIM. 3º	TRIM. 4º	MEDIA ANUAL	V anual
2.000	0,868	0,949	1,069	0,948	0,965	
2.001	0,932	0,995	1,100	1,007	1,014	5,15%
2.002	0,967	1,022	1,171	1,036	1,055	4,01%
2.003	0,992	1,108	1,223	1,089	1,110	5,24%
2.004	1,051	1,161	1,310	1,215	1,193	7,41%
2.005	1,165	1,245	1,344	1,286	1,265	6,05%
2.006	1,056	1,230	1,376	1,233	1,232	-2,59%
2.007	1,070	1,215	1,378	1,201	1,224	-0,68%
2.008	1,127	1,209	1,444	1,255	1,267	3,53%
2.009	1,086	1,274	1,455	1,192	1,259	-0,64%
2.010	1,108	1,306	1,473	1,351	1,317	4,62%
2.011	1,129	1,309	1,541	1,420	1,338	1,62%
2.012	1,271	1,415	1,614	1,351	1,419	6,07%
2.013	1,320	1,438	1,674	1,400	1,465	3,21%
2.014	1,242	1,370	1,606	1,352	1,403	-4,23%
2.015	1,249	1,416	1,569	1,390	1,417	0,97%
2.016	1,288	1,384	1,581	1,427	1,428	0,79%
2.017	1,249	1,423	1,566	1,359	1,408	-1,36%

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

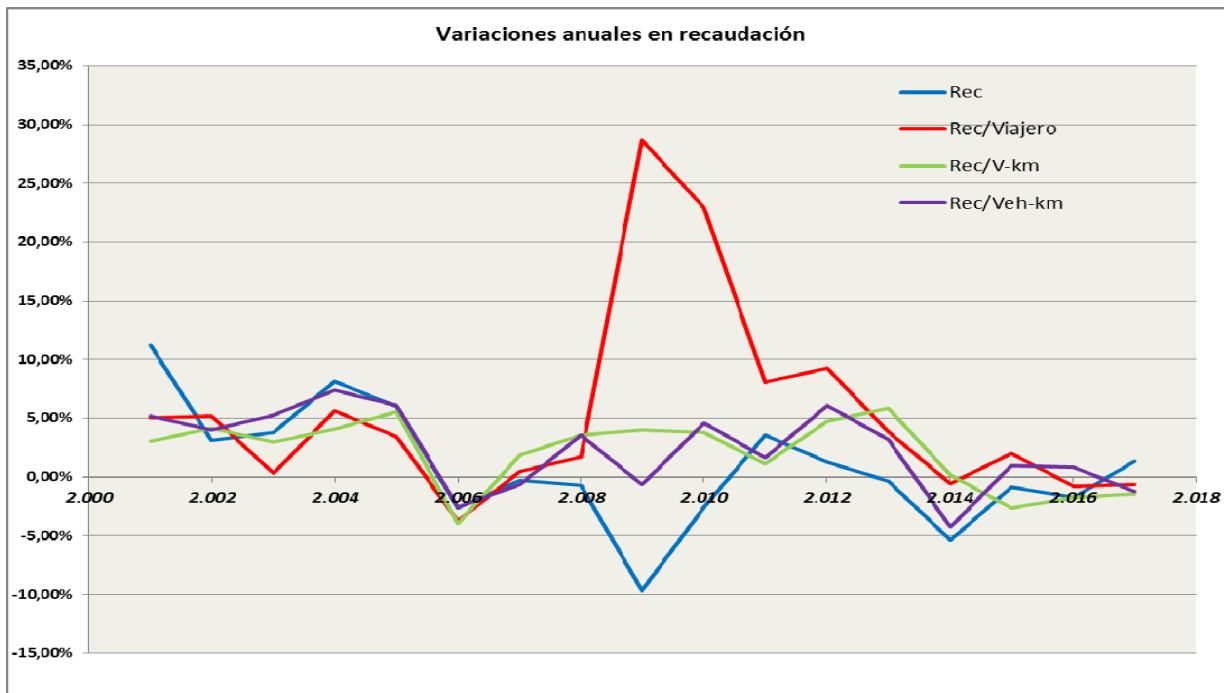


El siguiente cuadro muestra las variaciones sobre el año anterior, en la recaudación anual declarada por las empresas gestoras de contratos de servicio de transporte de viajeros por carretera. También figuran otros indicadores que ayudan a explicar la evolución de la recaudación.

Tabla 14. Variaciones anuales de Recaudación

VARIACIONES ANUALES (%)				
AÑO	Rec	Rec/Viajero	Rec/V-km	Rec/Veh-km
2.000				
2.001	11,25%	5,03%	3,05%	5,15%
2.002	3,11%	5,16%	4,12%	4,01%
2.003	3,82%	0,29%	3,00%	5,24%
2.004	8,13%	5,65%	4,09%	7,41%
2.005	5,98%	3,40%	5,56%	6,05%
2.006	-2,66%	-3,72%	-4,00%	-2,59%
2.007	-0,27%	0,46%	1,88%	-0,68%
2.008	-0,69%	1,71%	3,56%	3,53%
2.009	-9,65%	28,68%	4,04%	-0,64%
2.010	-2,56%	22,89%	3,81%	4,62%
2.011	3,60%	8,04%	1,14%	1,62%
2.012	1,30%	9,27%	4,77%	6,07%
2.013	-0,33%	3,84%	5,84%	3,21%
2.014	-5,35%	-0,59%	0,20%	-4,23%
2.015	-0,84%	2,03%	-2,63%	0,97%
2.016	-1,75%	-0,81%	-1,78%	0,79%
2.017	1,34%	-0,62%	-1,46%	-1,36%

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre



1.8 Tarifa usuario media y ponderada en los servicios de transporte de viajeros de competencia estatal.

La **tarifa usuario media**, que aparece en el cuadro siguiente, se ha obtenido por media aritmética de las tarifas de todos los contratos de gestión vigentes a fin de año. Se han ponderado las tarifas de cada contrato por el número de viajeros*km realizados en cada uno de ellos, obteniéndose **una tarifa usuario media ponderada**.

De este modo se puede comparar el grado de actividad de cada contrato en función de su tarifa, esto quiere decir, que **los contratos que tienen tarifas más bajas** de la tarifa media **realizan más tráfico** (en viajeros*km) que los que tienen tarifas más altas.

Las tarifas vigentes se vienen actualizando en los últimos años según lo dispuesto en el Artículo 19 de la Ley de Ordenación del Transporte Terrestre en función de las distintas formulas contenidas en los contratos. Excepto en el mes de marzo de 2013 que se autorizó una subida extraordinaria. La marcada disminución de tarifa en comparación con el IPC, se explica por la bajada de esta en las ofertas adjudicatarias de los últimos concursos.

En el siguiente cuadro quedan reflejadas esas tarifas usuario media y ponderadas, junto con una comparación entre ambas.

Tabla 15. Variación de tarifas

AÑO	TARIFA USUARIO MEDIA (1)	VARIACION I.P.C. MEDIO	TARIFA USUARIO PONDERADA (2)	DIFERENCIA (1) - (2)	Variacion Tarifa Usuario Ponderada en %	Variación IPC general en el año
1999	0,044290	1,80	0,041100	0,003190	-	2,9%
2000	0,046710	2,30	0,043450	0,003260	5,72%	4,0%
2001	0,048840	3,40	0,045660	0,003180	5,09%	2,7%
2002	0,048760	3,60	0,045640	0,003120	-0,04%	4,0%
2003	0,050920	3,50	0,047380	0,003540	3,81%	2,6%
2004	0,052720	3,00	0,049140	0,003580	3,71%	3,2%
2005	0,054610	3,00	0,050440	0,004170	2,65%	3,7%
2006	0,056180	3,37	0,052040	0,004140	3,17%	2,7%
2007	0,060030	3,52	0,055659	0,004371	6,95%	4,2%
2008	0,061310	2,79	0,057530	0,003780	3,36%	1,4%
2009	0,063477	4,08	0,059880	0,003597	4,08%	0,8%
2010	0,063666	-0,29	0,059385	0,004281	-0,83%	3,0%
2011	0,066769	1,80	0,061998	0,004771	4,40%	2,4%
2012	0,068005	3,20	0,062945	0,005060	1,53%	2,9%
2013	0,071906	2,45	0,064404	0,007502	2,32%	0,3%
2014	0,072549	1,41	0,066479	0,006070	3,22%	-1,0%
2015	0,072322	-0,15	0,066563	0,005759	0,13%	0,0%
2016	0,072113	-0,50	0,066148	0,005965	-0,62%	1,6%
2017	0,071303	-0,22	0,064750	0,006553	-2,11%	1,1%

Datos I.P.C. de INE un solo decimal

1.9 Resumen de explotación de los contratos de gestión de servicio público de transporte regular de viajeros de titularidad de la Administración General del Estado.

Se resume en un cuadro los principales datos de explotación del año 2017, sobre el que se realizan las siguientes aclaraciones:

- El número de contratos vigentes es el de los que encontraban en esa situación a fin de año.
- La diferencia entre poblaciones atendidas y paradas netas consiste en que éstas últimas incluyen además de las poblaciones otros lugares atendidos como cruces de carretera, puentes, fábricas, hospitales, ermitas, centros docentes y militares y otros lugares de interés histórico artístico.
- Cuando un lugar es atendido por dos o más contratos distintos se contabiliza como una única parada neta y en cambio, en paradas totales se cuenta el número total para todos los contratos que realizan dicha parada.
- En cuanto a la tarifa usuario media, la tarifa usuario media ponderada por los viajero*km y recaudación media por viajero*km están analizados en los apartados **1.7 y 1.8**.
- La antigüedad media de los vehículos adscritos es de **6,09 años**, inferior a la antigüedad media máxima de **8,58 años** exigida para el conjunto del parque de autobuses adscritos a los distintos contratos. La antigüedad media del parque nacional de autobuses, según Dirección General de Tráfico y computada a partir de fechas de matriculación, era a 31 de diciembre de 2016 de **14 años**.

Tabla 16. Cuadro Resumen

CUADRO RESUMEN DE EXPLOTACIÓN DE LOS CONTRATOS DE GESTIÓN DE TRANSPORTE REGULAR DE VIAJEROS DE TITULARIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.

Situación a fecha 31/12/2017

<i>Número de contratos vigentes</i>	82
<i>Número de municipios atendidos</i>	1.942
<i>Número de poblaciones atendidas</i>	2.618
<i>Número de paradas netas</i>	3.139
<i>Número de paradas totales</i>	4.432
<i>Número medio de paradas por contrato</i>	54,0
<i>Número de vehículos adscritos</i>	1.077
<i>Edad media de los vehículos adscritos (años)</i>	6,09
<i>Kilómetros cubiertos (km)</i>	73.673
<i>Viajeros transportados</i>	28.837.475
<i>Viajeros-kilómetro</i>	5.540.587.008
<i>Kilómetros recorridos por los vehículos (veh-km)</i>	234.690.106
<i>Recaudación total (€)</i>	330.539.070
<i>Tarifa usuario media (€/viajero.km)</i>	0,071303
<i>Tarifa usuario media ponderada por viajero-km (€/viajero.km)</i>	0,064750
<i>Recaudación/viajero-km (€/viajero.km)</i>	0,059658
<i>Recaudación/vehículo-km (€/veh.km)</i>	1,408406
<i>Ocupación media (viajeros/vehículo)</i>	24
<i>Recorrido medio del viajero (km)</i>	192

Fuente: Dirección General de Transporte Terrestre.

2. ESTRUCTURA EMPRESARIAL DE LAS SOCIEDADES GESTORAS DE CONTRATOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA DE COMPETENCIA ESTATAL.

El 84,34% de los contratos de gestión servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera de ámbito estatal están adjudicados a empresas o grupos de empresas que tienen más de un contrato.

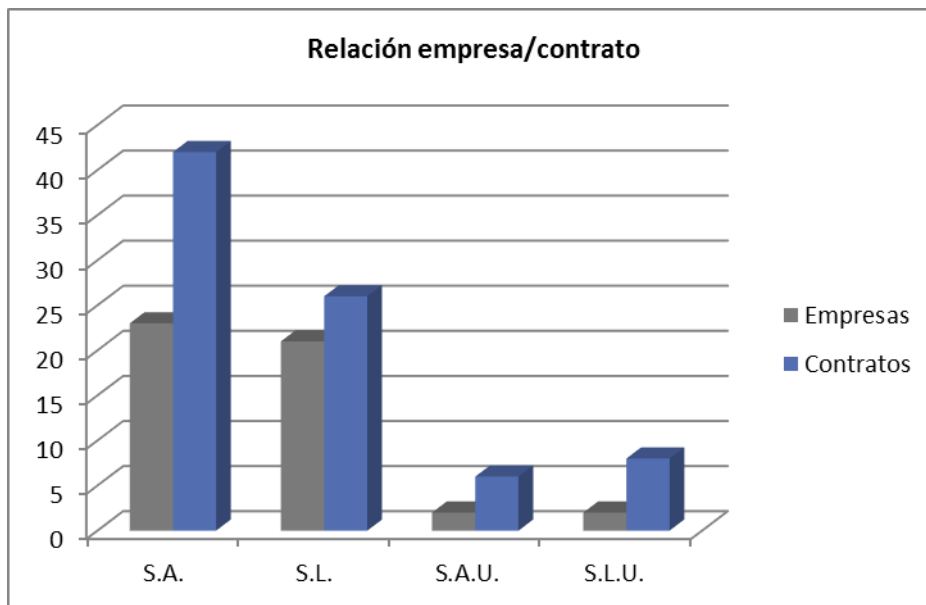
El tipo de sociedad, grupo empresarial, su distribución, grado de participación, número de vehículos adscritos y su antigüedad media quedan reflejados en el cuadro siguiente:

Tabla 17. Estructura empresarial

GRUPO/EMPRESA	NÚMERO				ACCESO PMR		Antigüedad media		Porcentaje	
	Empresas	Contratos	Vehículos	Plazas	SÍ	NO	Vehículos	Máxima	Vehículos	Plazas
ALSA	11	21	360	19.324	180	180	4,81	6,25	33,43%	34,56%
SAMAR	2	12	174	9.199	91	83	8,22	13,42	16,16%	16,45%
AVANZA	3	5	149	6.968	47	102	6,95	6,17	13,83%	12,46%
MONBÚS	3	4	66	3.380	41	25	8,32	7,70	6,13%	6,04%
AISA	1	2	14	709	13	1	5,78	9,93	1,30%	1,27%
INTERUR. AUTOBUSES	1	4	41	2.189	41	-	1,72	6,44	3,81%	3,91%
JIMÉNEZ	4	4	40	2.140	29	11	5,31	6,73	3,71%	3,83%
SEPULVEDANA	1	2	44	2.222	8	36	7,69	14,11	4,09%	3,97%
SOCIBÚS	2	3	36	1.743	36	-	3,10	4,22	3,34%	3,12%
LEDA	1	1	6	342	6	-	1,31	7,00	0,56%	0,61%
HIFE	1	2	25	1.337	2	23	2,56	9,40	2,32%	2,39%
BILMAN BÚS	1	1	20	1.088	20	-	4,85	6,07	1,86%	1,95%
CEVESA	1	3	16	741	12	4	9,67	9,50	1,49%	1,33%
GLOBALIA AUTOCARES	1	1	10	620	10	-	1,53	8,00	0,93%	1,11%
I.R.BÚS	2	3	14	775	12	2	5,46	6,71	1,30%	1,39%
AGREDA	1	1	11	548	-	11	17,59	14,00	1,02%	0,98%
DAINCO	1	1	7	384	7	-	1,04	4,00	0,65%	0,69%
LAX	1	1	7	362	3	4	11,81	15,00	0,65%	0,65%
LINECAR	1	1	7	358	-	7	6,70	12,00	0,65%	0,64%
BÚS MADRID-ALMERÍA	1	2	8	394	8	-	8,69	5,00	0,74%	0,70%
THERPASA	1	1	5	275	-	5	8,05	10,00	0,46%	0,49%
NORESTE	2	2	8	368	8	-	3,05	6,50	0,74%	0,66%
RJ AUTOCARES SL	1	1	5	232	5	-	3,25	6,00	0,46%	0,41%
MOLINERO	2	2	2	109	1	1	10,92	13,00	0,19%	0,19%
EUGENIO DÍAZ SA	1	1	1	63	1	-	1,58	8,00	0,09%	0,11%
LA BURUNDESA	1	1	1	48	1	-	2,29	8,00	0,09%	0,09%
TOTALES	48	82	1.077	55.918	582	495	6,09	8,58	100,00%	100,00%
					54,04%	45,96%				

Tabla 18. Relación por tipo de empresa

	Empresas		Contrato gestión	
	Nº	%	Nº	%
S.A.	23	47,9	42	51,2
S.L.	21	43,8	26	31,7
S.A.U.	2	4,2	6	7,3
S.L.U.	2	4,2	8	9,8
	48	100,0	82	100,0



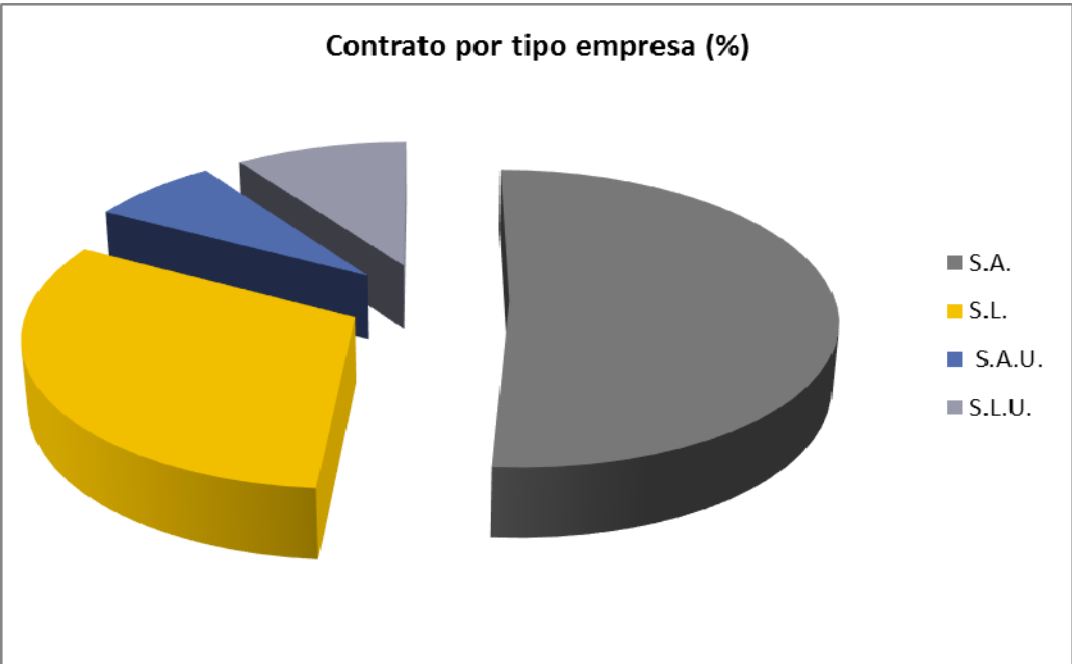
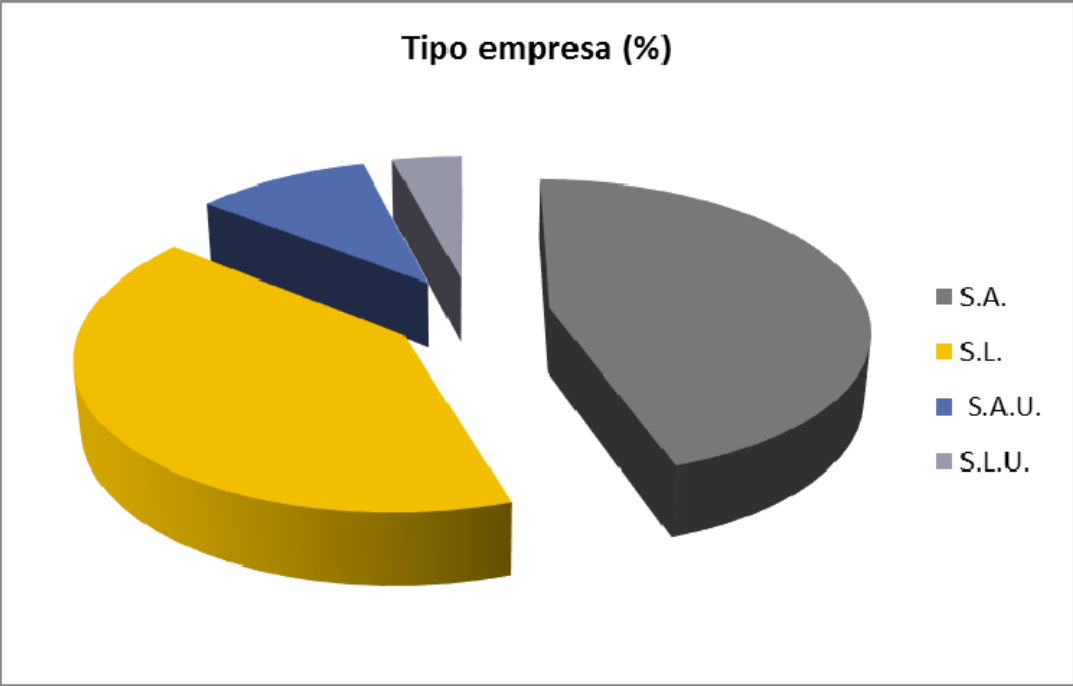


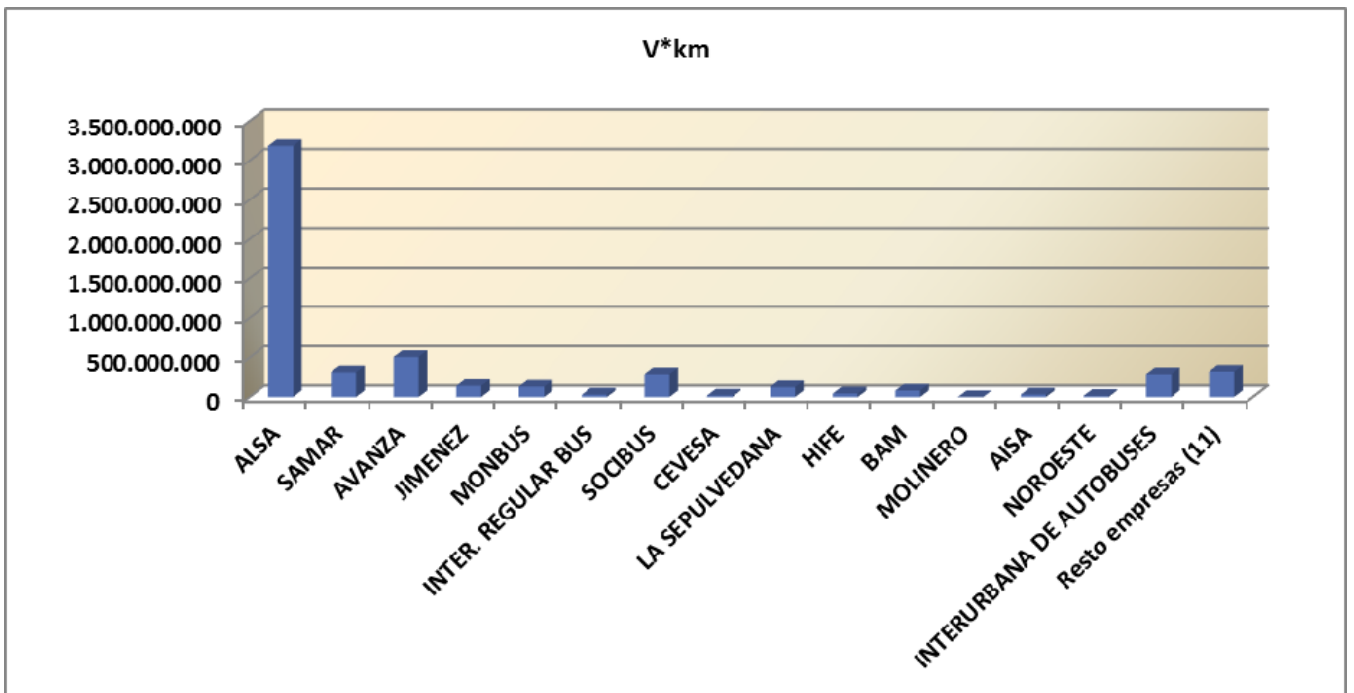
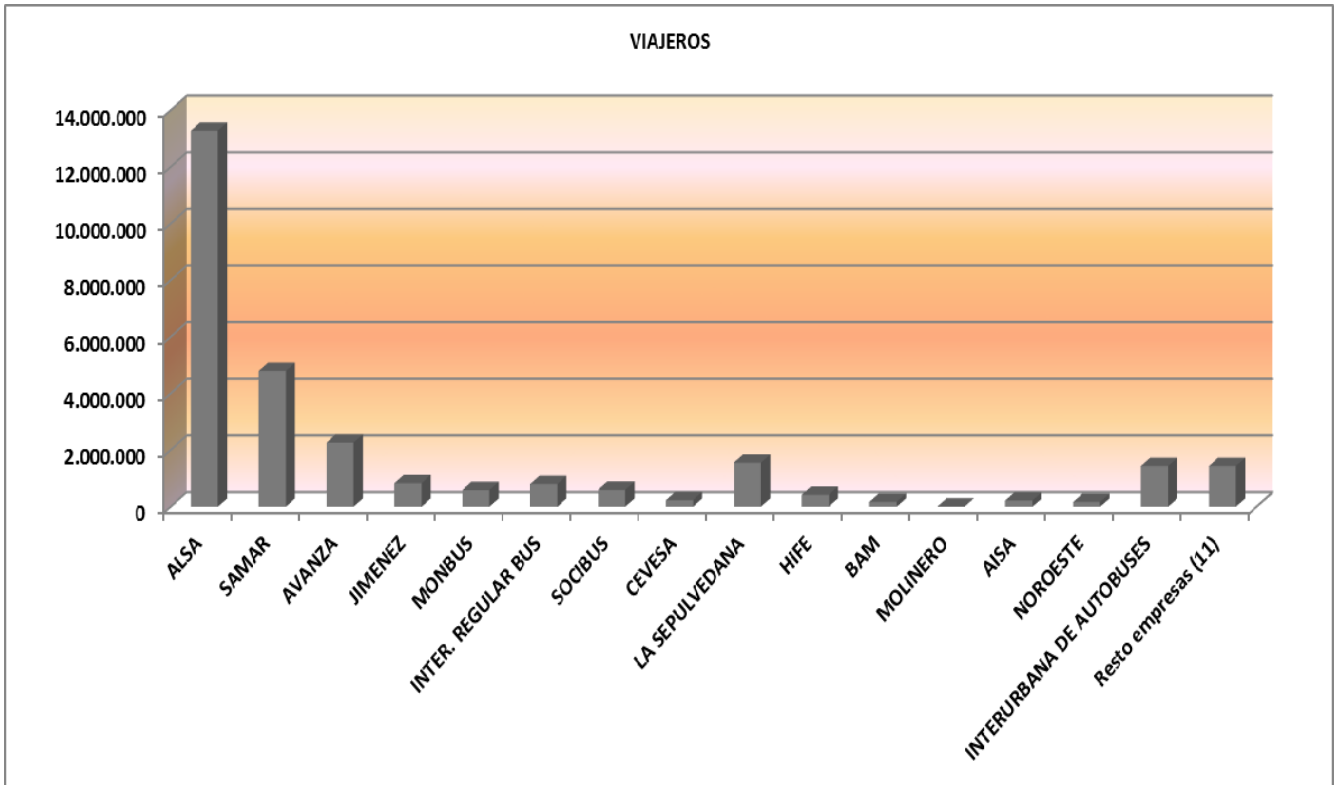
Tabla 19. Actividad por Empresas

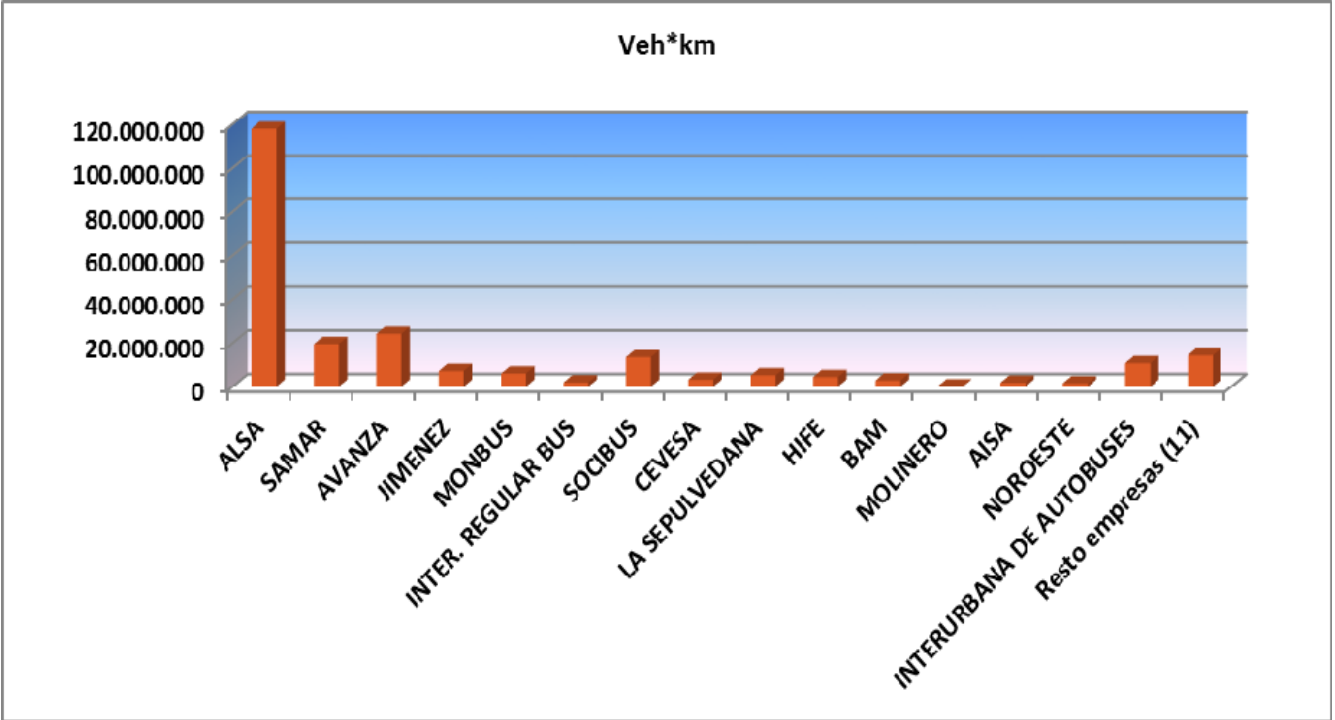
<i>Grupo /empresa con más de un contrato</i>	Viajeros	%	Viajeros*km.	%	Vehículos*km	%
ALSA	13.278.951	46,05%	3.184.476.745	57,48%	117.962.782	50,26%
SAMAR	4.795.384	16,63%	318.925.272	5,76%	19.582.118	8,34%
AVANZA	2.267.349	7,86%	507.523.459	9,16%	24.217.259	10,32%
JIMENEZ	835.634	2,90%	138.996.172	2,51%	7.173.594	3,06%
MONBUS	590.435	2,05%	129.830.381	2,34%	6.263.084	2,67%
INTER. REGULAR BUS	805.497	2,79%	31.022.446	0,56%	1.964.232	0,84%
SOCIBUS	598.870	2,08%	294.517.395	5,32%	13.373.461	5,70%
CEVESA	233.311	0,81%	19.571.430	0,35%	3.200.555	1,36%
LA SEPULVEDANA	1.557.279	5,40%	123.029.258	2,22%	5.203.212	2,22%
HIFE	426.681	1,48%	43.526.147	0,79%	4.457.472	1,90%
BAM	172.855	0,60%	81.039.249	1,46%	2.868.036	1,22%
MOLINERO	9.113	0,03%	620.824	0,01%	200.157	0,09%
AISA	219.530	0,76%	31.688.925	0,57%	1.807.528	0,77%
NOROESTE	169.246	0,59%	15.482.338	0,28%	1.506.721	0,64%
INTERURBANA DE AUTOBUSES	1.438.396	4,99%	294.551.463	5,32%	10.694.838	4,56%
Resto empresas (11)	1.438.944	4,99%	325.785.504	5,88%	14.215.057	6,06%
TOTALES	28.837.475		5.540.587.008		234.690.106	

<i>Empresas con un contrato</i>	Viajeros	%	Viajeros*km.	%	Vehículos*km	%
L E D A	309.159	1,07%	28.711.039	0,52%	1.871.883	0,80%
BILMAN BUS SL	277.080	0,96%	195.308.483	3,53%	5.533.521	2,36%
R J AUTOCARES SL	239.960	0,83%	27.516.007	0,50%	903.247	0,38%
EMPRESA LAX SL	131.670	0,46%	2.931.747	0,05%	204.230	0,09%
AGREDA AUTOMOVIL SA	107.483	0,37%	7.479.540	0,13%	553.658	0,24%
THERPASA	78.500	0,27%	9.152.507	0,17%	707.398	0,30%
DAINCO, S.A.	65.160	0,23%	39.137.253	0,71%	2.362.224	1,01%
LINECAR SA	25.702	0,09%	6.049.050	0,11%	897.716	0,38%
LA BURUNDESA, S.A.U.	15.783	0,05%	1.723.409	0,03%	131.216	0,06%
EUGENIO DIAZ SA	2.220	0,01%	164.938	0,00%	36.880	0,02%
GLOBALIA AUTOCARES LEVANTE SL	186.227	0,65%	7.611.531	0,14%	1.013.084	0,43%
TOTALES	1.438.944		325.785.504		14.215.057	

Las empresas que sólo han operado parte del año ya que sus contratos se han extinguido a lo largo del ejercicio, sus datos se añaden a las titulares del contrato a 31/12/2017.

Los siguientes diagramas dan una expresión gráfica de la situación expuesta en los cuadros anteriores, donde queda de manifiesto el peso de los diferentes grupos empresariales.



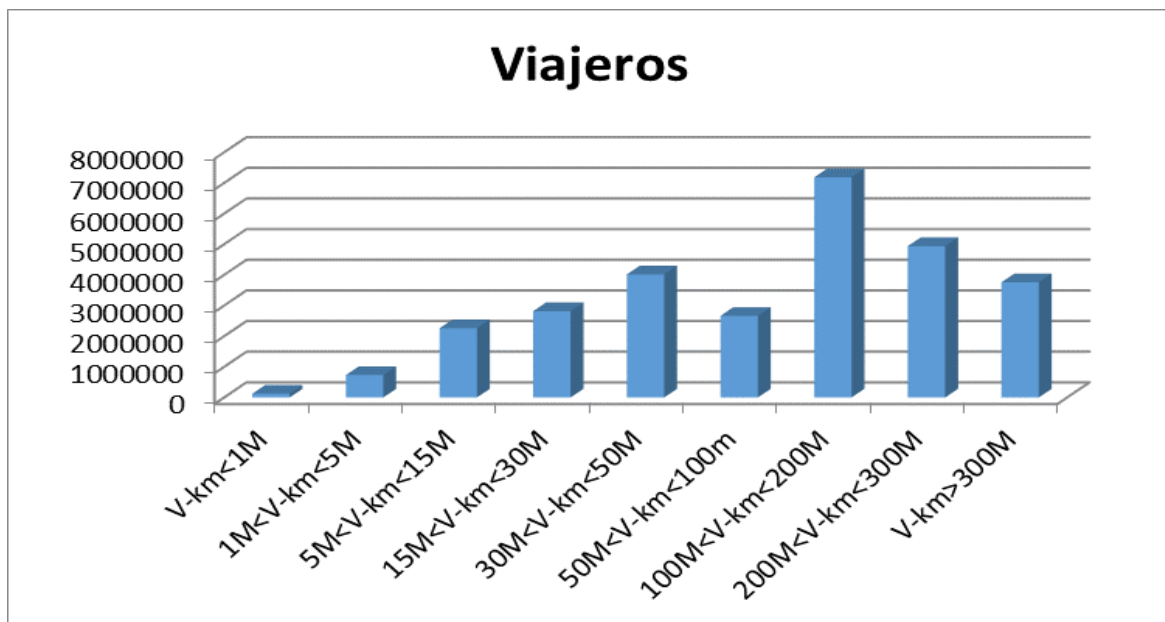


2.1 Clasificación de contratos por volúmenes de actividad

Atendiendo a unas divisiones por volúmenes de actividad, medidos en viajeros*km y recaudación total, se obtendrían las distribuciones que se reflejan en los cuadros y gráficos siguientes:

Tabla 20. Distribución de los contratos por Viajero-kilometro

nº VAC's	Viajeros-km (V-km)	Viajeros	V-km	Veh-km	Recaudación (€)
8	V-km<1M	43.271	1.736.182	458.919	145.769,40
11	1M<V-km<5M	600.103	32.154.943	3.713.759	3.358.818,81
15	5M<V-km<15M	1.723.096	131.971.855	14.227.989	9.234.926,79
14	15M<V-km<30M	3.714.954	303.676.305	17.744.218	19.542.290,64
9	30M<V-km<50M	2.754.867	361.814.346	23.932.902	21.351.005,81
7	50M<V-km<100m	3.029.332	492.944.736	19.549.169	27.442.199,29
8	100M<V-km<200M	7.803.988	1.130.482.647	45.351.240	65.989.094,95
6	200M<V-km<300M	4.468.322	1.453.438.531	53.348.866	82.069.090,73
4	V-km>300M	4.699.542	1.632.367.463	56.363.044	101.405.873,83
82		28.837.475	5.540.587.008	234.690.106	330.539.070,25



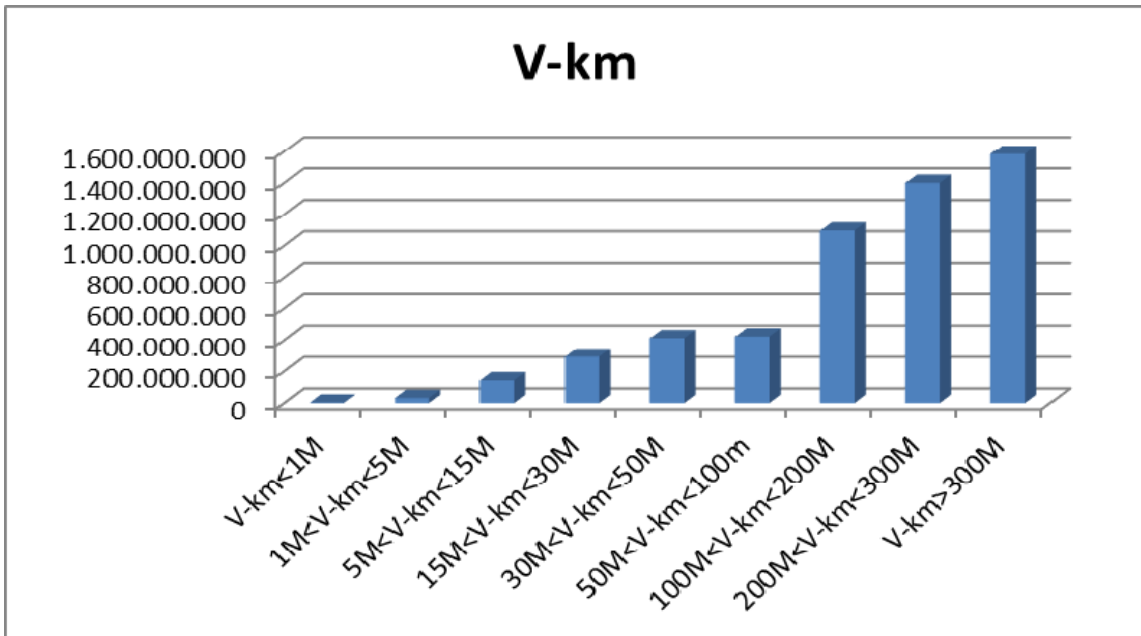
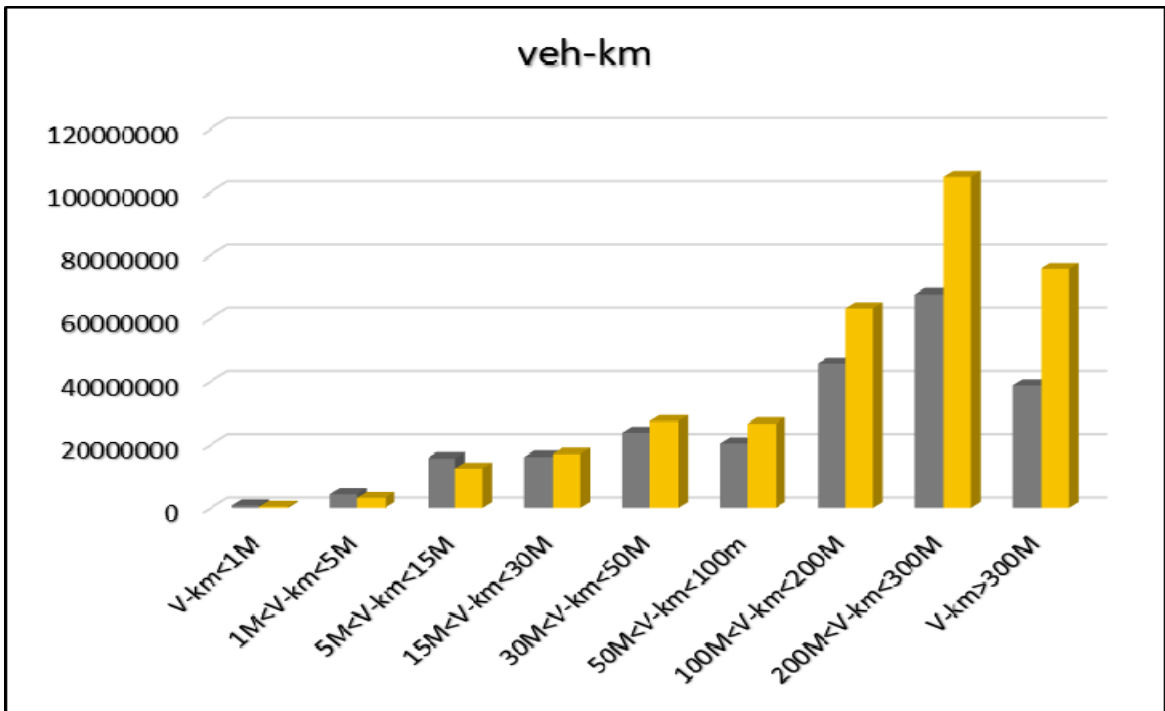
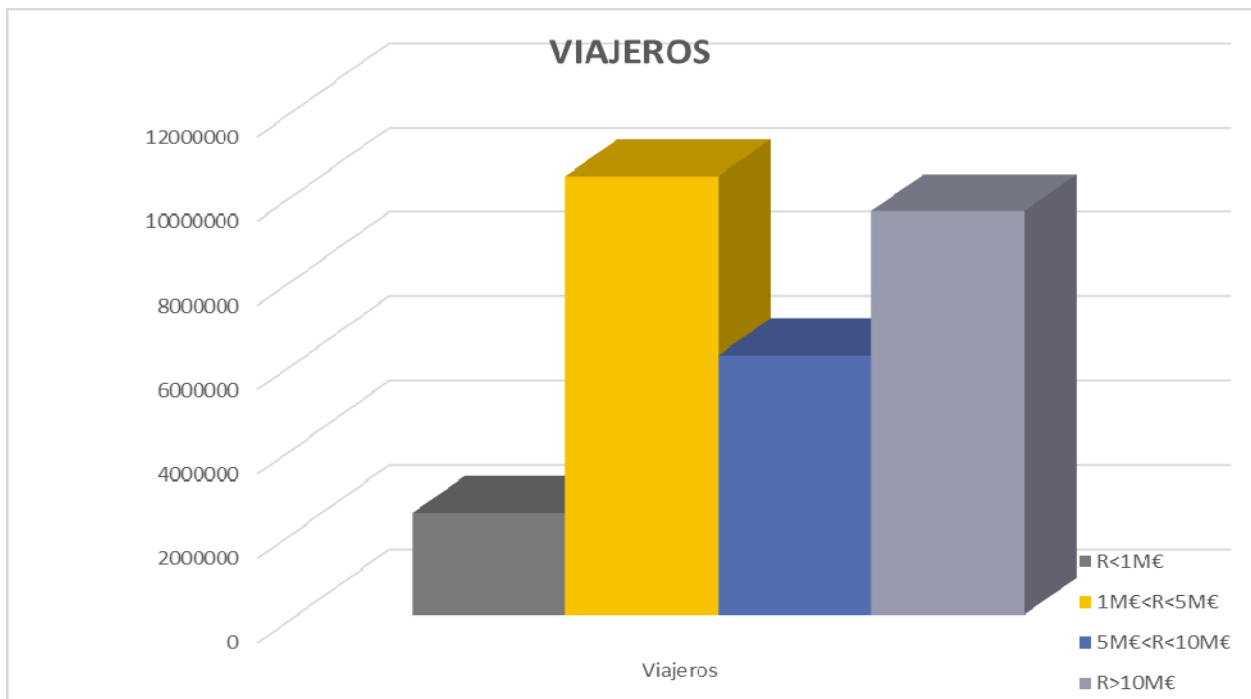
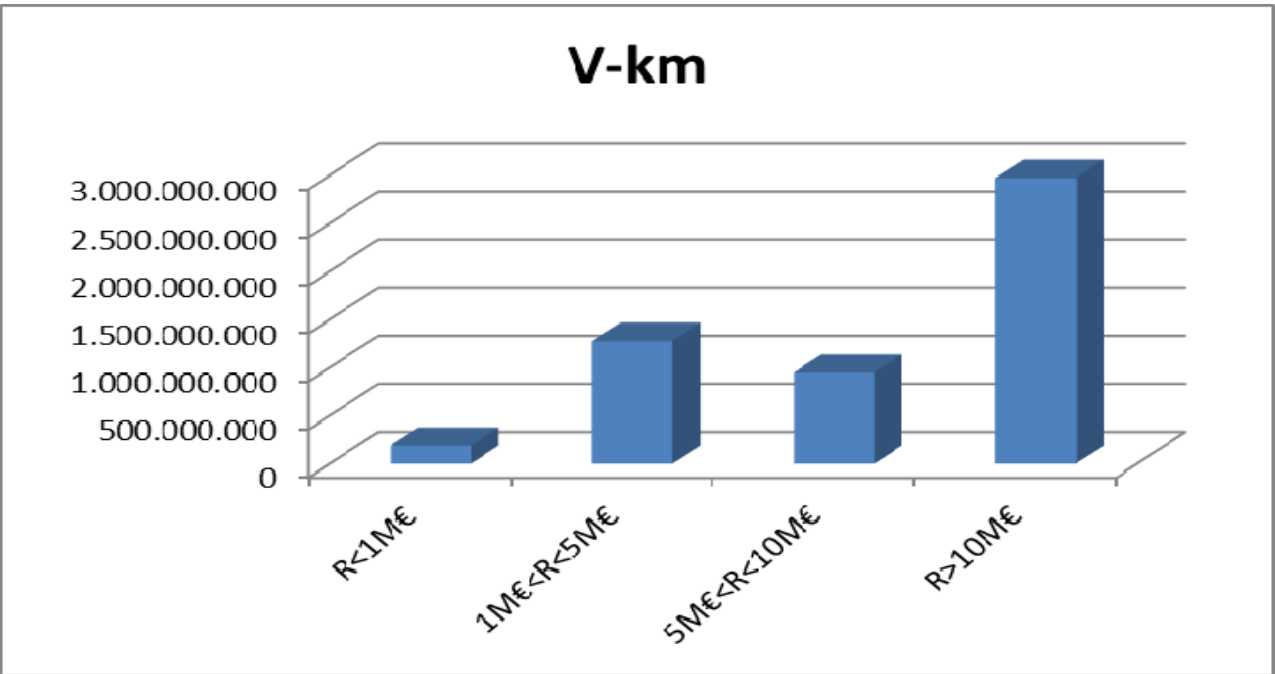
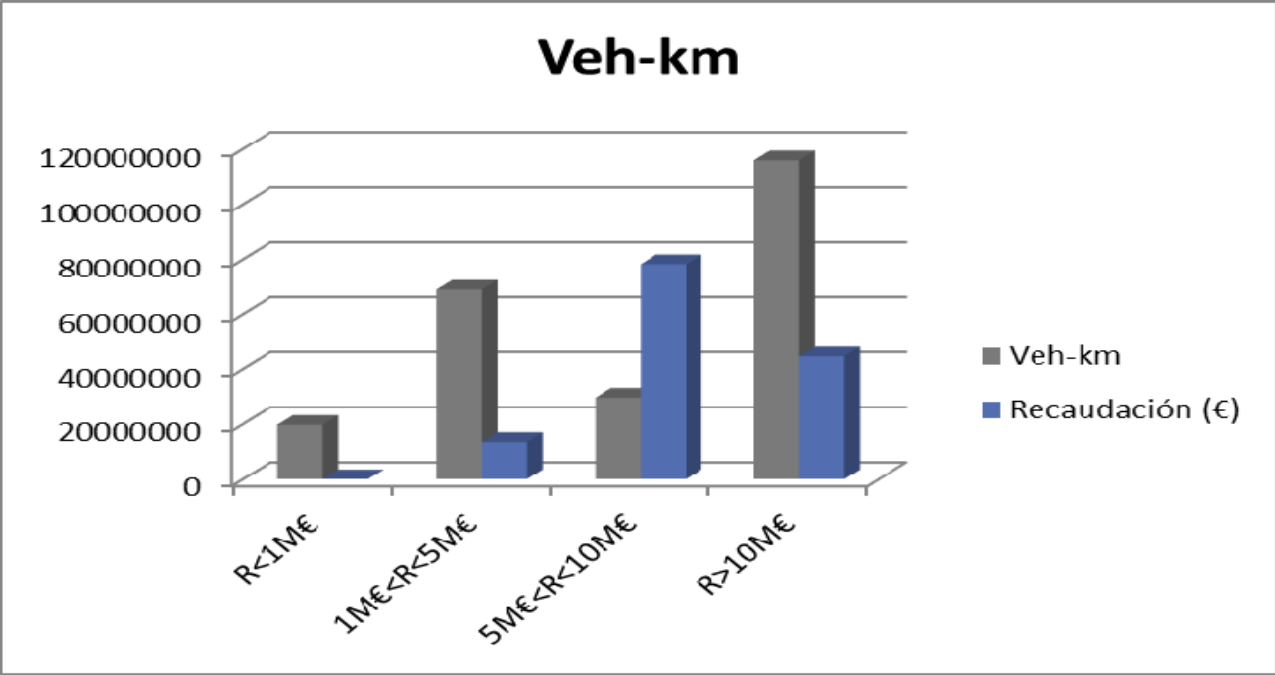


Tabla 21. Distribución de los contratos por Recaudación

nº VAC's	Recaudación (R)	Viajeros	V-km	Veh-km	Recaudación (€)
36	R<1M€	2.452.385	212.436.737	20.322.800	14.166.683,11
28	1M€<R<5M€	9.343.275	1.144.568.881	60.476.636	66.204.605,05
8	5M€<R<10M€	7.463.142	1.146.059.484	41.907.447	59.501.728,47
10	R>10M€	9.578.673	3.037.521.906	111.983.223	190.666.053,62
82		28.837.475	5.540.587.008	234.690.106	330.539.070,25





2.2 Vehículos adscritos a los diferentes contratos de gestión de servicios de transporte de viajeros por carretera de ámbito estatal.

El artículo 83 del ROTT (Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres) establece que, en el título concesional, ahora contrato de gestión, se debe establecer el número mínimo y la capacidad de los vehículos que han de estar adscritos a la prestación del servicio, o el número mínimo de plazas ofertadas y las condiciones técnicas de seguridad que han de reunir dichos vehículos, así como su antigüedad máxima y otras características exigibles.

Las empresas gestoras, en 2017 eran 48, mantenían una oferta de 55.918 plazas con una flota de 1.077 vehículos, de los cuales un 54,04 % disponían de medidas para facilitar el acceso y transporte de personas con discapacidad o movilidad reducida, porcentaje que se va incrementando (en 2013 era de 32%) a medida que se renuevan los contratos, con mayor exigencia a este respecto.

Es evidente, sin embargo, la participación de un mayor número de vehículos que los nominalmente adscritos. Basta con ver el apartado de vehículos en colaboración o de refuerzo, además de la existencia de expediciones **“de calidad”**, que sin ser descritas como obligatorias en los contratos, si son ofertadas por las diferentes empresas gestoras y servidas por vehículos distintos de los adscritos, con características especiales en cuanto a confort, número de plazas por vehículo, servicios disponibles a bordo, atenciones al usuario y otras mejoras, lo que hace que se incremente el número de autobuses que prestan servicio en los distintos itinerarios de transporte de viajeros por carretera de titularidad de la Administración General del Estado.

En los siguientes cuadros se hace una descripción de la adscripción de vehículos, dependiendo del número de ellos que prestan servicio para empresas titulares de contratos de gestión de transporte de viajeros por carretera.

Distribución de vehículos adscritos, en las distintas empresas o grupos empresariales, en función del número de plazas y sus dimensiones en metros.

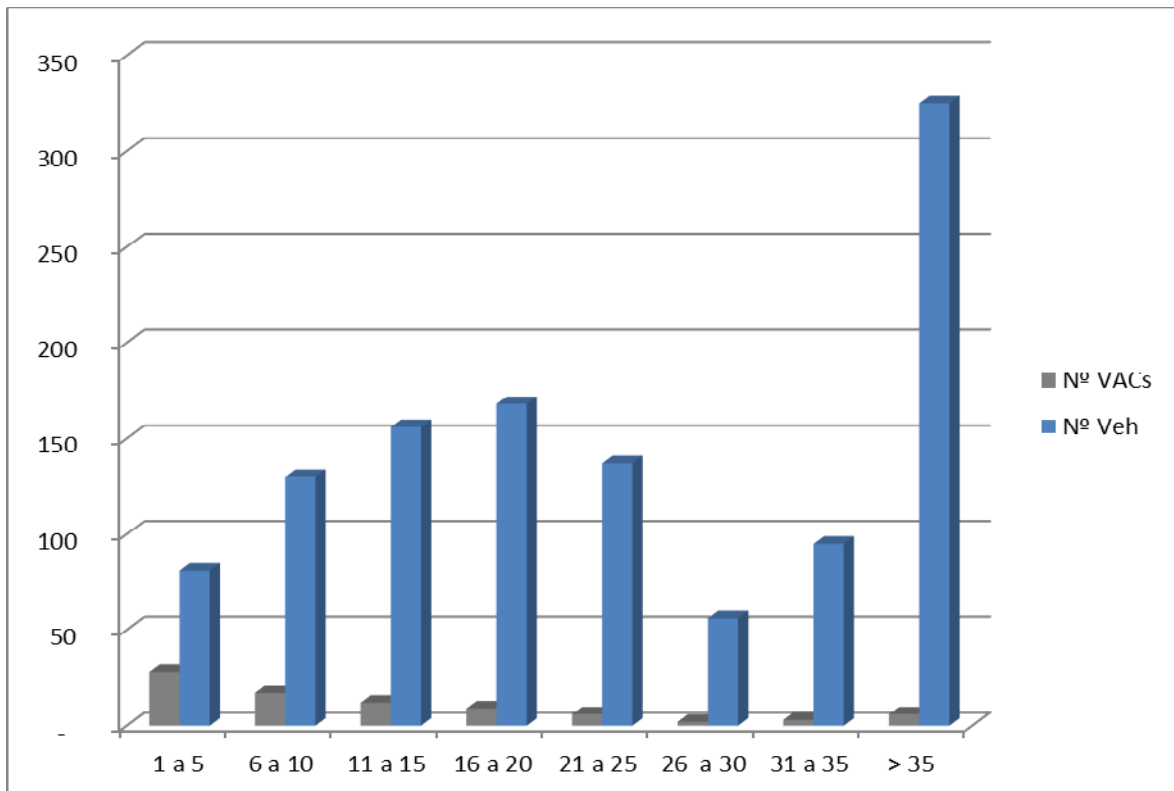
Tabla 22. Vehículos, plazas y dimensiones

GRUPO/ EMPRESA	POR NÚMERO DE PLAZAS						VEHICU LOS	POR DIMENSIONES (en m)				
	≤ 30	31>39	40>49	50>59	60>69	>70		≤12	13	14	15	TOTAL
ALSA	5	16	84	108	146	1	360	2	85	62	211	360
SAMAR	-	2	23	134	15	-	174	27	131	-	16	174
AVANZA	-	18	103	25	2	1	149	-	146	1	2	149
MONBÚS	6	-	4	50	3	3	66	6	43	5	12	66
SEPULVEDANA	8	-	2	17	17	-	44	8	19	-	17	44
INTERUR. AUTOBUSES	-	-	17	17	7	-	41	4	25	3	9	41
JIMÉNEZ	-	-	11	25	4	-	40	1	11	5	23	40
SOCIBÚS	1	-	25	4	6	-	36	-	19	1	16	36
HIFE	-	-	1	24	-	-	25	-	23	1	1	25
BILMAN BÚS	-	-	-	20	-	-	20	-	-	-	20	20
CEVESA	1	3	2	10	-	-	16	6	10	-	-	16
AISA	1	2	1	9	1	-	14	-	8	-	6	14
I.R.BÚS	1	-	2	4	7	-	14	2	5	-	7	14
AGREDA	-	-	1	10	-	-	11	10	1	-	-	11
GLOBALIA AUTOCARES	-	-	-	-	10	-	10	-	-	-	10	10
NORESTE	-	2	4	2	-	-	8	-	8	-	-	8
BÚS MADRID-ALMERÍA	-	-	3	5	-	-	8	-	8	-	-	8
DAINCO	-	-	3	-	4	-	7	-	-	3	4	7
LAX	-	-	-	7	-	-	7	4	3	-	-	7
LINECAR	-	-	-	7	-	-	7	-	7	-	-	7
LEDA	-	-	-	6	-	-	6	-	6	-	-	6
THERPASA	-	-	-	5	-	-	5	-	5	-	-	5
RJ AUTOCARES SL	-	-	5	-	-	-	5	-	5	-	-	5
MOLINERO	-	-	-	2	-	-	2	1	1	-	-	2
EUGENIO DIAZ SA	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	1
LA BURUNDESA	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1
TOTAL	23	43	292	491	223	5	1.077	71	570	81	355	1.077

La relación entre contratos y número de vehículos adscritos, se refleja en los cuadros siguientes:

Tabla 23. Vehículos adscritos por contrato

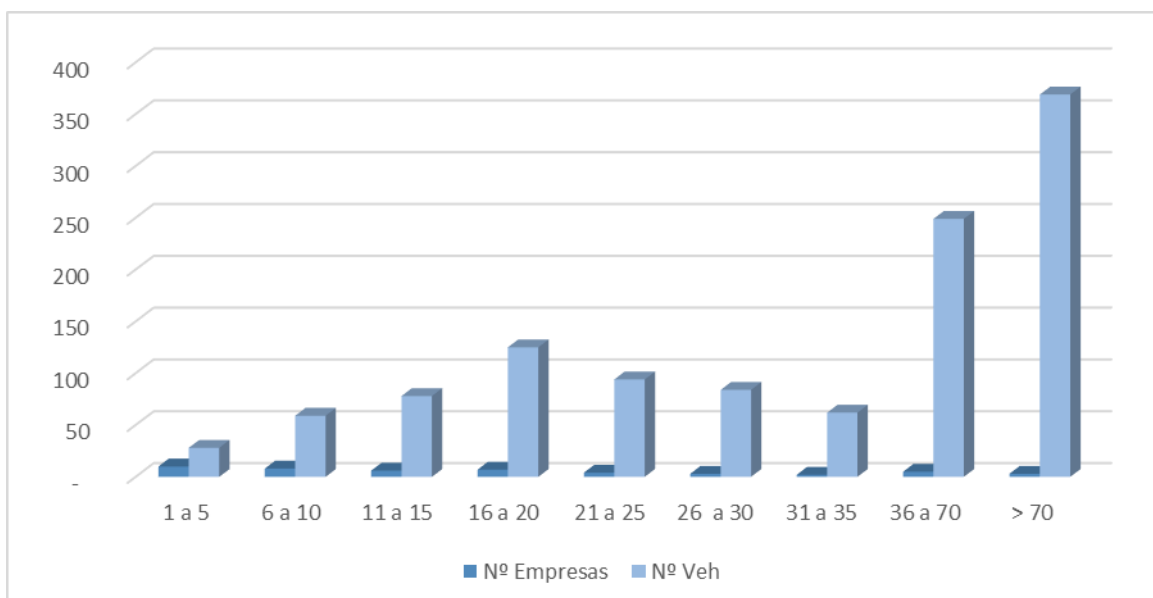
Nº veh. del contrato	Nº VACs	%	Nº Veh	%	Nº plazas	%
1 a 5	29	35,4%	84	7,8%	4.275	7,6%
6 a 10	18	22,0%	140	13,0%	7.390	13,2%
11 a 15	12	14,6%	153	14,2%	8.144	14,6%
16 a 20	9	11,0%	169	15,7%	8.853	15,8%
21 a 25	4	4,9%	94	8,7%	4.699	8,4%
26 a 30	1	1,2%	28	2,6%	1.429	2,6%
31 a 35	3	3,7%	95	8,8%	5.283	9,4%
> 35	6	7,3%	314	29,2%	15.845	28,3%
TOTAL	82	100%	1.077	100%	55.918	100%



La distribución de empresas en relación con el número de vehículos adscritos queda reflejada en los siguientes cuadros:

Tabla 24. Vehículos adscritos por empresa

Nº veh. del contrato	Nº Empresas	%	Nº Veh	%	Nº plazas	%
1 a 5	13	27%	36	3%	1.794	3%
6 a 10	8	17%	60	6%	3.260	6%
11 a 15	5	10%	63	6%	3.269	6%
16 a 20	7	15%	122	11%	6.096	11%
21 a 25	3	6%	72	7%	3.635	7%
26 a 30	2	4%	56	5%	2.884	5%
31 a 35	1	2%	31	3%	1.760	3%
36 a 70	6	13%	291	27%	15.371	27%
> 70	3	6%	346	32%	17.849	32%
TOTAL	48	100%	1.077	100%	55.918	100%



A la vista de los cuadros anteriores se puede apreciar que la flota va variando su composición aportando mayor número de unidades entre aquellas de más capacidad, la mayoría se concentra entre **40-49 plazas (292 unidades)**, **50-59 plazas (491 unidades)** y **60-69 plazas (223 unidades)**, en una tendencia que parece dirigirse hacia una homogenización en las características de los vehículos adscritos, intentando conseguir mayor capacidad y dimensiones, condiciones necesarias y exigidas para líneas de largo y medio recorrido, buscando disponer de amplios espacios interiores con instalaciones que aporten más y mejores condiciones de comodidad, seguridad y servicio a los usuarios, y claro está aumentar la oferta.

3. CALIDAD DEL SERVICIO Y GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Desde el año 2000 y con periodicidad bienal, la Dirección General de Transporte Terrestre ha venido llevando a cabo la medición de la calidad del servicio percibida por los usuarios así como el análisis de la evolución temporal de los índices globales de la calidad (o atributos de la calidad), en relación con los contratos de gestión de servicios públicos de transporte de viajeros por carretera. Por razones de disponibilidad presupuestaria este estudio se interrumpió en el año 2008, y ha vuelto a realizarse en 2015 manteniéndose semejante el proceso metodológico, atributos de calidad y valoración.

Se realiza mediante la formulación de encuestas al objeto de:

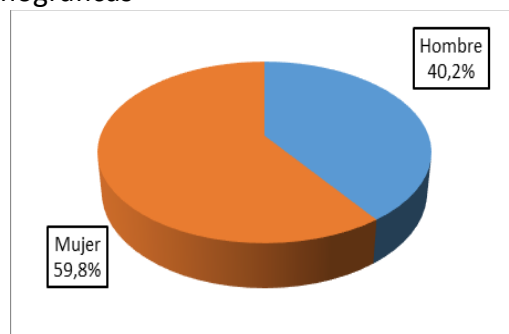
- Recopilar información sobre los servicios públicos y las empresas operadoras de estos (itinerarios, paradas, nº de servicios, horarios, longitudes de recorrido, características de la demanda).
- Determinar aspectos del servicio a analizar, planteándose los siguientes temas:
 - ¿Qué imagen se tiene de las empresas gestoras?
 - ¿El viajero se siente cliente o simple usuario cautivo?
 - ¿Conoce sus derechos y obligaciones?
 - ¿Qué aspectos han mejorado y empeorado en los últimos años?

3.1 Características de la muestra obtenida

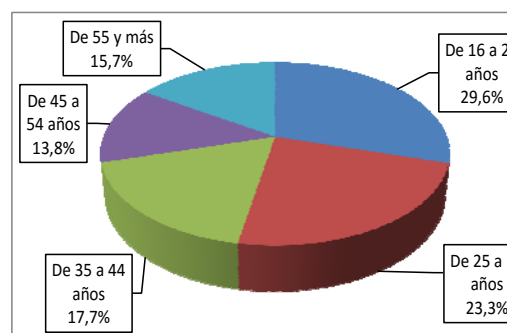
-SEGÚN CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS USUARIOS

Tabla 25. Muestra por características sociodemográficas

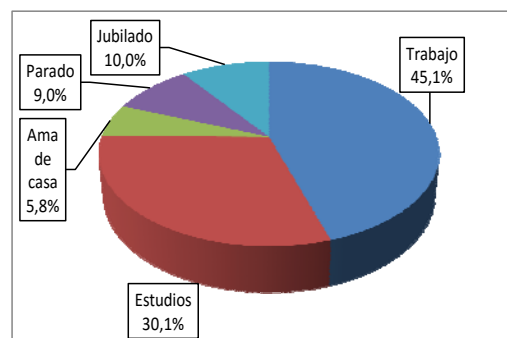
Sexo	Encuestas	%
Hombre	6.077	40,2%
Mujer	9.054	59,8%
Total	15.131	100,0%



Edad	Encuestas	%
De 16 a 24 años	4.475	29,6%
De 25 a 34 años	3.520	23,3%
De 35 a 44 años	2.678	17,7%
De 45 a 54 años	2.084	13,8%
De 55 y más	2.374	15,7%
Total	15.131	100,0%



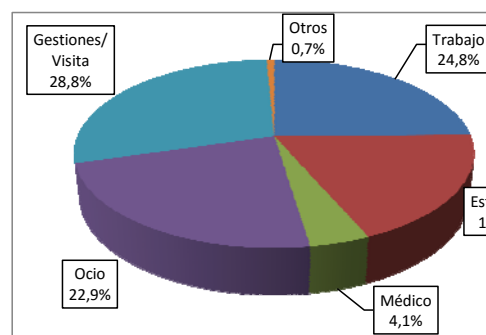
Ocupación	Encuestas	%
Trabajador	6.82 2	45,1 %
Estudiante	4.54 8	30,1 %
Labores del hogar no remun.	878	5,8 %
Desempleado	1.36 7	9,0 %
Jubilado	1.51 6	10,0 %
Total	15.131	100,0%



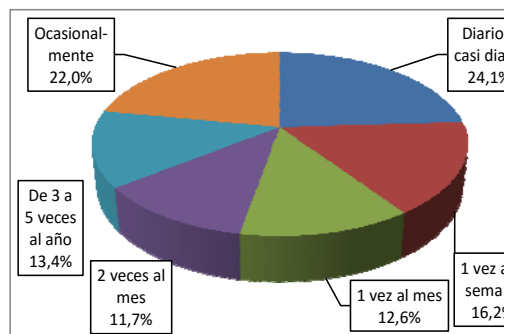
-SEGÚN HÁBITOS DE VIAJE DE LOS USUARIOS

Tabla 26. Muestra por hábitos de viaje

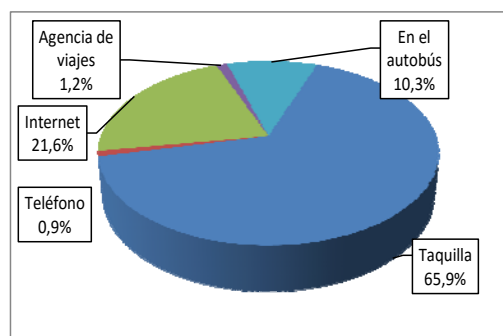
Motivo de viaje	Encuestas	%
Trabajo	3.74 6	24,8 %
Estudios	2.83 3	18,7 %
Médico	623	4,1%
Ocio	3.46 1	22,9 %
Gestiones/Visita	4.35 5	28,8 %
Otros	113	0,7%
Total	15.131	100,0%



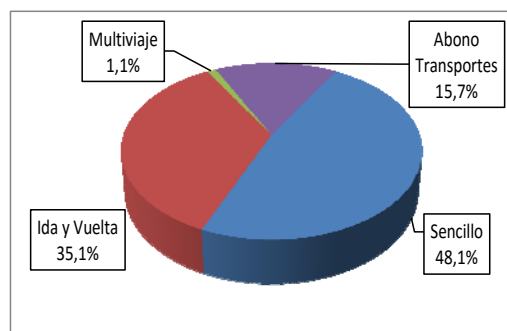
Frecuencia de viaje	Encuestas	%
Diario o casi diario	3.641	24,1 %
1 vez a la semana	2.456	16,2 %
1 vez al mes	1.901	12,6 %
2 veces al mes	1.771	11,7 %
De 3 a 5 veces al año	2.027	13,4 %
Ocasionalmente	3.335	22,0 %
Total	15.131	100,0%



Compra del billete	Encuestas	%
Taquilla	9.934	65,9 %
Teléfono	143	0,9%
Internet	3.260	21,6 %
Agencia de viajes	185	1,2%
En el autobús	1.548	10,3 %
Subtotal	15.070	100,0%
Ns/Nc	61	
Total	15.131	



Tipo de billete	Encuestas	%
Sencillo	7.269	48,1%
Ida y Vuelta	5.311	35,1%
Multiviaje	171	1,1 %
Abono Transportes	2.366	15,7%
Subtotal	15.117	100,0%
Ns/Nc	14	
Total	15.131	



3.2 Valoración de los atributos de calidad

El objeto de esta investigación es conocer la valoración que los usuarios hacen de los diferentes aspectos del servicio de transporte público de viajeros por carretera, su percepción con la calidad ofrecida por las diferentes empresas y estaciones de origen o destino. Se ha incluido en esta medición de 2015 un nuevo atributo, respecto a los estudios previos “Comodidad en la subida y bajada del autobús” con una escala: “sí/no”.

Los atributos de calidad estudiados han sido los siguientes son:

1. Puntualidad de salida.
2. Puntualidad de llegada.
3. Sensación de seguridad durante el viaje.
4. Confort y comodidad del autobús.
5. Temperatura interior del autobús.
6. Amabilidad y corrección del personal de la empresa.
7. Información y venta de billetes.
8. Calidad de los vehículos.
9. Limpieza interior y exterior de los vehículos.
10. Atención al cliente (bebidas, prensa, auriculares...).
11. Suficiencia de horarios.
12. Correspondencia con otras líneas y modos de transporte.
13. Idoneidad de las paradas.
14. Relación calidad/precio.

15. Seguridad y control de equipajes.
16. Información de los derechos del viajero.
17. Disponibilidad de hojas de reclamaciones.
18. Información y señalización del servicio en la estación.
19. Estado de conservación y limpieza de la estación de origen.
20. Servicio de Internet (información, reserva y venta).
21. Comodidad en la subida y bajada del autobús.

Para lograr este objetivo se ha pedido a los viajeros a su llegada a la estación de destino, que valoraran, con una escala adjetivada: Muy buena, Buena, Normal, Mala y Muy la calidad percibida durante su viaje. A cada uno de estos niveles de la escala se le ha asignado un valor entre 1 y 5:

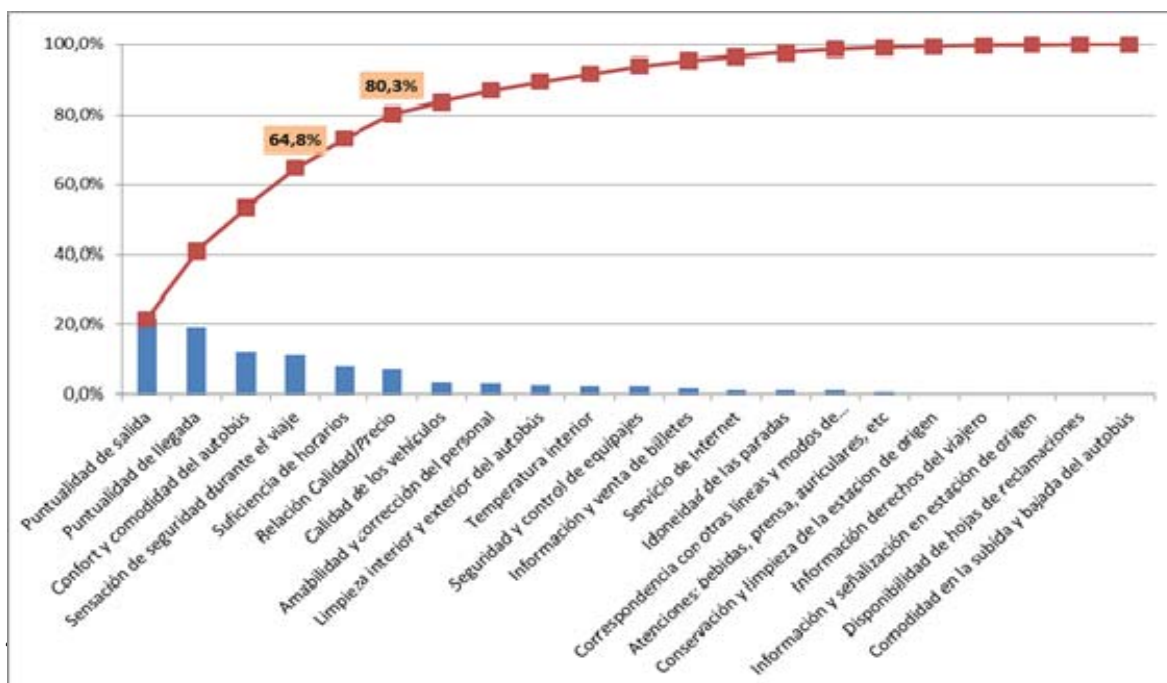
Muy bueno	5
Bueno	4
Normal	3
Malo	2
Muy malo	1

Mediante el siguiente Diagrama de Pareto, se puede observar el reparto del número de respuestas otorgadas a los atributos considerados de mayor importancia, donde se aprecia que el 64,8% de las menciones se concentran en torno a 4 atributos: *Puntualidad de salida, Puntualidad de llegada, Confort y comodidad del autobús y Sensación de seguridad durante el viaje.*

Adicionalmente, el 80,3% de las respuestas congregan hasta 6 atributos: *Suficiencia de horarios y Relación calidad/precio,* además de los cuatro aspectos

anteriores

Tabla 27. Pareto. Importancia de los atributos



3.3 Índices de calidad y su evolución en el periodo 2000-2015

Los índices de calidad determinados hacen referencia a la calidad observada y a la calidad esperada y aunque en el estudio realizado estos índices se analizan según las variables sociodemográficas y los hábitos de viaje de los usuarios, aquí nos referimos a los índices globales que se exponen en la siguiente tabla para cada uno de los aspectos de calidad definidos en el estudio.

Tabla 28. Índices de calidad de atributos e Índices Globales

Atributo	Observada	Esperada	Diferencia Esperada/ Observada (E/O)
Puntualidad de salida	3,99	4,55	0,56
Puntualidad de llegada	3,80	4,41	0,61
Sensación de seguridad durante el viaje	3,95	4,25	0,30
Confort y comodidad del autobús	3,64	4,11	0,47
Temperatura interior	3,49	3,69	0,20
Amabilidad y corrección del personal	3,88	3,97	0,08
Información y venta de billetes	3,67	3,77	0,10
Calidad de los vehículos	3,68	3,85	0,17
Limpieza interior y exterior del autobús	3,79	3,90	0,11
Atenciones: bebidas, prensa, auriculares, etc.	3,29	3,25	-0,03
Suficiencia de horarios	3,17	3,85	0,68
Correspondencia con otras líneas y modos de transporte	3,52	3,56	0,04
Idoneidad de las paradas	3,56	3,65	0,09
Relación calidad / precio	3,26	3,80	0,54
Seguridad y control de equipajes	3,52	3,63	0,11
Información de los derechos del viajero	3,08	3,25	0,18
Disponibilidad de hojas de reclamaciones	3,28	3,23	-0,04
Información y señalización en estación de origen	3,46	3,60	0,14
Conservación y limpieza de la estación de origen	3,45	3,60	0,15
Servicio Internet (información, reserva y venta)	3,50	3,43	-0,07
Comodidad en la subida y bajada del autobús	4,82	4,90	0,08
IGCO/IGCE	3,72	4,16	0,44

El aspecto mejor valorado e igualmente, del que mayor calidad esperan los usuarios, es la *Comodidad en la subida y bajada del autobús*. Esto es consecuencia de la diferente escala de medida de este atributo, con únicamente dos respuestas posibles (Sí/No).

La *Puntualidad de salida* es la segunda característica mejor valorada (3,99), sin

embargo, es una de las que más insatisfacción causa entre los viajeros ya que la calidad esperada otorgada a este atributo alcanza una puntuación de 4,55.

Entre los atributos peor valorados por los viajeros se encuentra la *Relación calidad/precio* (3,26), la *Suficiencia de horarios* (3,17) y la *Información de los derechos del viajero* (3,08). Del segundo de estos atributos, *Suficiencia de horarios*, hay que destacar que es el que presenta la mayor brecha entre la calidad esperada y la percibida, 0,68, lo que produce insatisfacción.

En el lado opuesto se encuentran tres atributos en donde la calidad percibida es mayor que la esperada, *Servicio Internet (información, reserva y venta)*, *Disponibilidad de hojas de reclamaciones* y *Atenciones: bebidas, prensa, auriculares, etc.*

Con los datos de ediciones anteriores se han examinado las tendencias en el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos de transporte de viajeros por carretera competencia de la AGE.

Se debe anotar que durante las cuatro primeras ediciones del estudio (2000-2006), se contemplaban 19 atributos de calidad, todos ellos coincidentes, a excepción de dos aspectos considerados en la primera edición, *Servicios en estaciones* y *Atención a las reclamaciones*, que tras la revisión actualizada de la segunda edición y la investigación cualitativa llevada a cabo, fueron suplidos por *Atención a bordo* e *Información sobre los derechos del viajero*, permaneciendo en las siguientes ediciones.

Además, en la última edición de 2008 se incluyó un nuevo atributo, *Servicio Internet (información, reserva y venta)* y en el presente estudio de 2015 se ha incluido de nuevo otro aspecto, denominado *Comodidad en la subida y bajada del autobús*.

Cabe señalar igualmente, que en la edición del año 2000 los atributos de calidad fueron valorados mediante una escala numérica de 0 a 10 puntos, pasando a partir del año 2002 a una escala cualitativa trasladada a escala de 1 a 5 puntos para la

obtención de medias. Para poder analizar y comparar dichos datos de forma homogénea, se procedió a la transformación de los datos de la primera edición a la escala empleada actualmente.

Estos cambios efectuados a lo largo del tiempo en la metodología de medición de la calidad, han sido el resultado de la evolución cualitativa en la interpretación de los datos y recogen los resultados globales adaptándose a la realidad presente y a las innovaciones surgidas durante los años.

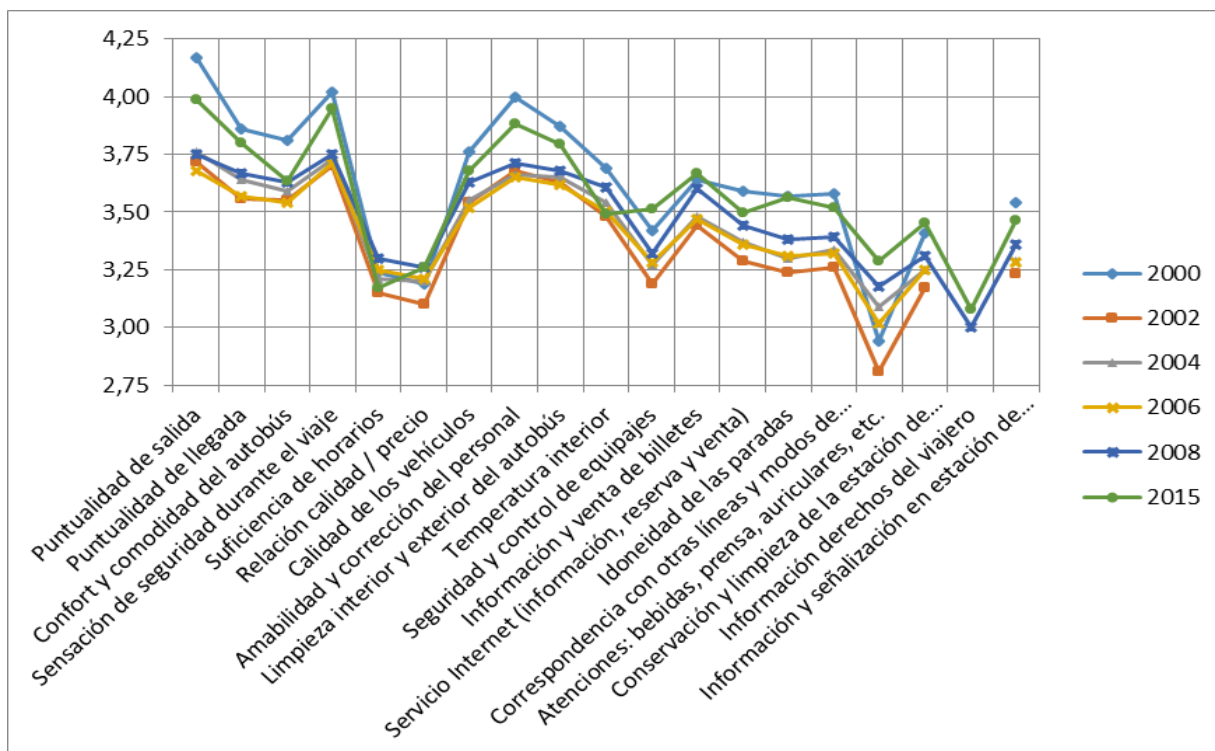
El Índice global de calidad observada presenta un intervalo oscilante de variación durante el periodo 2002-2008, entre 3,54 y 3,57 y tras determinar el resultado obtenido en 2015 (3,72) se observa una tendencia positiva desde el año 2006, siendo más acusada la variación de la última edición, que es en la que ha transcurrido el mayor intervalo de tiempo.

La valoración global de la calidad observada ha aumentado un 4,2% respecto a 2008 y siguiendo esta tendencia, el Índice global de calidad esperada (IGCE) ha aumentado en 0,23 puntos, lo que supone un incremento del 5,8%.

Por lo tanto, la valoración que los usuarios otorgan a la calidad del servicio se ha incrementado durante los últimos años, al igual que sucede con la expectativa de calidad. Sin embargo, el diferencial de calidad revela que el grado de satisfacción global de los viajeros ha descendido ligeramente, aumentando la diferencia entre los índices globales de 0,36 a 0,44.

Tabla 29. Evolución de los índices de calidad observada de atributos e índices globales

Atributo	2015	2008	2006	2004	2002	2000
Puntualidad de salida	3,99	3,75	3,68	3,76	3,72	4,17
Puntualidad de llegada	3,80	3,67	3,57	3,64	3,56	3,86
Confort y comodidad del autobús	3,64	3,63	3,54	3,59	3,55	3,81
Sensación de seguridad durante el viaje	3,95	3,75	3,71	3,73	3,70	4,02
Suficiencia de horarios	3,17	3,30	3,25	3,21	3,15	3,24
Relación calidad / precio	3,26	3,26	3,21	3,20	3,10	3,19
Calidad de los vehículos	3,68	3,63	3,52	3,55	3,54	3,76
Amabilidad y corrección del personal	3,88	3,71	3,65	3,66	3,68	4,00
Limpieza interior y exterior del autobús	3,79	3,68	3,62	3,65	3,63	3,87
Temperatura interior	3,49	3,61	3,50	3,54	3,48	3,69
Seguridad y control de equipajes	3,52	3,32	3,28	3,27	3,19	3,42
Información y venta de billetes	3,67	3,60	3,47	3,48	3,44	3,64
Servicio Internet (información, reserva y venta)	3,50	3,44	3,36	3,37	3,29	3,59
Idoneidad de las paradas	3,56	3,38	3,31	3,30	3,24	3,57
Correspondencia con otras líneas y modos de transporte	3,52	3,39	3,32	3,34	3,26	3,58
Atenciones: bebidas, prensa, auriculares, etc.	3,29	3,18	3,02	3,09	2,81	2,94
Conservación y limpieza de la estación de origen	3,45	3,31	3,25	3,25	3,17	3,41
Información derechos del viajero	3,08	3,00	n/d	n/d	n/d	n/d
Información y señalización en estación de origen	3,46	3,36	3,28	3,29	3,23	3,54
Disponibilidad de hojas de reclamaciones	3,28	3,20	3,03	3,12	2,99	2,98
IGCO	3,72	3,57	3,54	3,57	3,54	3,80



En la escala de importancia de atributos entre 2000 y 2015, de los seis aspectos de mayor relevancia para los usuarios se aprecia una tendencia a la baja en el orden de los aspectos relacionados con la comodidad y la seguridad. La *Puntualidad de salida* se ha mantenido siempre entre los atributos más destacados por su importancia, siendo este año 2015 en el que alcanza el primer puesto.

Entre los menos importantes, según declaran los viajeros, se encuentran en todas las ediciones de forma general, aquellos relacionados directamente con la estación y con la información sobre los derechos de los usuarios y las hojas de reclamaciones.

El nuevo atributo introducido en esta edición, ha resultado ser el menos importante al no recibir ninguna mención por parte de los viajeros.

4. FUENTES DE DATOS CONSULTADAS

Para la elaboración de este estudio se han utilizado las siguientes fuentes de datos:

- Dirección General de Transporte Terrestre (Ministerio de Fomento).
- ✓ Los Transportes y las Comunicaciones. Informes Anuales.
- ✓ Los Transportes y los Servicios Postales. Informes Anuales.
- ✓ Anuario Estadístico General.
- ✓ Estudio de calidad del servicio y grado de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos de transporte regular de viajeros por carretera, competencia de la Administración General del Estado Año 2015.
- Instituto Nacional de Estadística.
- Dirección General de Tráfico

5. ANEXO: Nota sobre la publicación “Transporte de viajeros” del INE

La principal fuente de datos sobre el sector del transporte público interurbano de viajeros por carretera proviene de las encuestas y publicaciones que realiza anualmente el Instituto Nacional de Estadística (INE) sobre el sector del Transporte de Viajeros en general, que incluye además del que en este estudio interesan, a los restantes modos de transporte y el transporte urbano.

Aparte de los datos económicos de las empresas, que aquí no analizaremos, esta publicación incluye datos de tráfico bastante exhaustivos y datos de estructura y composición de las empresas, los cuales se analizan en el presente estudio.

Para encuadrar el alcance de esta estadística se resumen a continuación los principales parámetros de la misma:

- **Ámbito temporal:** Ejercicio económico del año correspondiente
- **Ámbito geográfico:** Todas las unidades estadísticas ubicadas en el territorio nacional
- **Unidad estadística:** La empresa, organización definida jurídicamente, con balance independiente, sometida a una autoridad rectora que puede ser una persona jurídica o una persona física, y constituida con miras a ejercer en uno o varios lugares una o varias actividades de producción de bienes o servicios. La actividad principal es la dedicada a la realización de desplazamientos de personas y sus equipajes en vehículos contruidos y acondicionados para tal fin.
- **Parque de vehículos:** En el transporte de viajeros se incluyen las siguientes categorías de tarjeta de transporte: VR, VDN, VDC y VDL.
- **Número de líneas:** Número de vías de comunicación que explota una empresa de transporte.
- **Longitud de las líneas:** Kilómetros de las líneas que explota cada empresa de transporte.

- Expediciones realizadas: Salidas de uno o varios vehículos al mismo tiempo para hacer un servicio en un solo sentido.
- Vehículos expedidos: Vehículos que realizan las expediciones.
- Viajeros o pasajeros transportados: Total de personas que realizan los desplazamientos.
- Vehículos*Kilómetro: Kilómetros realizados por todos los vehículos expedidos.
- Viajeros o Pasajeros*Kilómetro: Suma de kilómetros recorridos por el total de los viajeros.

- **Índice de Tablas:**

Tabla 1. Evolución del número de contratos.....	10
Tabla 2. Histórico número de paradas y longitud.....	20
Tabla 3. Viajeros transportados.....	22
Tabla 4. Viajeros transportados por VAC.....	25
Tabla 5. Viajeros-kilometro.....	27
Tabla 6. Recorridos medios.....	30
Tabla 7. Ocupación de los vehículos.....	31
Tabla 8. Vehículos-kilometro.....	33
Tabla 9. Recaudación total.....	39
Tabla 10. Recaudación media.....	40
Tabla 11. Recaudación por viajero.....	41
Tabla 12. Recaudación por viajero-kilometro.....	42
Tabla 13. Recaudación por vehículo-kilometro.....	43
Tabla 14. Variaciones anuales de Recaudación.....	44
Tabla 15. Variación de tarifas.....	46
Tabla 16. Cuadro Resumen.....	48
Tabla 17. Estructura empresarial.....	49
Tabla 18. Relación por tipo de empresa.....	50
Tabla 19. Actividad por Empresas.....	52

Tabla 20. Distribución de los contratos por Viajero-kilometro.....	55
Tabla 21. Distribución de los contratos por Recaudación.....	57
Tabla 22. Vehículos, plazas y dimensiones.....	60
Tabla 23. Vehículos adscritos por contrato.....	61
Tabla 24. Vehículos adscritos por empresa.....	62
Tabla 25. Muestra por características sociodemográficas.....	65
Tabla 26. Muestra por hábitos de viaje.....	66
Tabla 27. Pareto. Importancia de los atributos.....	70
Tabla 28. Índices de calidad de atributos e Índices Globales.....	71
Tabla 29. Evolución de los índices de calidad observada.....	74