



# Jornada Técnica: Fundación CETMO/ Ministerio de Fomento

Madrid, 14 de junio de 2005

“ Mejora continua en la  
gestión de las empresas  
de transporte”



Enrique Quejido Martín  
Director General de BVQI

For the benefit of business and people

## PRESENTACIÓN



**BUREAU  
VERITAS**

- ▶ Sede - París
- ▶ Fundada en 1828
- ▶ Más de 10.000 empleados
- ▶ Presente en 140 países

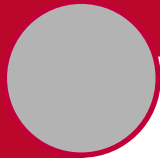


- ***Oficina central - Londres***
  - ▶ ***Fundada en 1988***
  - ▶ ***Más de 20.000 clientes en total***

# PRESENTACIÓN

## Reconocida por 30 entidades de acreditación





## PRESENTACIÓN

### ▶ Calidad

- ISO 9000
- QS9000
- AS 9000
- TickIT

### ▶ Medio Ambiente

- ISO 14001
- EMAS

### ▶ TI: BS 7799

## FORMACIÓN



### ▶ Responsabilidad social

- SA8000
- Códigos de conducta

### ▶ PRL

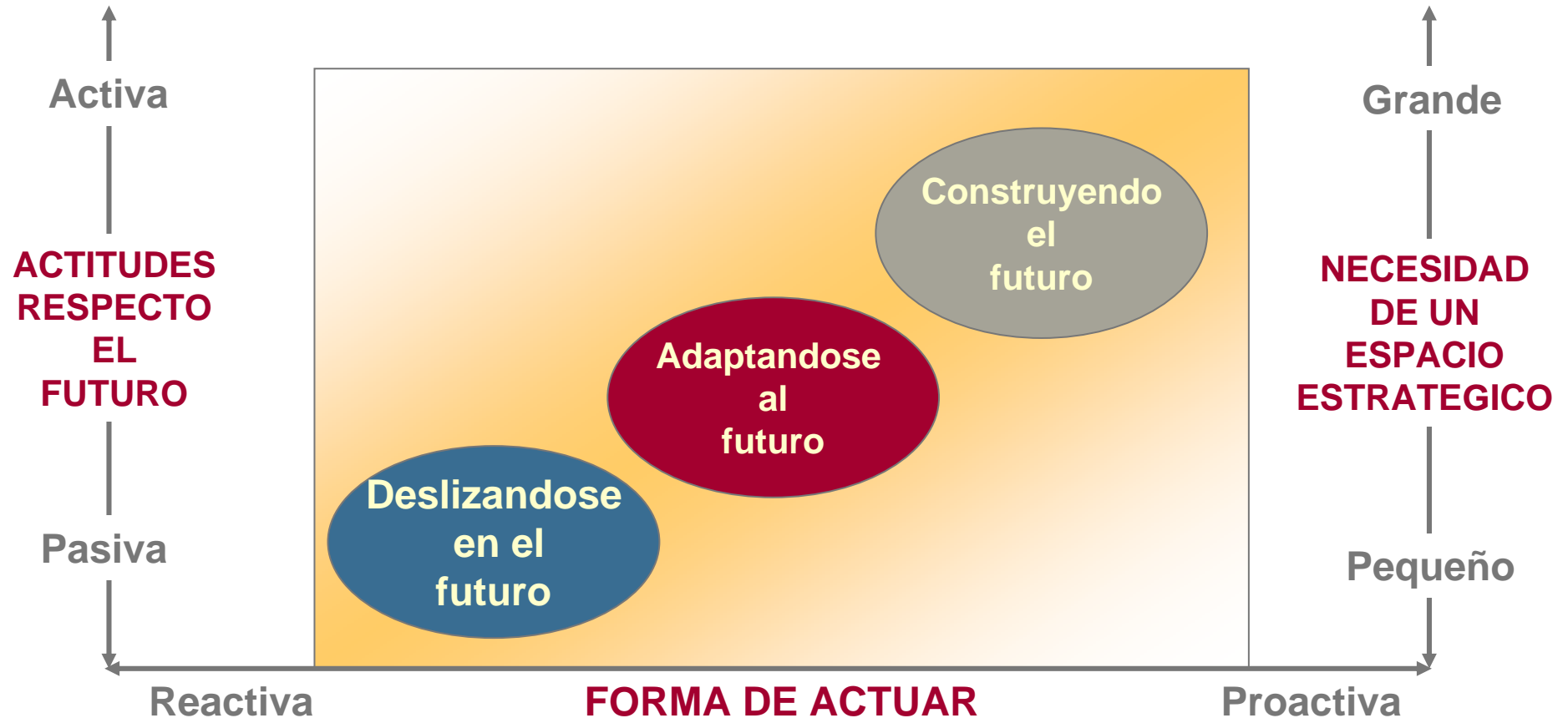
- SafetyCert
- BS8800 /UNE 81900

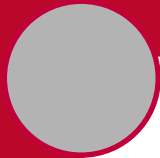
### ▶ Alimentación

- ARICPC

### ▶ Sistemas integrados

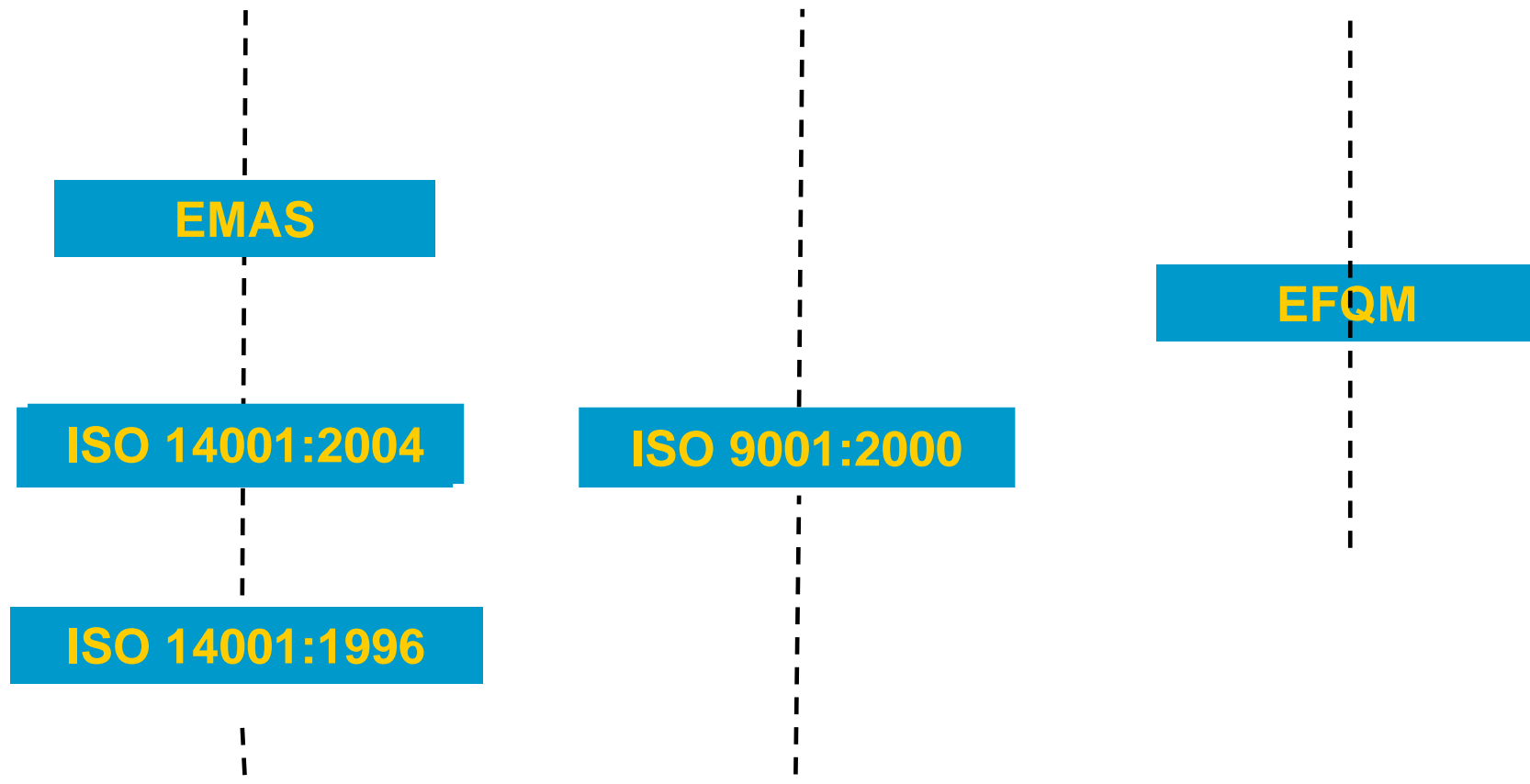
## Diferentes visiones del futuro





## PILARES

### ► Los tres pilares actuales de los SG





# DEMING

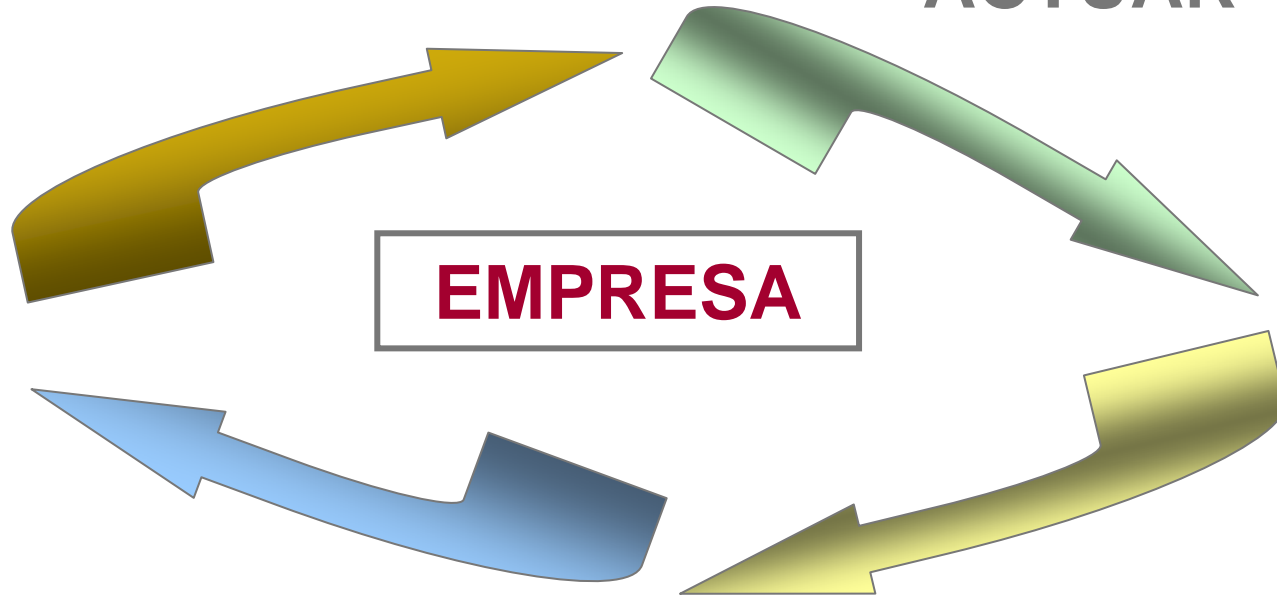
PLANIFICAR

ACTUAR

**EMPRESA**

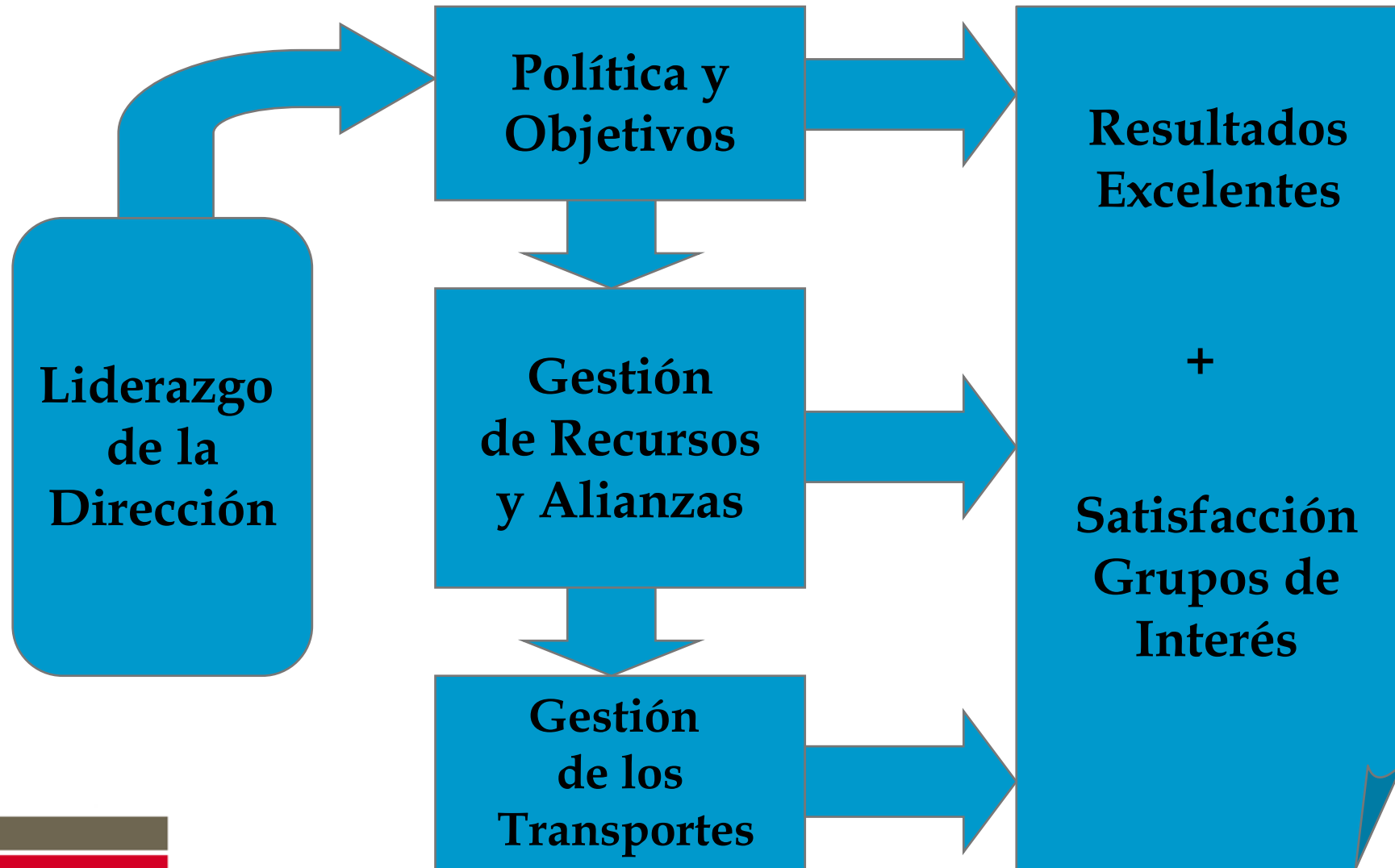
CORREGIR

VERIFICAR





# MODELO



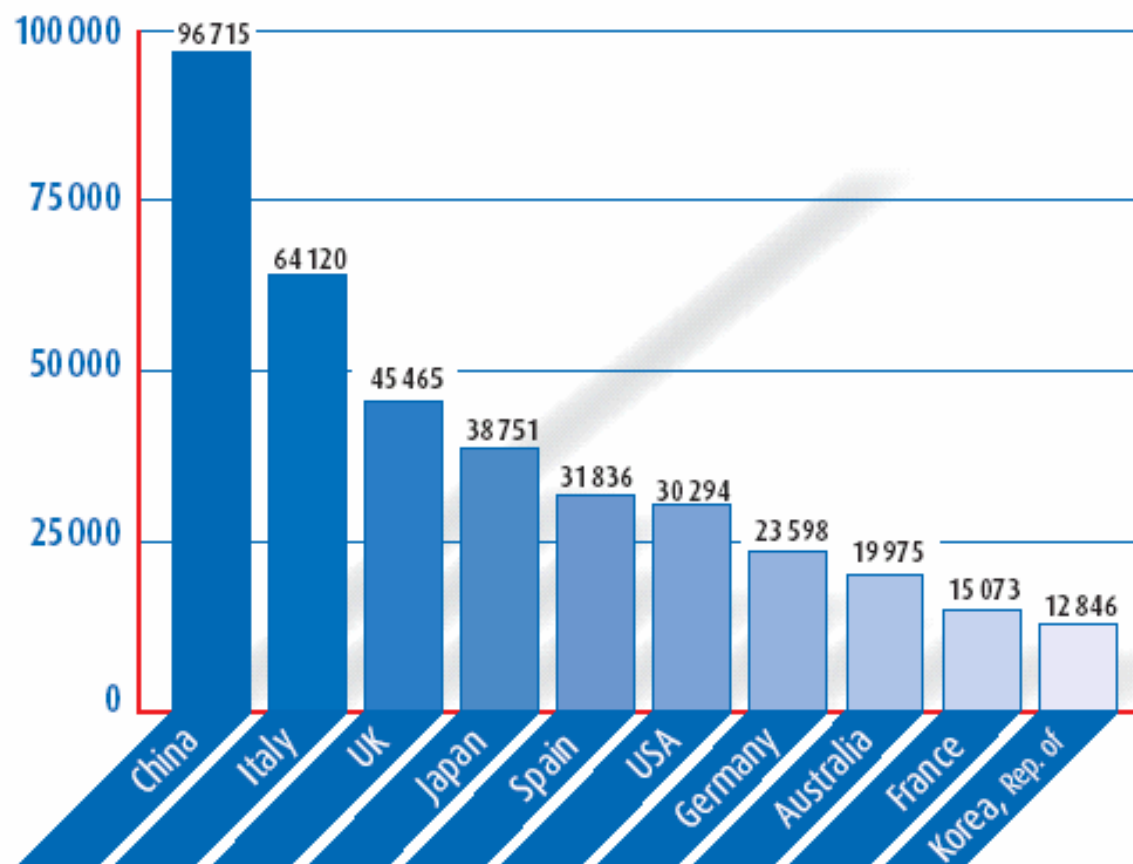
## **Ventajas de un Sistema de Gestión**

- Internas

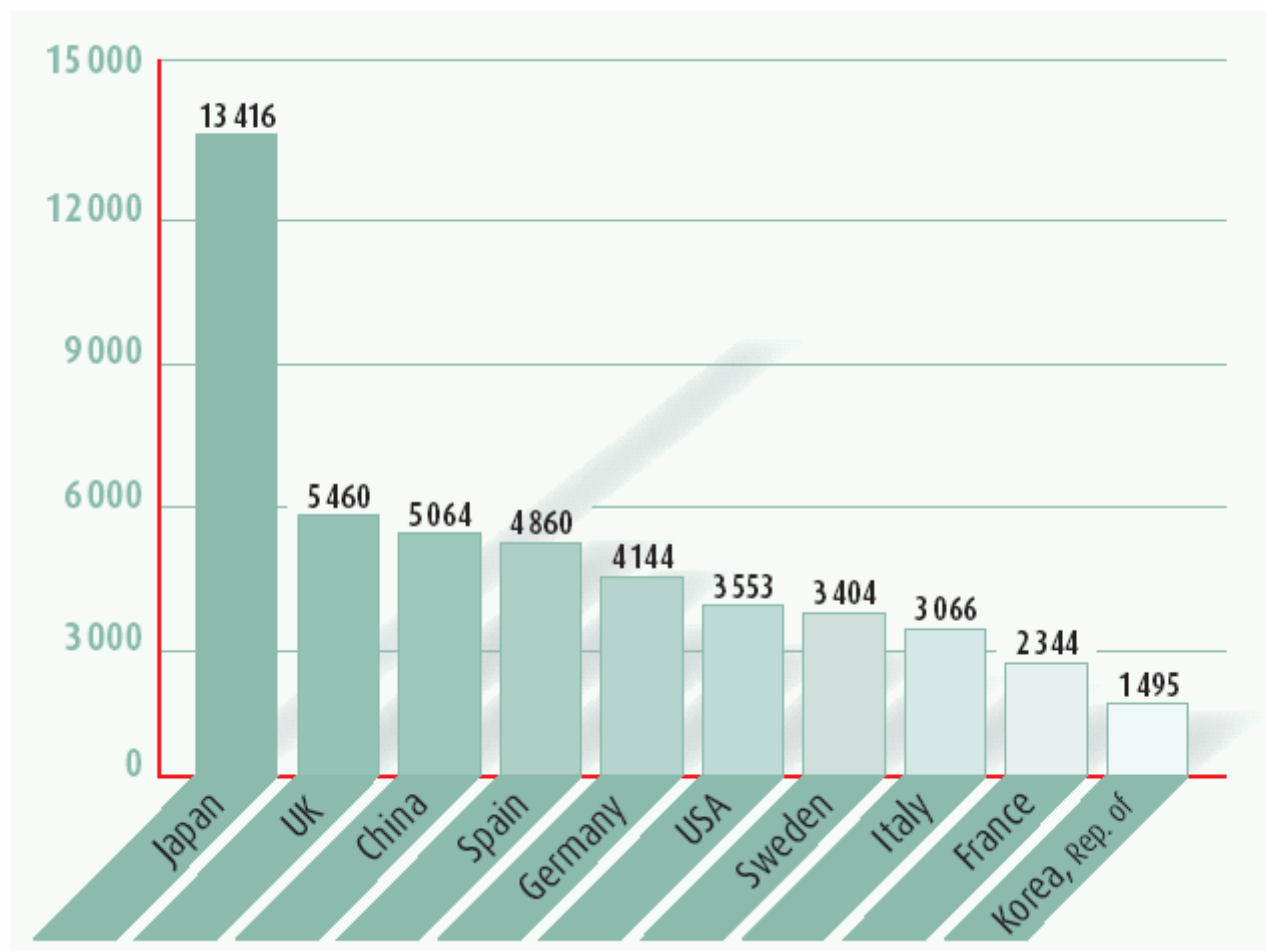
- » Mejora continua
- » Compromiso de la Dirección
- » Nuevos horizontes
- » Gestión compacta y colectiva
- » Participación

- Externas

- » Supervivencia
- » Seguridad de ser tenido en cuenta
- » Diferenciarse
- » Imagen
- » Eficacia



ISO SURVEY Dic 2003



ISO SURVEY Dic 2003

## Situación de la Certificación ISO 9001 en España

- A 31/12/2004 → 40.972 certificados emitidos

- Por Comunidades Autónomas

<u>COMUNIDAD</u>	<u>CERTIFICADOS</u>
CATALUÑA	8746
MADRID	6299
ANDALUCIA	4339
VALENCIANA	3969
PAIS VASCO	3924
CASTILLA Y LEON	2176

- Transporte: 2978 certificados

## Situación de la Certificación Medioambiental en España

- A 31/12/2004

6473 certificados ISO 14001 emitidos  
506 verificaciones EMAS realizadas

- Por Comunidades Autónomas (ISO 14001)

<u>COMUNIDAD</u>	<u>CERTIFICADOS</u>
CATALUÑA	1237
MADRID	1029
ANDALUCIA	800
VALENCIANA	575
PAIS VASCO	545
GALICIA	353



**SISTEMAS DE GESTION:**

**NO GASTO, INVERSIÓN**



## SECRETOS DE LOS SG's

- ▶ **Adaptar NORMAS a cada organización, no al revés**
- ▶ **Traje a medida, no en serie**
- ▶ **Sistemas eficaces**
- ▶ **“Vivos”:** cambiables en cada circunstancia



## ANTES DE INICIAR EL CAMINO DE LA “CALIDAD”

- ▶ **1) ¿Por qué empezar?**
  - Por imposición de los clientes
  - Por mejorar la organización implantando una cultura de la “calidad”
  - Por “reconocimiento” del título a obtener
    - » (Cualquier respuesta vale “a priori”)
- ▶ **2) Dirección mentalizada, convencida, comprometida**
- ▶ **3) Compromiso de “todos a una” (participación)**

## Un Sistema de Gestión en las empresas de transporte

“sólo” requiere:

- Voluntad: *para seguir trabajando, para innovar*

*e*

- Ilusión: *por hacer las cosas mejor cada día.*