



Ley del Servicio Postal Universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal

Aprobada el 21 de diciembre de 2010

¿Por qué una nueva Ley Postal?

CUMPLIR LA DIRECTIVA CON GARANTÍAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL EN UN MERCADO MÁS EQUILIBRADO

- Debe **transponerse la tercera Directiva Postal** antes del 31 de diciembre de 2010
- Debe **garantizarse el servicio postal universal** en España sin la existencia de un "área reservada" a Correos
- Deben establecerse **reglas de juego más equilibradas** entre los diferentes operadores

- 1. Asegurar** plenamente los **derechos de los usuarios, operadores y trabajadores**
- 2. Garantizar** la prestación del **servicio postal universal**
- 3. Asegurar** la **calidad, eficacia y eficiencia del mercado postal**

Quedan excluidos los servicios realizados en régimen de **autoprestación** (prestados por el propio remitente o por un tercero en exclusiva, que, en todo caso, deberá asumir todas las etapas del servicio: de la recogida a la distribución)

UN CATÁLOGO COMPLETO DE DERECHOS

- Garantía de un **servicio postal de calidad** en todo el **territorio español** y a **precios asequibles**
- Derecho de **información**: los operadores deben informar de los **servicios que presten, precios, calidad, indemnizaciones y medios de reclamación** (sencillos y gratuitos)
- Derecho de **denuncia y reclamación** (a resolver en 1 mes)
- Derecho de acceso a las **Juntas Arbitrales de Consumo**
- Protección de los **derechos de los discapacitados**
- Derecho a la compensación económica por el **anormal funcionamiento** del servicio
- Establecimiento de un completo **régimen sancionador**



Servicio Postal Universal (SPU)

EL SPU MANTIENE SU CONFIGURACIÓN Y ALCANCE Y SE REFUERZA SU COMPROMISO CON LOS USUARIOS

Es el conjunto de servicios

- De **calidad** determinada en la Ley
- Prestados de forma **permanente en toda España**
- A **precio asequible** a todos los usuarios

e incluye

- **Cartas y tarjetas** postales de hasta 2 kilogramos
- **Paquetes postales** de hasta 20 kilogramos
- Servicios accesorios de **certificado** y de **valor declarado**

La prestación se realizará conforme al **Plan de Prestación del servicio Postal Universal** aprobado por el Gobierno

Principios de:

- **No discriminación**
- **Continuidad** del servicio
- **Adaptación a las necesidades** de los usuarios

Red con cobertura nacional :

- Una **recogida** diaria de **lunes a viernes**
- Una **entrega** diaria de **lunes a viernes**



Servicio Postal Universal (SPU)

SE GARANTIZA LA FINANCIACIÓN DEL SPU

Se crea el **fondo de financiación del SPU**

Fuentes de financiación:

- **Operadores postales**
- **Derechos compensatorios**
- **Presupuestos Generales del Estado**



Servicio Postal Universal (SPU)

LA COMISIÓN NACIONAL DEL SECTOR POSTAL VELARÁ POR LA FINANCIACIÓN Y CALIDAD DEL SPU

La **CNSP** verificará **anualmente** el **coste neto** de las obligaciones de servicio público del SPU impuestas al operador designado según los siguientes criterios:

- Será la **diferencia entre** el coste neto que le supone a ese operador **prestar el SPU con obligaciones de servicio público y** el que sería **sin ellas**
- En ese cálculo **se considerarán las ventajas inmateriales** de que goza el operador designado

“La Comisión Nacional del Sector Postal velará por que las cantidades que nutren el fondo por los distintos conceptos sean suficientes para subvenir a las necesidades para las que se crea, a cuyo efecto propondrá a los Ministerios de Fomento y de Economía y Hacienda las medidas que estime convenientes, tanto en el orden normativo como en el gestor”



Servicio Postal Universal (SPU)

CORREOS Y TELÉGRAFOS ES EL OPERADOR DESIGNADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SPU EN TODA ESPAÑA POR 15 AÑOS

- Queda **sometido a obligaciones de servicio público** en las prestaciones del Servicio Postal Universal
- Tendrá **derecho exclusivo** a usar el término **“España”** y la denominación **“Correos”**
- Único operador facultado para recibir **solicitudes** de los usuarios a las **Administraciones Públicas y distribuir notificaciones** de órganos administrativos y judiciales
- Un **contrato quinquenal con el Estado** regulará los detalles de la prestación: extensión, densidad de la red, financiación, eficiencia, etc.

UN MERCADO ABIERTO Y EQUILIBRADO EN EL QUE SE RESPETE LA COMPETENCIA Y LOS DERECHOS DE USUARIOS Y TRABAJADORES

- **La plena realización** del mercado postal español según la 3ª Directiva Postal **suprime el "área reservada"** de Correos
- Regulado por la **Comisión Nacional del Sector Postal** (anualmente presentará un informe al Ministerio de Fomento, que elevará a las Cortes Generales)
- Sistema de **declaración responsable** para los servicios **no incluidos** en el ámbito del SPU y de **autorización administrativa** singular para los **incluidos**
- Exigencia de **respeto** a los **regímenes de empleo y seguridad social** fijados por decisión administrativa o convenio colectivo nacional, así como a las **condiciones tributarias, de protección de los usuarios y de inmigración**

EL ACCESO A LA RED DE CORREOS POR LOS OPERADORES PRIVADOS NO PODRÁ HACERSE POR DEBAJO DE COSTE

- Deben **pagar el coste ocasionado a Correos** para evitar que el acceso sea a costa de Correos y del Estado
- Los **envíos** se presentarán en los **centros de admisión masiva** y seguirán en la red **hasta la distribución final**
- El operador designado **negociará el acceso** con el resto de operadores sobre un **contrato tipo** aprobado por la **Comisión Nacional del Sector Postal**

SE RENUEVA EL ESQUEMA INSTITUCIONAL

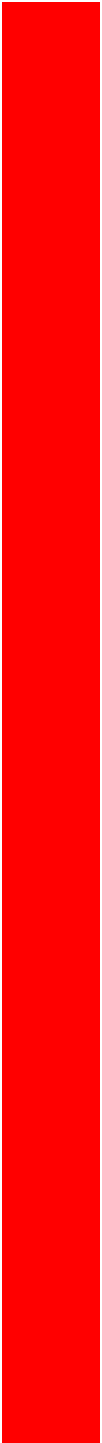
- Se refuerzan las competencias de la **Comisión Nacional del Sector Postal**
- Se crea el **Consejo Superior Postal**
(sustituye al Consejo Asesor Postal)
- Se crea la **Comisión Filatélica del Estado**

HACIA UN MERCADO POSTAL EXCELENTE

- Se crea el **sello de excelencia** de empresa postal sostenible para favorecer un **mercado postal respetuoso** con los **derechos sociales y medioambientales**

Y UNA ESTRATEGIA DEL OPERADOR PÚBLICO COHERENTE Y DE FUTURO

- Se dispone que **Correos** apruebe un **Plan Estratégico** coherente con la **garantía del Servicio Postal Universal**



**GOBIERNO
DE ESPAÑA**

**MINISTERIO
DE FOMENTO**